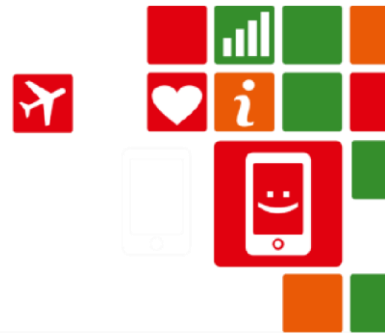


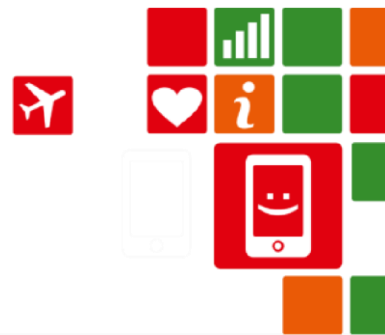


Regulamin usługi WiFi Calling w Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

Wersja obowiązująca od dn. 20.01.2026 do odwołania

1. Regulamin usługi WiFi Calling (zwany dalej „Regulaminem Usługi”) określa zasady korzystania z usługi świadczonej przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod KRS 0000431265, NIP: 522-299-88-81, REGON: 146278469, kapitał zakładowy 6 700 000 złotych (zwana dalej Klucz Mobile).
2. Usługa dostępna dla Abonentów Klucz Mobile jest bezpłatna, aktywowana na zlecenie Abonenta. Usługa WiFi Calling umożliwia realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS w zasięgu dowolnej bezprzewodowej sieci WiFi na terenie Polski oraz za granicą, jeśli sieć operatora umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz odbieranie i wysyłanie SMS/MMS przez transmisję danych, z wykorzystaniem numeru telefonu w sieci Klucz Mobile (MSISDN).
3. Jak korzystać z usługi:
 - a) należy posiadać aktywną Kartę USIM z przypisanym do niej numerem telefonu w sieci Klucz Mobile oraz aktywną transmisję danych LTE,
 - b) korzystać z urządzenia telekomunikacyjnego zgodnego ze standardami technologii VoWiFi (Voice-over-WiFi), które posiada aktualne oprogramowanie systemowe,
 - c) włączyć funkcjonalność prowadzenia połączeń głosowych przez WiFi Calling w urządzeniu telekomunikacyjnym w sposób przewidziany przez producenta urządzenia,
 - d) posiadać aktywne usługi w sieci Klucz: WiFi Calling oraz VoLTE,
 - e) połączyć telefon komórkowy z bezprzewodowym punktem dostępowym sieci Internet za pomocą punktu dostępu WiFi.
4. Aktywacja usługi jest możliwa poprzez wybranie odpowiedniej opcji w telefonie oraz za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta pod numerem telefonu 727 899 999 lub kontaktem z Biurem Obsługi Klienta poprzez WhatsApp – <https://wa.me/48727880088>, Telegram – https://t.me/Klucz_Mobile, Viber pod nr. +48727880088, Info-SMS pod nr. 727880088 (wysyłając na numer +48727880088 SMS o treści „ #WiFi Calling on”).
5. Usługa zostanie aktywowana najpóźniej w ciągu 48 godzin od zgłoszenia (w dni robocze). Usługę uważa się za aktywowaną z chwilą (dzień i godzina) wysłania przez Klucz Mobile wiadomości tekstowej (SMS) potwierdzającej włączenie Usługi.
6. Aktywacja usługi WiFi Calling oznacza jednoznaczną aktywację usługi VoLTE, która jest niezbędna do działania usługi WiFi Calling, o ile nie była wcześniej aktywna.
7. Dezaktywacja usługi jest możliwa poprzez wybranie odpowiedniej opcji w telefonie lub za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta pod numerem telefonu 727 899 999 lub kontaktem z Biurem Obsługi Klienta poprzez WhatsApp – <https://wa.me/48727880088>, Telegram – https://t.me/Klucz_Mobile, Viber pod nr. +48727880088, Info-SMS pod nr. 727880088 (wysyłając na numer +48727880088 SMS o treści „ #WiFi Calling off”).
8. Usługa zostanie dezaktywowana najpóźniej w ciągu 48 godzin od zgłoszenia (w dni robocze). Usługę uważa się za dezaktywowaną z chwilą (dzień i godzina) wysłania przez Klucz Mobile wiadomości tekstowej (SMS) potwierdzającej wyłączenie Usługi.
9. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie SMS lub MMS w ramach usługi będą naliczane w wysokości określonej w Cenniku przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.
 - a. opłata za połączenia głosowe wykonane w ramach usługi w Polsce na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe naliczana jest jak opłata za połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe,





- b. opłata za wysłanie SMS lub MMS w ramach usługi w Polsce na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe naliczana jest jak opłata za wysłanie SMS lub MMS na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe,
- c. opłata za połączenie głosowe wykonane w ramach usługi na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne naliczana jest jak opłata za połączenie międzynarodowe głosowe,
- d. opłata za wysłanie SMS lub MMS w ramach usługi na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne naliczana jest jak opłata za wysłanie SMS lub MMS międzynarodowego,
- e. opłata za połączenie głosowe wykonane w ramach usługi z zagranicy na numery polskie naliczana jest jak opłata za połączenie głosowe wykonywane w Polsce na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe,
- f. opłata za połączenie głosowe wykonane w ramach usługi z zagranicy na numery operatora zagranicznego naliczana jest jak opłata za połączenie międzynarodowe głosowe do tego kraju realizowane w Polsce,
- g. opłata za wysłanie SMS lub MMS w ramach usługi z zagranicy na numery polskie naliczana jest jak opłata za wysłanie SMS lub MMS w Polsce na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe,
- h. opłata za wysłanie SMS lub MMS w ramach usługi z zagranicy na numery operatora zagranicznego naliczana jest jak opłata za wysłanie SMS lub MMS międzynarodowego do tego kraju realizowane w Polsce.
- 10. Korzystanie z bezprzewodowego dostępu do internetu w sieci WiFi jest niezależne od usługi i może się wiązać z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat u dostawcy internetowego sieci WiFi.
- 11. Połączenia na numery alarmowe 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 601100100 (WOPR), 601100300 (GOPR), Abonenckie Usługi Specjalne (AUS), czyli numery 19xxx, realizowane będą automatycznie jedynie poprzez sieć komórkową.
- 12. Aby korzystać z usługi należy prawidłowo skonfigurować bezprzewodową sieć WiFi oraz połączenie WiFi musi być stabilne.
- 13. W przypadku utraty zasięgu sieci WiFi w trakcie połączenia głosowego w ramach usługi na terenie Polski połączenie głosowe zostanie przerwane, jeżeli urządzenie telekomunikacyjne nie może automatycznie przełączyć się do sieci LTE, zaś w przypadku utraty zasięgu sieci WiFi w trakcie połączenia w ramach usługi za granicą połączenie głosowe zostanie zawsze przerwane.
- 14. W momencie zestawienia połączenia głosowego w ramach usługi za granicą i w czasie jego trwania Abonent musi znajdować się w zasięgu tej samej sieci WiFi.
- 15. Przy wysyłaniu/odbieraniu MMS za granicą zaleca się włączenie w menu urządzenia telekomunikacyjnego trybu samolotowego dla zachowania pewności, że wysyłka realizowana jest przez sieć WiFi.
- 16. Poprawność działania usługi może zależeć od wersji oprogramowania urządzenia telekomunikacyjnego. W przypadku urządzeń z systemem iOS urządzenie telekomunikacyjne musi posiadać system operacyjny w wersji 17 lub nowszej. Urządzenia z systemem iOS do realizacji połączeń głosowych i wysyłania SMS-ów w pierwszej kolejności korzystają z sieci komórkowej jeżeli jest ona dostępna, nawet jeśli urządzenie telekomunikacyjne połączone jest do sieci WiFi. W sytuacji słabszego sygnału sieci komórkowej, braku zasięgu lub w trybie samolotowym urządzenie telekomunikacyjne będzie preferowało połączenie przez sieć WiFi. Za granicą urządzenie z Systemem iOS będzie preferować połączenia przez WiFi, co oznacza, że jeśli urządzenie telekomunikacyjne ma dobry sygnał roamingowej sieci komórkowej i jest jednocześnie podłączone do sieci WiFi, to połączenia głosowe (wykonywanie i odbieranie) i SMS-y (wysyłanie i odbieranie) będą realizowane przez sieć WiFi.
- 17. Zaprzestanie oferowania usługi nie wpływa na prawa nabyte, w tym możliwość korzystania z usługi w czasie obowiązywania Umowy przez abonentów, którzy zlecili jej aktywację. Informacja o zaprzestaniu oferowania usługi zostanie opublikowana na www.klucz.net/regulaminy-i-komunikaty/

