Regulamin Promocji Halloween
W KLUCZ TELEKOMUNIKACJA Sp. z o.o. („Regulamin")
(wersja obowiązująca w dniach 30.10.2026 r. – 31.10.2026 r.)

§ 1. Opis Promocji:

1. Promocja Halloween (dalej „Promocja") jest organizowana przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. [1]
2. Promocja dostępna jest dla Abonentów Klucz Mobile (ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej obsługiwanej przez Klucz Telekomunikacja).
3. Promocja trwa w okresie od 30 października 2026 r. do 31 października 2026 r. („Okres Trwania Promocji").
4. W ramach Promocji Abonentowi, który doładował jednorazowo konto na kwotę minimum 50 zł, przysługuje bonus w postaci bezpłatnej aktywacji pakietu Klucz PRO.
5. W ramach Promocji Abonent otrzymuje pakiet Klucz PRO, który obejmuje:
   a) nielimitowane rozmowy w Polsce (rozmowy krajowe) do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych
   b) nielimitowane SMS w Polsce do wszystkich krajowych sieci komórkowych
   c) pakiet internetowy o łącznej ilości 100 GB na krajową (w Polsce) transmisję danych; z uwzględnieniem warunków wskazanych w § 3 Regulaminu
   d) połączenia na numery ukraińskich sieci komórkowych i stacjonarnych w kwocie 0,12 zł z VAT (10 zł) za minutę, bez limitu ilości minut
6. Promocyjny Pakiet Klucz PRO ma ważność 30 dni.

§ 2. Warunki korzystania z Promocji:

1. Aby skorzystać z promocji należy w dniach od 30 października 2026 r. do 31 października 2026 r. zasilić konto jednorazową kwotą minimum 50 zł.
2. Warunkiem skorzystania z Pakietu jest posiadanie przez Abonenta Klucz Mobile dodatniej wartości konta, równej co najmniej 1 gr. (jeden grosz).
3. Warunkiem skorzystania z promocji jest posiadanie co najmniej jednego z aktywnych pakietów: Klucz Mini, Klucz No Limit, Klucz No Limit +, Giga Mega Klucz lub Klucz Max w momencie przystąpienia do Promocji.
4. W celu aktywacji Promocyjnego Pakietu Klucz PRO należy skontaktować się z Biurem

Obsługi Klienta poprzez Facebooka – m.me/KluczMobile, WhatsApp – https://wa.me/48727880088, Telegram – https://t.me/Klucz_Mobile, Viber pod nr. +48727880088, Info-SMS pod nr. 727880088 (wysyłając na numer +48727880088 SMS o treści „**#hallo**").

5. Włączenie Pakietu nastąpi w ciągu 48 godzin (w dni robocze) od momentu zgłoszenia o zrealizowaniu doładowania.

[1] Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000431265, NIP:522-299-88-81, REGON: 146278469, kapitał zakładowy 6.700.000 złotych, mail: bok@klucz.net, tel. 727899999, 727822008

6. Abonent może skorzystać z „Promocji” maksymalnie jeden raz w ciągu 30 dni od dnia aktywacji promocji Klucz PRO.
7. Pakiet uważa się za aktywowany z chwilą (dzień i godzina) wysłania przez Klucz Mobile do Abonenta Klucz Mobile wiadomości tekstowej (SMS) potwierdzającej włączenie Pakietu.
8. Abonent Klucz Mobile ma prawo w każdym czasie sprawdzić stan Pakietu. W tym celu należy wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod USSD *136#, zatwierdzony przyciskiem ‘’zadzwoń’’.
9. Niewykorzystane MB w ramach danego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie po upływie okresu ważności pakietu. W takim przypadku Abonentowi Klucz Mobile nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiejkolwiek innej usługi w zamian za utracony niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu.
10. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu, opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o., chyba, że Abonent Klucz Mobile posiada inny aktywny Pakiet transmisji danych.
11. Promocja nie dotyczy oferty Klucz Internet na Kartę.
12. Promocja obowiązuje jedynie na terytorium Polski.
13. Abonent, korzystając z Promocji, może także korzystać z innych promocji obowiązujących w Klucz Mobile, o ile nie zostało to wykluczone w regulaminach tych promocji lub nie jest niezgodne z zakresem oferty, z której Abonent korzysta w Klucz Mobile.

§ 3. Pakiet internetowy:

1. Abonent może skorzystać z pakietu internetowego wskazanego w § 1 ust. 5 powyżej, jeżeli posiada dodatnią wartość swojego konta (minimum 1 grosz) i znajduje się jednocześnie w okresie ważności konta dla usług wychodzących.
2. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS. Abonent uprawniony jest do jego wykorzystania na terenie Polski.
3. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej Klucz Mobile.
4. W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie – po uruchomieniu Promocji – ponownie nawiązać połączenie.
5. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiejkolwiek formie.

§ 4. Informacje końcowe:

1. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.
2. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu Promocji lub do odwołania Promocji w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie warunków Promocji lub odwołaniu Promocji opublikowana będzie na stronie www.klucz.net.

3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. oraz Cennik przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.klucz.net oraz w Biurze Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.