

Regulamin Promocji w Roamingu Regulowanym

(Wersja obowiązująca od dn. 01.01.2026 r.)

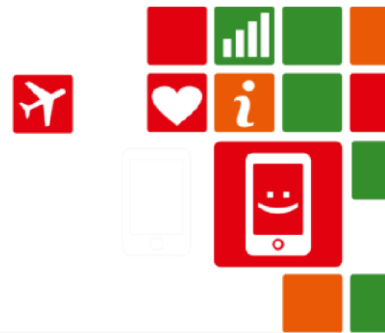
§ 1. Opis Promociji

1. Regulamin Promocji w Roamingu Regulowanym (zwanej dalej „Promocją”) określa zasady korzystania z promocji usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431265, kapitał zakładowy 6.700.000 zł. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. NIP: 522-299-88-81, REGON: 146278469, mail: biuro@klucz.net, tel.: +48727899999, +48727822008.
2. Promocja dostępna jest dla Abonentów Klucz Mobile (ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej obsługiwanej przez Klucz Telekomunikacja), którzy na podstawie regulaminów promocji korzystają z usług związanych z nielimitowaną możliwością korzystania z połączeń, SMS („Pakiety nielimitowane”) oraz pakietów na transmisję danych („Pakiety Internetowe”), z tym zastrzeżeniem, że Promocja ma zastosowanie jedynie do tych Abonentów, którym na podstawie Cennika przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej Klucz Mobile lub regulaminu promocji, świadczona jest usługa roamingu międzynarodowego.
3. Promocja obowiązuje od 1 stycznia 2019 do odwołania („Okres Promocyjny”).
4. Promocja obowiązuje w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinie oraz Ukrainie i Mołdawii („Roaming Regulowany”). Nie dotyczy korzystania z usług w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
5. Do korzystania z Roamingu Regulowanego w ramach Promocji mają zastosowanie zasady uczciwego użytkowania roamingu (Fair Usage Policy – FUP).

§ 2. Warunki korzystania z Pakietów limitowanych oraz Nielimitowanych

1. W ramach Promocji Abonent Klucz Mobile może korzystać z Pakietów limitowanych i Pakietów nielimitowanych w Roamingu Regulowanym, w tym również do Polski.
2. Po wyczerpaniu przez Abonenta jednostek w ramach Pakietu limitowanego, opłaty za transmisję danych będą naliczane zgodnie z Cennikiem lub regulaminem promocji, z którego korzysta Abonent Klucz Mobile.
3. W sytuacji, gdy Abonent Klucz Mobile korzysta z kilku Pakietów limitowanych, jednostki tych pakietów w Roamingu Regulowanym będą wykorzystane w takiej kolejności, jaka została dla nich określona do wykorzystania w Polsce.
4. W pozostałym zakresie, nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Promocji, zastosowanie mają – do zasad wykorzystania Pakietów limitowanych i nielimitowanych w Roamingu Regulowanym – reguły określone dla ich wykorzystania w Polsce, wynikające z Cennika lub innych regulaminów promocji.





§ 3. Warunki korzystania z Pakietów Internetowych

1. Abonent Klucz Mobile korzystający z Pakietu Internetowego, w związku z niniejszą Promocją, uzyska w ramach swego pakietu pakiet na transmisję danych w Roamingu Regulowanym („Pakiet Roamingowy Internetowy”).
2. Wielkość Pakietu Roamingowego Internetowego zależy od opłaty uiszczanej za Pakiet Internetowy przez Abonenta Klucz Mobile i wynosi:

Wysokość opłaty za Pakiet (w złotych z VAT)	Pakiet Roamingowy Internetowy (w GB)
3	0,87 1,03
5	1,45 1,72
10	2,91 3,44
15	4,36 5,16
22	6,40 7,56
30	8,72 10,31
35	10,18 12,03
40	11,63 13,75
50	14,54 17,19
55	15,99 18,90

3. Jeżeli Pakiet Internetowy oferowany jest łącznie z Pakietami limitowanymi lub Pakietami Nielimitowanymi, bądź innymi usługami komunikacji elektronicznej w ramach jednej opłaty, do ustalenia wysokości Pakietu Roamingowego Internetowego brana jest pod uwagę cała ta opłata.
4. Abonent Klucz Mobile może uzyskać informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Pakietu Roamingowego Internetowego za pomocą kodu *136# lub *121#. Klucz Mobile informuje Abonenta o wykorzystaniu przez niego 80% Pakietu Roamingowego Internetowego, wysyłając na numer Abonenta wiadomość SMS.
5. Limit jednostek z Pakietu Roamingowego Internetowego pomniejsza limit ilości danych lub podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym.
6. Pakiet Roamingowy Internetowy jest przyznawany w 30-dniowych okresach (720 godzin), zwanych „Okresami rozliczeniowymi”, w których Abonent Klucz Mobile posiada możliwość wykorzystania Pakietu Internetowego.
7. Abonent Klucz Mobile może uzyskać informację o dacie ważności posiadanego pakietu za pomocą kodu *136# lub *121#.
8. W sytuacji wyczerpania limitu ilości danych z Pakietu Roamingowego Internetowego w danym Okresie rozliczeniowym, za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata w wysokości ~~6,88 zł~~ 5,82 zł (z VAT) za 1 GB (1024 MB), chyba że Abonent Klucz Mobile korzysta z innych pakietów danych w roamingu.





9. Opłaty za pobranie i wysyłanie danych są naliczane osobno za każdy rozpoczęty 100 KB, w ramach jednej sesji w rozliczeniu dobowym.
10. Pakiet Roamingowy Internetowy rozliczany jest w pierwszej kolejności, przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Roamingu Regulowanego.

§ 4. Pozostałe postanowienia

1. W pozostałym zakresie, nieuregulowanym Regulaminem Promocji, do Promocji stosuje się obowiązujące Abonenta: Cennik przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. oraz Regulamin świadczenia przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.
2. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.klucz.net oraz w Biurze Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja.
3. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu Promocji lub do odwołania Promocji w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie warunków Promocji lub odwołaniu Promocji opublikowana będzie na stronie www.klucz.net.

