

Regulamin Promocji „Pakiet Startowy Klucz No Limit”

W Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. („Regulamin”)

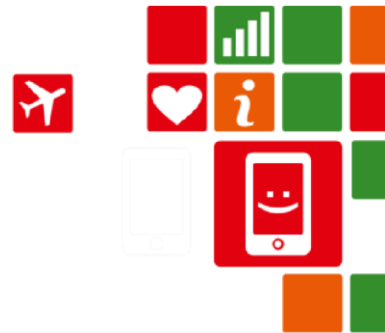
(wersja obowiązująca od dnia 28.03.2025 r.)

§ 1. Opis Promocji:

1. Promocja „Pakiet Startowy Klucz No Limit” („**Promocja**”) jest organizowana przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.¹ i obejmuje Abonentów Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. („**Abonenci**”).
2. Promocja trwa w okresie od 27 października 2021 r. do odwołania („Okres Trwania Promocji”) i obejmuje limitowaną pulę starterów oznaczonych „**Pakiet Startowy Klucz No Limit**”.
3. Cena Pakietu Startowego obejmującego kartę SIM z aktywowanym pakietem Klucz No Limit wynosi 25 zł, saldo konta głównego po aktywacji „Pakietu Startowego Klucz No Limit” wynosi 5 zł.
4. Promocja obejmuje następujący pakiet usług:
 - a) nielimitowane rozmowy w Polsce (rozmowy krajowe) do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
 - b) nielimitowane SMS i MMS w Polsce do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
 - c) pakiet internetowy 10 GB na krajową transmisję danych; z uwzględnieniem Regulaminu Promocji w Roamingu Regulowanym; z uwzględnieniem warunków wskazanych w § 3 Regulaminu;
 - d) połączenia na numery ukraińskiej sieci Kyivstar w kwocie 0,19 zł z VAT (0,15 zł netto) za minutę, bez limitu ilości minut;
 - e) połączenia na numery ukraińskiej sieci Lifecell w kwocie 0,19 zł z VAT (0,15 zł netto) za minutę, bez limitu ilości minut;
 - f) połączenia na numery ukraińskiej sieci Vodafone w kwocie 0,19 zł z VAT (0,15 zł netto) za minutę, bez limitu ilości minut;
 - g) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych do Indii w kwocie 0,25 zł z VAT (0,20 zł netto) za minutę. Połączenia w promocyjnej cenie dostępne w ilości 1000 minut, po przekroczeniu limitu cena za minutę połączenia rozliczana będzie zgodnie z Cennikiem Klucz Telekomunikacja;
 - h) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych do krajów Unii Europejskiej (z wyłączeniem połączeń na numery komórkowe na Słowację) w kwocie 0,25 zł z VAT (0,20 zł netto) za minutę. Połączenia w promocyjnej cenie dostępne w ilości 1000 minut, po przekroczeniu limitu cena za minutę połączenia rozliczana będzie zgodnie z Cennikiem Klucz Telekomunikacja.

¹ Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000431265, NIP: 522-299-88-81, REGON: 146278469, kapitał zakładowy 6.700.000 złotych, mail: bok@klucz.net, tel. 727899999, 727822008





- i) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Rosji w kwocie 1,29 zł z VAT (1,05 zł netto) za minutę. Połączenia w promocyjnej cenie dostępne w ilości 1000 minut, po przekroczeniu limitu cena za minutę połączenia rozliczana będzie zgodnie z Cennikiem Klucz Telekomunikacja;
- j) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Mołdawii w kwocie 0,20 zł z VAT (0,16 zł netto) za minutę. Połączenia w promocyjnej cenie dostępne w ilości 1000 minut, po przekroczeniu limitu cena za minutę połączenia rozliczana będzie zgodnie z Cennikiem Klucz Telekomunikacja;
- k) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w USA i Kanadzie w kwocie 0,25 zł z VAT (0,20 zł netto) za minutę. Połączenia w promocyjnej cenie dostępne w ilości 1000 minut, po przekroczeniu limitu cena za minutę połączenia rozliczana będzie zgodnie z Cennikiem Klucz Telekomunikacja;

§ 2. Warunki korzystania z Promocji:

1. Promocja jest automatycznie aktywowana na okres 30 dni. Po upływie tego okresu („Okres Ważności Promocji”) Promocja ulega automatycznemu odnowieniu na kolejne 30 dni, pod warunkiem, że Promocja nie została dezaktywowana przez Abonenta kodem USSD.
2. W celu wyłączenia Promocji, Abonent powinien wpisać krótki kod dezaktywacyjny USSD: *136*00*20# i zatwierdzić go przyciskiem „zadzwoń”. Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez Klucz Mobile krótkiego kodu USSD wskazanego powyżej.
3. Opłata za pakiet usług objętych Promocją wynosi 22,00 zł (z VAT) za 30 dni. Opłata pobierana jest z konta Abonenta przy każdym automatycznym odnowieniu Promocji, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta zgodnie z § 2 ust. 2 Regulaminu.
4. W okresie zawieszenia Promocji oraz po wyłączeniu Promocji, opłaty za rozmowy, SMS, MMS oraz internetową transmisję danych objęte pakietem Promocji, rozliczane będą zgodnie z Cennikiem Klucz.
5. Pakiet nie może być wykorzystany na numery specjalne, alarmowe, Premium i Poczta głosowa.
6. W celu sprawdzenia Promocji, Abonent powinien wpisać krótki kod aktywacyjny USSD: *136# i zatwierdzić go przyciskiem „zadzwoń”.
7. Promocja po upływie Okresu Ważności Promocji ulega automatycznemu odnowieniu pod warunkiem, że Abonent spełnia warunki:
 - a) posiada na koncie środki umożliwiające co najmniej pobranie opłaty za Promocję w kwocie 22,00 zł (z VAT);
 - b) posiadać konto w okresie ważności dla usług wychodzących;
8. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie środków wystarczających do odnowienia Promocji lub jeśli skończył się okres ważności dla usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres 30 dni. Jeżeli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, opłata ta zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł kontynuować korzystanie z Promocji bez konieczności ponownej jej aktywacji. Jeżeli natomiast Abonent nie doładuje swego konta w tym okresie, Promocja zostanie automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany przez Klucz Mobile za pomocą SMS. Ponowne skorzystanie z Promocji będzie możliwe wyłącznie po jej ponownej aktywacji kodem USSD *136*11*20# i zatwierdzeniem go przyciskiem „zadzwoń”.





§ 3. Pakiet internetowy:

1. Abonent może skorzystać z pakietu internetowego wskazanego w § 1 ust. 4 pkt c) powyżej, jeżeli posiada dodatnią wartość swojego konta (minimum 1 grosz) i znajduje się jednocześnie w okresie ważności konta dla usług wychodzących.
2. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS. Abonent uprawniony jest do jego wykorzystania na terenie Polski oraz w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (Regulamin Promocji w Roamingu Regulowanym).
3. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku Klucz Telekomunikacja.
4. W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie – po uruchomieniu Promocji – ponownie nawiązać połączenie.
5. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Klucz Mobile poinformuje Abonenta – za pomocą wiadomości tekstowej SMS – gdy Abonentowi pozostanie do wykorzystania 50% oraz 20% jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego.
6. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiejkolwiek formie.

§ 4. Informacje końcowe:

1. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.
2. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu Promocji lub do odwołania Promocji w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie warunków Promocji lub odwołaniu Promocji opublikowana będzie na stronie www.klucz.net.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennik.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.klucz.net oraz w Biurze Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

