



Komunikat Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. o zmianie warunków świadczenia usług w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie oraz Ukrainie i Mołdawii od dnia 1 stycznia 2026 r.

Szanowni Państwo,

Niniejszym informujemy, iż z dniem 1 stycznia 2026 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie oraz Ukrainie i Mołdawii.

Zmiany obejmują:

Obniżenie wysokości opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym oraz zwiększenie Limitów Roamingowych Data

z dniem 1 stycznia 2026 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w Roamingu Regulowanym ze względu na zmianę ceny hurtowej za transmisję danych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dn. 6 kwietnia 2022 r. Zmiany obejmują:

- 1) Obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym za transmisję danych do 5,82 zł (z VAT) za 1 GB (1024 MB) transmisji danych,
- 2) Zwiększenie pakietu GB stanowiącego podstawę obliczenia Limitu Roamingowego DATA w Roamingu Regulowanym do 0,34 GB za każde 1 zł opłaty za pakiet transmisji danych, z uwzględnieniem progów wysokości opłat za pakiet transmisji danych.
- 3) Obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym:
 - a) transmisja danych - do 5,82 zł za 1 GB;
 - b) wiadomość MMS wysłana – do 0,05 zł za 10 wysłanych MMS;

Rozszerzenie Roamingu Regulowanego na Ukrainę i Mołdawię

z dniem 1 stycznia 2026 r. usługi roamingu w Ukrainie i Mołdawii będą świadczone na takich samych zasadach jak w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, kraje te zostaną włączone do stref taryfowych, w których znajduje się Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein oraz określenie „Roaming Regulowany” stosowane w Cennikach i Regulaminach obejmie także Ukrainę i Mołdawię.

Zmiany wynikają z Decyzji Nr 2/2025 Komitetu Stowarzyszenia UE–Ukraina w Składzie Rozstrzygającym Kwestie Dotyczące Handlu z dnia 16 lipca 2025 r. w sprawie przyznania sobie nawzajem przez Unię Europejską i Ukrainę traktowania zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej oraz Decyzji nr [1/2025] Rady Stowarzyszenia UE-Republika Mołdawii z dnia 4 sierpnia 2025 r. dotyczącej dalszego otwarcia rynku w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej oraz zmieniającej załącznik XXVIII-B (Zasady mające zastosowanie do usług telekomunikacyjnych) do Układu o stowarzyszeniu między Unią Europejską i Europejską Wspólnotą Energii Atomowej oraz ich państwami członkowskimi, z jednej strony, a Republiką Mołdawii, z drugiej strony [2025/2020]





Dokumenty zawierające powyższe zmiany (Cenniki i Regulaminy), publikowane są na stronie www.klucz.net, ze wskazaniem, iż obowiązują od dnia 1 stycznia 2026 r.,

.Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. informuje, że w przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w terminie do 01.01.2026 r. Zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa i powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej.

