

Regulamin Promocji „Starter dla Seniora”

w Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. („Regulamin”)

(wersja obowiązująca od dnia 06.10.2024 r.)

§ 1. Opis Promocji:

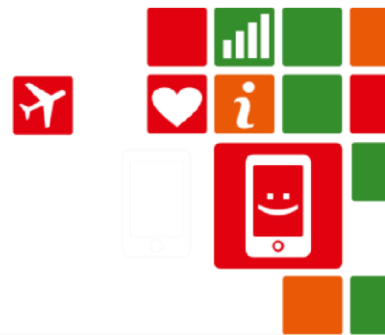
1. Promocja „Starter dla Seniora” („**Promocja**”) jest organizowana przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.¹ i obejmuje Abonentów Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. („**Abonenci**”).
2. Promocja trwa w okresie od 6 października 2024 r. do odwołania („Okres Trwania Promocji”) i obejmuje limitowaną pulę starterów oznaczonych „**Oferta specjalna dla Seniora**”.
3. Cena Pakietu Startowego obejmującego kartę SIM z aktywowanym pakietem Klucz Mini wynosi 15 zł, saldo konta głównego wynosi 5 zł.
4. Promocja obejmuje następujący pakiet usług:
 - a) nielimitowane rozmowy w Polsce (rozmowy krajowe) do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
 - b) pakiet internetowy 5 GB na transmisję danych, z uwzględnieniem warunków wskazanych w § 3 Regulaminu;
 - c) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych do Ukrainy w kwocie 0,09 zł z VAT (0,07 zł netto) za minutę połączenia;

§ 2. Warunki korzystania z Promocji:

1. Promocja jest automatycznie aktywowana na okres 30 dni. Po upływie tego okresu („**Okres Ważności Promocji**”) Promocja ulega automatycznemu odnowieniu na kolejne 30 dni, pod warunkiem, że Promocja nie została dezaktywowana przez Abonenta kodem USSD.
2. W celu wyłączenia Promocji, Abonent powinien wpisać krótki kod dezaktywacyjny USSD: *136*00*03# i zatwierdzić go przyciskiem „zadzwoń”. Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez Klucz Mobile krótkiego kodu USSD wskazanego powyżej.

¹ Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000431265, NIP: 522-299-88-81, REGON: 146278469, kapitał zakładowy 6.700.000 złotych, mail: bok@klucz.net, tel. 727899999, 727822008



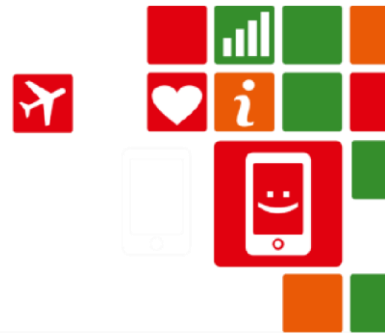


3. Opłata za pakiet usług objętych Promocją wynosi 15,00 zł (z VAT) za 30 dni. Opłata pobierana jest z konta Abonenta przy każdym automatycznym odnowieniu Promocji, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta zgodnie z § 2 ust. 2 Regulaminu.
4. W okresie zawieszenia Promocji oraz po wyłączeniu Promocji, opłaty za rozmowy, SMS, MMS oraz internetową transmisję danych, rozliczane będą zgodnie z Cennikiem przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.
5. Pakiet nie może być wykorzystany na numery specjalne, alarmowe, Premium i Poczta głosową.
6. W celu sprawdzenia Promocji, Abonent powinien wpisać krótki kod aktywacyjny USSD: *136# i zatwierdzić go przyciskiem „zadzwoń”.
7. Promocja po upływie Okresu Ważności Promocji ulega automatycznemu odnowieniu pod warunkiem, że Abonent spełnia warunki:
 - a) posiada na koncie środki umożliwiające co najmniej pobranie opłaty za Promocję w kwocie 15,00 zł (z VAT);
 - b) posiadać konto w okresie ważności dla usług wychodzących;
8. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie środków wystarczających do odnowienia Promocji lub jeśli skończył się okres ważności dla usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres 30 dni. Jeżeli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, opłata ta zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł kontynuować korzystanie z Promocji bez konieczności ponownej jej aktywacji. Jeżeli natomiast Abonent nie doładuje swego konta w tym okresie, Promocja zostanie automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany przez Klucz Mobile za pomocą SMS. Ponowne skorzystanie z Promocji będzie możliwe wyłącznie po jej ponownej aktywacji kodem USSD *136*11*03# i zatwierdzeniem go przyciskiem „zadzwoń”.

§ 3. Pakiet internetowy:

1. Abonent może skorzystać z pakietu internetowego wskazanego w § 1 ust. 4 pkt b) powyżej, jeżeli posiada dodatnią wartość swojego konta (minimum 1 grosz) i znajduje się jednocześnie w okresie ważności konta dla usług wychodzących.
2. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS. Abonent uprawniony jest do jego wykorzystania na terenie Polski oraz w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (Regulamin Promocji w Roamingu Regulowanym).
3. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.
4. W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie – po uruchomieniu Promocji – ponownie nawiązać połączenie.
5. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji prędkość transmisji danych zostanie obniżona:
 - po wykorzystaniu 5 GB szacunkowa maksymalna prędkość nie będzie wyższa niż 1 Mb/s;
 - po wykorzystaniu 50 GB szacunkowa maksymalna prędkość nie będzie wyższa niż 32 kb/s.





Klucz Telekomunikacja poinformuje Abonenta – za pomocą wiadomości tekstowej SMS – o obniżonej prędkości transmisji danych, po przekroczeniu limitu danych.

6. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.

§ 4. Informacje końcowe:

1. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.
2. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu Promocji lub do odwołania Promocji w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie warunków Promocji lub odwołaniu Promocji opublikowana będzie na stronie www.klucz.net.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. oraz Cennik przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.klucz.net oraz w Biurze Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

