Komunikat Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. o zmianie warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu od dnia 15 maja 2025 r.

Szanowni Państwo,

Niniejszym informujemy, iż z dniem 15 maja 2025 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu. Zmiana obejmuje:

1) Obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 6,88 zł (z VAT) za 1 GB (1024 MB) transmisji danych,
2) Zwiększenie pakietu GB stanowiącego podstawę obliczenia Limitu Roamingowego DATA w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie do 0,29 GB za każde 1 zł opłaty za pakiet transmisji danych, z uwzględnieniem progów wysokości opłat za pakiet transmisji danych.
3) Obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie:
   a) transmisja danych - do 6,88 zł za 1 GB;
   b) do 0,98 zł brutto za 10 minut połączenia głosowego wykonanego;
4) Obniżenie wysokości opłaty za połączenie międzynarodowe głosowe do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu - do 0,98 zł za minutę połączenia głosowego.

W związku z powyższym, zmianie ulega Cennik przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej Klucz Mobile, Polityka Uczciwego Korzystania oraz Regulaminy Promocji (wprowadzone zmiany zostały odpowiednio kursywą w nich zaznaczone):
1)Regulamin Promocji ‘’Klucz Internet na Kartę’’
2)Regulamin Promocji ‘’Internet’’
3)Regulamin Promocji w Roamingu Regulowanym
4)Cennik przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej Klucz Mobile
5)Polityka Uczciwego Korzystania

Dokumenty zawierające powyższe zmiany, publikowane są na stronie www.klucz.net, ze wskazaniem, iż obowiązują od dnia 15 maja 2025 r., a wprowadzone zmiany zostały odpowiednio (kursywą) w nim zaznaczone.

Zmiany wynikają z konieczności aktualizacji wartości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie oraz opłaty za połączenie głosowe międzynarodowe do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu w oparciu o referencyjne kursy walutowe publikowane przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.

Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. informuje, że w przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w terminie do 14.05.2025 r.

Z poważaniem,
Zespół Klucz Mobile