

Cennik przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej Klucz Mobile

Od dnia 15.05.2025 r.

I. Informacje ogólne

1. Cennik przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej Klucz Mobile dotyczy Klientów, którzy zawierają umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej („Umowa”) na czas nieokreślony i zostaną Abonentami w rozumieniu Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie („Regulamin”).
2. Ceny wyrażone w Cenniku są w złotych polskich i uwzględniają podatek od towarów i usług, o ile w Cenniku nie wskazano inaczej.
3. Stawki za połączenia krajowe, międzynarodowe, SMS, MMS, transmisję danych komórkowych podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23 %. Opłaty za usługi telekomunikacyjne zaokrąglone są do pełnego grosza w górę.
4. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami lub terytoriami.

II. Opłata za utrzymanie numeru w sieci:

1. Opłata za Utrzymanie numeru MSISDN w sieci będzie pobierana po upływie 30 dni (tj. 720 godzin) od ostatniego wydatku na koncie Abonenta, jeśli w okresie tych 30 dni (720 godzin) suma wydatków nie przekroczy 3 zł. Kwota 3 zł uwzględnia:
 - a. Wydania z Wartości konta łącznie min. 3 zł (MIN/SMS/MMS/Internet),
 - b. Doładowania konta,
 - c. Zakup usług/ pakietów/promocji (przy czym korzystanie z zakupionych usług/pakietów nie jest traktowane jako wydatek na Koncie Abonenta).
2. W przypadku nie wykonania żadnego wydatku wymienionego powyżej lub wydania z Wartości konta Abonenta mniej niż 3 zł, Opłata za Utrzymanie Numeru w Sieci zostanie pomniejszona o sumę tych wydatków (np. wyniesie 1 zł, jeśli wydano łącznie 2 zł z Wartości konta Abonenta).
3. Jeżeli stan Wartości Konta Abonenta na Kartę na moment pobrania Opłaty za Utrzymanie Numeru w Sieci wynosi mniej niż wysokość tej Opłaty określonej powyżej, opłata jest pobierana w wysokości Salda Konta Abonenta.

III. Cennik połączeń krajowych poza aktywowanymi pakietami, promocjami lub usługami dodatkowymi

Usługa	Cena brutto w PLN za 60 sekund połączenia/SMS/MMS
Połączenia krajowe wewnątrz sieci	0,49
Połączenia krajowe do pozostałych sieci komórkowych	0,49
Połączenia krajowe do pozostałych sieci stacjonarnych	0,49



Połączenia z Działem Obsługi Klienta	0,00
SMS wychodzący wewnątrz sieci Klucz	0,29
SMS wychodzący do pozostałych sieci komórkowych	0,29
SMS wychodzący do sieci stacjonarnej	0,29
MMS wychodzący krajowy (opłata naliczana za każde rozpoczęte 100kb)	0,50

IV. Cennik połączeń międzynarodowych/SMS/MMS poza aktywowanymi pakietami, promocjami lub usługami dodatkowymi:

Strefa	Kraje i terytoria	Cena brutto w PLN za 60 sekund połączenia	Cena brutto w PLN za SMS międzynarodowy	Cena brutto w PLN za MMS międzynarodowy (opłata naliczana za każde rozpoczęte 100kb)
Strefa 0/UE	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein	0,98	0,31	2,46
Strefa 1	Pozostałe kraje Europy, Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Maroko, Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wielka Brytania	2,50	0,50	2,46
Strefa 2	Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Mołdawia, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie	4,50	0,50	2,46
Strefa 3	Afganistan, Albania, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czaad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana,	6,50	0,50	2,46



Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Rep. Demokratyczna, Korea Płn., Korea Płd., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua – Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint-Pierre i Miquelon, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Wniebowstąpienia, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe, pozostałe kraje			
---	--	--	--

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.

V. Tabela stref roamingowych

Strefa	Kraje i terytoria
Strefa 0/UE	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein
Strefa 1	Pozostałe kraje Europy, Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Maroko, Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wielka Brytania
Strefa 2	Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Mołdawia, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie



Strefa 3	Afganistan, Albania, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Rep. Demokratyczna, Korea Płn., Korea Płd., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua – Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint-Pierre i Miquelon, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Wniebowstąpienia, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe, pozostałe kraje
-----------------	--

VI. Cennik usług w roamingu

Połączenia odebrane w roamingu

Jestem w strefie...	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Płacę...	0,00	4,80	8,00	13,53

Ceny brutto w PLN za 60 sekund połączenia

Połączenia wykonane w roamingu

Dzwonię do...	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Dzwonię z...				
Strefa Euro	0,19	4,80	8,00	13,53
Strefa 1	4,80	4,80	8,00	13,53
Strefa 2	8,00	8,00	8,00	13,53
Strefa 3	13,53	13,53	13,53	13,53

Ceny brutto w PLN za 60 sekund połączenia





SMS wychodzący w roamingu

Jestem w...	Unia Europejska	Poza UE
Piszę do...		
Wewnątrz sieci	0,09	1,52
Do wszystkich sieci w UE	0,09	1,52
Poza UE	1,95	1,95

MMS w roamingu

MMS wychodzący w roamingu cena brutto w PLN (opłata naliczana za każde rozpoczęte 100kb)	
Strefa 0/Unia Europejska	0,50
Strefa 1,2,3	3,00
MMS przychodzący w roamingu cena brutto w PLN (opłata naliczana za każde rozpoczęte 100kb)	
Strefa 0/Unia Europejska	0,00
Strefa 1,2,3	3,00

VII. Połączenia międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych

Połączenia głosowe międzynarodowe do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych
35 zł/min

Opłaty za połączenia głosowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Wysłanie SMS i MMS międzynarodowego do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych
SMS międzynarodowy; 1,95 zł/szt MMS międzynarodowy; 3,00 zł/naliczane za każde rozpoczęte 100 kb





Pakietowa transmisja danych w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych

1,71 zł/50kB

VIII. Cennik krajowej transmisji danych

Krajowa transmisja danych

6,88 zł (z VAT) / 1 GB (1024 MB)

IX. Cennik transmisji danych w roamingu międzynarodowym

Transmisja danych w roamingu międzynarodowym

Jestem w...	Strefa Euro	Strefa 1, 2, 3
Płace	6,88 zł (z VAT) / 1 GB (1024 MB)	4,92 zł (z VAT)/100 KB

X. Cennik usług dodatkowych

Usługa	Kod usługi	opłata
ZASILENIE KONTA	*123* TELEKOD#	bezpłatnie
ZASILENIE KONTA INNEMU UŻYTKOWNIKOWI	*123*TELEKOD*48MSIDN#	bezpłatnie
SPRAWDZENIE STANU KONTA	*100#	bezpłatnie
SPRAWDZENIE STANU AKTYWNYCH PAKIETÓW	*121#	bezpłatnie
SPRAWDZENIE STANU AKTYWNYCH USŁUG	*101#	bezpłatnie
SPRAWDZENIE STANU AKTYWNYCH PAKIETÓW	*121#	bezpłatnie
SPRAWDZENIE STANU AKTYWNYCH PROMOCJI	*136#	bezpłatnie
ODSŁUCHANIE POCZTY GŁOSOWEJ	727899000	0,19 zł/min
SPRAWDZENIE WAŻNOŚCI KONTA	*125#	bezpłatnie
AKTYWACJA USŁUGI LTE	*101*11*24#	bezpłatnie
ZMIANA JĘZYKA NA POLSKI	*105*10#	bezpłatnie
ZMIANA JĘZYKA NA ANGIELSKI	*105*20#	bezpłatnie
WYMIANA KARTY SIM	kontakt z BOK	20.00 zł
PODSTAWOWY WYKAZ WYKONANYCH USŁUG (dotyczy ostatnich 30 dni)	kontakt z BOK	bezpłatnie
SZCZEGÓŁOWY WYKAZ WYKONANYCH USŁUG	kontakt z BOK	20.00 zł





ZMIANA DANYCH W SYSTEMIE TELEINFORMATYCZNYM

kontakt z BOK

bezpłatnie

XI. Cennik usług premium

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata za wysłanie	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata za wysłanie
1705	5,00 zł	82000 – 82099	0,24 zł
1708	8,00 zł	82500 – 82599	0,31 zł
1710	10,00 zł	83000 – 83099	0,37 zł
1716	16,00 zł	83500 – 83599	0,43 zł
1720	20,00 zł	84000 – 84099	0,49 zł
1724	24,00 zł	84500 – 84599	0,55 zł
2400 - 2414	0,06 zł	85000 – 85099	0,62 zł
24001 - 24002	0,06 zł	91000 – 91099	12,30 zł
2500	0,06 zł	91100 – 91199	13,53 zł
333	2,52 zł	91200 – 91299	14,76 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	91300 – 91399	15,99 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	91400 – 91499	17,22 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	91500 – 91599	18,45 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	91600 – 91699	19,68 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	91700 – 91799	20,91 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	91800 – 91899	22,14 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	91900 – 91999	23,37 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	92000 – 92099	24,60 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	92100 – 92199	25,83 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	92200 – 92299	27,06 zł





8000 – 8099 80000 – 80999	bezpłatne	92300 – 92399	28,29 zł
81000 – 81099	0,12 zł	92400 – 92499	29,52 zł

MMS Premium			
Zakres numerów MMS Premium	Opłata za wysłanie	Zakres numerów MMS Premium	Opłata za wysłanie
2400 - 2414	0,06 zł	910000 –	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 –	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 –	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 –	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 –	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 –	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 –	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 –	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 –	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 –	23,37 zł
909000 – 909999	11,07 zł	920000 –	24,60 zł
Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych			
Zakres numerów	Opłata		
*70y	0,62 zł		
*71y	1,23 zł		
*72y	2,46 zł		
*73y	3,69 zł		
*74y	4,92 zł		
*75y	6,15 zł		
*76y	7,38 zł		
*77y	8,61 zł		
*78y	9,84 zł		
*79y	11,07 zł		

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund





Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Opłata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund.

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 39





Numer	Opłata za minutę połączenia
Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	0,60 zł

Naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Usługa Infolinia 800

połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800 oraz 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę), są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca

Usługa MMS Premium

Usługa umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są jak za minutę połączenia głosowego do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

