

Regulamin Promocji Świątecznej
W KLUCZ TELEKOMUNIKACJA Sp. z o.o. („Regulamin”)
(wersja obowiązująca w dniach 04.12.2025 r. – 26.12.2025 r.)

§ 1. Opis Promocji:

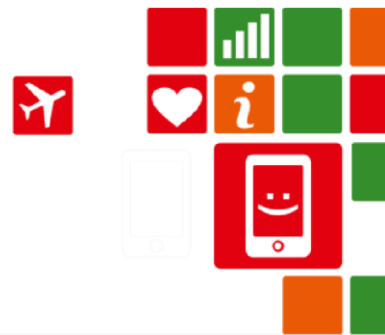
1. Promocja Świąteczna (dalej „Promocja”) jest organizowana przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. ¹
2. Promocja dostępna jest dla Abonentów Klucz Mobile (ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej obsługiwanej przez Klucz Telekomunikacja).
3. Promocja trwa w okresie od 4 grudnia 2025 r. do 26 grudnia 2025 r. („Okres Trwania Promocji”).
4. W ramach Promocji Abonentowi, który doładował jednorazowo konto na kwotę minimum 50 zł, przysługuje bonus w postaci bezpłatnej aktywacji pakietu Klucz Extra.
5. W ramach Promocji Świątecznej Abonent otrzymuje pakiet Klucz Extra, który obejmuje:
pakiet internetowy o łącznej ilości 300 GB na krajową (w Polsce) transmisję danych; z uwzględnieniem warunków wskazanych w § 3 Regulaminu.
6. Promocyjny Pakiet Klucz Extra ma ważność 60 dni.

§ 2. Warunki korzystania z Promocji:

1. Aby skorzystać z promocji należy w dniach od 4 grudnia 2025 r. do 26 grudnia 2025 r. zasilić konto jednorazową kwotą minimum 50 zł.
2. Warunkiem skorzystania z Pakietu jest posiadanie przez Abonenta Klucz Mobile dodatniej wartości konta, równej co najmniej 1 gr. (jeden grosz).
3. W celu aktywacji Promocyjnego Pakietu Klucz Extra należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta poprzez Facebooka – m.me/KluczMobile, WhatsApp – <https://wa.me/48727880088>, Telegram – https://t.me/Klucz_Mobile, Viber pod nr. +48727880088, Info-SMS pod nr. 727880088 (wysyłając na numer +48727880088 SMS o treści „#zima”).
4. Włączenie Pakietu nastąpi w ciągu 48 godzin (w dni robocze) od momentu zgłoszenia o zrealizowaniu doładowania.
5. Abonent może skorzystać z „Promocji” maksymalnie jeden raz w ciągu 60 dni od dnia aktywacji promocji Klucz Extra.
6. Pakiet uważa się za aktywowany z chwilą (dzień i godzina) wysłania przez Klucz Mobile do Abonenta Klucz Mobile wiadomości tekstowej (SMS) potwierdzającej włączenie Pakietu.
7. Abonent Klucz Mobile ma prawo w każdym czasie sprawdzić stan Pakietu. W tym celu należy wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod USSD *136#, zatwierdzony przyciskiem “zadzwoń”.

¹ Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział – Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000431265, NIP: 522-299-88-81, REGON: 146278469, kapitał zakładowy 6.700.000 złotych, mail: bok@klucz.net, tel. 727899999, 727822008





8. Niewykorzystane MB w ramach danego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie po upływie okresu ważności pakietu. W takim przypadku Abonentowi Klucz Mobile nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiejkolwiek innej usługi w zamian za utracony niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu.
9. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu, opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o., chyba, że Abonent Klucz Mobile posiada inny aktywny Pakiet transmisji danych.
10. Promocja nie dotyczy oferty Klucz Internet na Kartę.
11. Promocja obowiązuje jedynie na terytorium Polski.
12. Abonent, korzystając z Promocji, może także korzystać z innych promocji obowiązujących w Klucz Mobile, o ile nie zostało to wykluczone w regulaminach tych promocji lub nie jest niezgodne z zakresem oferty, z której Abonent korzysta w Klucz Mobile.

§ 3. Pakiet internetowy:

1. Abonent może skorzystać z pakietu internetowego wskazanego w § 1 ust. 5 powyżej, jeżeli posiada dodatnią wartość swojego konta (minimum 1 grosz) i znajduje się jednocześnie w okresie ważności konta dla usług wychodzących.
2. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS. Abonent uprawniony jest do jego wykorzystania na terenie Polski.
3. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej Klucz Mobile.
4. W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie – po uruchomieniu Promocji – ponownie nawiązać połączenie.
5. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiejkolwiek formie.

§ 4. Informacje końcowe:

1. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.
2. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu Promocji lub do odwołania Promocji w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie warunków Promocji lub odwołaniu Promocji opublikowana będzie na stronie www.klucz.net.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. oraz Cennik przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.klucz.net oraz w Biurze Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

