Regulamin Promocji „Klucz Mini Bonus”
W KLUCZ TELEKOMUNIKACJA Sp. z o.o. („Regulamin”)
(wersja obowiązująca w dniach 29.10.2026 r. – 31.10.2026 r.)

§ 1. Opis Promocji:

1. Promocja „Klucz Mini Bonus” (dalej „Promocja”) jest organizowana przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. [1]
2. Promocja dostępna jest dla Abonentów Klucz Mobile (ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej obsługiwanej przez Klucz Telekomunikacja).
3. Promocja trwa w okresie od 29 października 2026 r. do 31 października 2026 r. („Okres Trwania Promocji”).
4. W ramach Promocji Abonentowi, który doładował jednorazowo konto na kwotę minimum 30 zł, przysługuje bonus w postaci bezpłatnej aktywacji promocji KLUCZ MINI BONUS.
5. W ramach Promocji „Klucz Mini Bonus” Abonent otrzymuje:
   a) 1000 minut do wykorzystania na połączenia w Polsce (rozmowy krajowe) do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
   b) 250 SMS w Polsce do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
   c) pakiet internetowy o łącznej ilości 50 GB na krajową (w Polsce) transmisję danych; z uwzględnieniem warunków wskazanych w § 3 Regulaminu.
6. Promocyjny Pakiet KLUCZ MINI BONUS ma ważność 30 dni.

§ 2. Warunki korzystania z Promocji:

1. Aby skorzystać z promocji należy w dniach od 29 października 2026 r. do 31 października 2026 r. zasilić konto jednorazową kwotą minimum 30 zł.
2. Warunkiem skorzystania z Pakietu jest posiadanie przez Abonenta Klucz Mobile dodatniej wartości konta, równej co najmniej 1 gr. (jeden grosz).
3. W celu aktywacji Promocyjnego Pakietu KLUCZ MINI BONUS należy skontaktować się z Biurem

Obsługi Klienta poprzez Facebooka – m.me/KluczMobile, WhatsApp – https://wa.me/48727880088, Telegram – https://t.me/Klucz_Mobile, Viber pod nr. +48727880088, Info-SMS pod nr. 727880088 (wysyłając na numer +48727880088 SMS o treści „ **#bonus ”**).

4. Włączenie Pakietu nastąpi w ciągu 48 godzin (w dni robocze) od momentu zgłoszenia o zrealizowaniu doładowania.
5. Abonent może skorzystać z „Promocji” maksymalnie jeden raz w ciągu 30 dni od dnia aktywacji promocji Klucz Mini Bonus.
6. Pakiet uważa się za aktywowany z chwilą (dzień i godzina) wysłania przez Klucz Mobile do Abonenta Klucz Mobile wiadomości tekstowej (SMS) potwierdzającej włączenie Pakietu.

[1] Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000431265, NIP:522-299-88-81, REGON: 146278469, kapitał zakładowy 6.700.000 złotych, mail: bok@klucz.net, tel. 727899999, 727822008

7. Abonent Klucz Mobile ma prawo w każdym czasie sprawdzić stan Pakietu. W tym celu należy wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod USSD *136#, zatwierdzony przyciskiem ‘’zadzwoń’’.
8. Niewykorzystane MB w ramach danego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie po upływie okresu ważności pakietu. W takim przypadku Abonentowi Klucz Mobile nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiejkolwiek innej usługi w zamian za utracony niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu.
9. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu, opłaty za transmisje danych naliczane są zgodnie z Cennikiem Klucz Mobile, chyba, że Abonent Klucz Mobile posiada inny aktywny Pakiet transmisji danych.
10. Promocja nie dotyczy oferty Klucz Internet na Kartę.
11. Promocja obowiązuje jedynie na terytorium Polski.
12. Abonent, korzystając z Promocji, może także korzystać z innych promocji obowiązujących w Klucz Mobile, o ile nie zostało to wykluczone w regulaminach tych promocji lub nie jest niezgodne z zakresem oferty, z której Abonent korzysta w Klucz Mobile.

§ 3. Pakiet internetowy:

1. Abonent może skorzystać z pakietu internetowego wskazanego w § 1 ust. 5 c) powyżej, jeżeli posiada dodatnią wartość swojego konta (minimum 1 grosz) i znajduje się jednocześnie w okresie ważności konta dla usług wychodzących.
2. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS. Abonent uprawniony jest do jego wykorzystania na terenie Polski.
3. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku Klucz Telekomunikacja.
4. W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie – po uruchomieniu Promocji – ponownie nawiązać połączenie.
5. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiejkolwiek formie.

§ 4. Informacje końcowe:

1. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.
2. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu Promocji lub do odwołania Promocji w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie warunków Promocji lub odwołaniu Promocji opublikowana będzie na stronie www.klucz.net.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. oraz Cennik przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.klucz.net oraz w Biurze Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.