Regulamin Promocji „Giga Mega Klucz"

W KLUCZ TELEKOMUNIKACJA Sp. z o.o. („**Regulamin**")

(wersja obowiązująca od dnia 28.03.2025 r.)

§ 1. Opis Promocji:

1. Promocja „Giga Mega Klucz" („**Promocja**") jest organizowana przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.[1] i obejmuje Abonentów Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. („**Abonenci**").
2. Promocja trwa w okresie od 1 czerwca 2020 r. do odwołania („**Okres Trwania Promocji**").
3. Promocja obejmuje następujący pakiet usług:
   a) nielimitowane rozmowy w Polsce (rozmowy krajowe) do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
   b) nielimitowane SMS ~~i MMS~~ w Polsce do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
   c) pakiet internetowy 100 GB na krajową transmisję danych; z uwzględnieniem Regulaminu Promocji w Roamingu Regulowanym; z uwzględnieniem warunków wskazanych w § 3 Regulaminu;
   d) połączenia na numery ukraińskich sieci komórkowych i stacjonarnych w kwocie 0,12 zł z VAT (10 zł) za minutę, bez limitu ilości minut:
   e) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych do Indii w kwocie 0,25 zł z VAT (0,20 zł netto) za minutę. Połączenia w promocyjnej cenie dostępne w ilości 1000 minut, po przekroczeniu limitu cena za minutę połączenia rozliczana będzie zgodnie z Cennikiem Klucz Telekomunikacja;
   f) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych do krajów Unii Europejskiej (z wyłączeniem połączeń na numery komórkowe na Słowację w kwocie 0,25 zł z VAT (0,20 zł netto) za minutę. Połączenia w promocyjnej cenie dostępne w ilości 1000 minut, po przekroczeniu limitu cena za minutę połączenia rozliczana będzie zgodnie z Cennikiem Klucz Telekomunikacja.
   g) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Rosji w kwocie 1,29 zł z VAT (1,05 zł netto) za minutę. Połączenia w promocyjnej cenie dostępne w ilości 1000 minut, po przekroczeniu limitu cena za minutę połączenia rozliczana będzie zgodnie z Cennikiem Klucz Telekomunikacja;
   h) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Mołdawii w kwocie 0,20 zł z VAT (0,16 zł netto) za minutę. Połączenia w promocyjnej cenie dostępne w ilości 1000 minut, po przekroczeniu limitu cena za minutę połączenia rozliczana będzie zgodnie z Cennikiem Klucz Telekomunikacja;

---

[1] Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000431265, NIP:522-299-88-81, REGON: 146278469, kapitał zakładowy 6.700.000 złotych, mail: bok@klucz.net, tel. 727899999, 727822008

i) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w USA I Kanadzie w kwocie 0,25 zł z VAT (0,20 zł netto) za minutę. Połączenia w promocyjnej cenie dostępne w ilości 1000 minut, po przekroczeniu limitu cena za minutę połączenia rozliczana będzie zgodnie z Cennikiem Klucz Telekomunikacja;

4. Promocja jest aktywowana przez Abonenta na okres 30 dni. Po upływie tego okresu („**Okres Ważności Promocji**”) Promocja ulega automatycznemu odnowieniu na kolejne 30 dni.
5. Opłata za pakiet usług objętych Promocją wynosi 35 zł (z VAT) za 30 dni. Opłata pobierana jest z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji oraz przy każdym automatycznym odnowieniu Promocji, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta zgodnie z § 2 ust.7 Regulaminu.
6. W okresie zawieszenia Promocji oraz po wyłączeniu Promocji, opłaty za rozmowy, SMS, MMS oraz internetową transmisję danych objęte pakietem Promocji, rozliczane będą zgodnie z Cennikiem Klucz.

§ 2. Warunki korzystania z Promocji:

1. Abonent, aby skorzystać z Promocji, powinien:
   a) posiadać na koncie środki umożliwiające co najmniej pobranie opłaty za Promocję w kwocie 35zł (z VAT);
   b) posiadać konto w okresie ważności dla usług wychodzących;
   c) wpisać krótki kod aktywacyjny USSD: *136*11*04# i zatwierdzić go przyciskiem „zadzwoń”.
2. Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez Klucz Mobile krótkiego kodu USSD wskazanego w ust. 1 pkt c) powyżej.
3. Pakiet nie może być wykorzystany na numery specjalne, alarmowe, Premium i Pocztę głosową.
4. W celu sprawdzenia Promocji, Abonent powinien wpisać krótki kod aktywacyjny USSD: *136# i zatwierdzić go przyciskiem „zadzwoń”.
5. Promocja po upływie Okresu Ważności Promocji ulega automatycznemu odnowieniu pod warunkiem, że Abonent spełnia warunki wskazane w § 2 ust.1 pkt a) i pkt b) Regulaminu.
6. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie środków wystarczających do odnowienia Promocji lub jeśli skończył się okres ważności dla usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres 30 dni. Jeżeli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, opłata ta zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł kontynuować korzystanie z Promocji bez konieczności ponownej jej aktywacji. Jeżeli natomiast Abonent nie doładuje swego konta w tym okresie, Promocja zostanie automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany przez Klucz Mobile za pomocą SMS. Ponowne skorzystanie z Promocji będzie możliwe wyłącznie po jej ponownej aktywacji zgodnie z niniejszym Regulaminem.
7. W celu wyłączenia Promocji, Abonent powinien wpisać krótki kod dezaktywacyjny USSD: *136*00*04# i zatwierdzić go przyciskiem „zadzwoń”. Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez Klucz Mobile krótkiego Kodu USSD wskazanego powyżej.

§ 3. Pakiet internetowy:

1. Abonent może skorzystać z pakietu internetowego wskazanego w § 1 ust.3 pkt c) powyżej, jeżeli posiada dodatnią wartość swojego konta (minimum 1 grosz) i znajduje się jednocześnie w okresie ważności konta dla usług wychodzących.
2. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS. Abonent uprawniony jest do jego wykorzystania na terenie Polski oraz w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (Regulamin Promocji w Roamingu Regulowanym).
3. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku Klucz Telekomunikacja.
4. W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie – po uruchomieniu Promocji – ponownie nawiązać połączenie.
5. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji, prędkość transmisji danych zostanie obniżona:
   - po wykorzystaniu 100 GB szacunkowa maksymalna prędkość nie będzie wyższa niż 1 Mb/s
   - po wykorzystaniu 300 GB szacunkowa maksymalna prędkość nie będzie wyższa niż 32 kb/s.

   Klucz Mobile poinformuje Abonenta – za pomocą wiadomości tekstowej SMS – o obniżonej prędkości transmisji danych, po przekroczeniu limitu danych.
6. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiejkolwiek formie.

§ 4. Informacje końcowe:

1. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.
2. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu Promocji lub do odwołania Promocji w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie warunków Promocji lub odwołaniu Promocji opublikowana będzie na stronie www.klucz.net.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennik.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.klucz.net oraz w Biurze Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.