

Giga Mega Klucz

Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa

Biuro Obsługi Klienta: +48 727 899 999, e-mail: bok@klucz.net

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE. Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę. Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

USŁUGI

Giga Mega Klucz: mobilne połączenia głosowe, mobilny dostęp do Internetu, roaming międzynarodowy, połączenia międzynarodowe.

- usługi w cenie Startera: Giga Mega Klucz (nielimitowane rozmowy krajowe, SMS, 100 GB Internetu) +5 zł (na dowolne usługi);
- **pakiet ważny 30 dni, autoodnawialny,**
- okresy ważności dla usług: wychodzących – 30 dni (po aktywacji karty SIM), przychodzących – 30 dni (po aktywacji karty SIM) ; każde doładowanie przedłuża ważność konta o rok dla usług wychodzących i przychodzących;

Polityka Uczciwego Korzystania obowiązująca w roamingu międzynarodowym w UE, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie oraz inne usługi w planach taryfowych opisane są w cenniku.

SZYBKOŚCI DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu wynoszą:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s
5G	60 Mb/s	600 Mb/s

W razie nieosiągnięcia określonego w umowie poziomu jakości usługi dostępu do internetu, w tym pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, Abonentowi przysługuje kara umowna w wysokości i na zasadach określonych w umowie, a gdy poniesiona szkoda jest wyższa niż kara umowna – odszkodowanie na zasadach ogólnych. Prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przysługuje po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.

CENA

Cena Startera 35 zł.

Podstawowe opłaty za usługi: połączenia krajowe wewnątrz sieci- bezpłatnie; połączenia krajowe do pozostałych sieci komórkowych: bezpłatnie ; połączenia krajowe do pozostałych sieci stacjonarnych:-bezpłatnie; SMS wychodzący wewnątrz sieci Klucz: -bezpłatnie;

SMS wychodzący do pozostałych sieci komórkowych: bezpłatnie; 100 GB z pełną prędkością, następnie prędkość internetu zostanie obniżona do 32 Kb/s;

połączenia do Ukrainy po 0,12 zł/min



1000 min po 0,25 zł do UE

1000 min po 0,25 zł do Indii

1000 min po 0,25 zł do USA i Kanady

1000 min po 0,20 zł do Mołdawii

1000 min po 1,29 zł do Rosji

chyba że Abonent aktywował dodatkowe pakiety lub opcje usług. Opłata za utrzymanie numeru w sieci- 3 zł/30 dni.

Ceny innych usług opisane są w cenniku.

CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

Umowa na czas nieoznaczony. Rozwiązuje się wskutek: (a) wypowiedzenia przez Abonenta, (b) całkowitego zaprzestania świadczenia usług, (c) przeniesienia numeru do sieci innego operatora lub zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.

POZOSTAŁE INFORMACJE

Szczegółowe warunki świadczenia usług określają Umowa o świadczenie przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej przez Klucz Telekomunikacja sp. z o.o., Regulamin świadczenia przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej przez Klucz Telekomunikacja sp. z o.o. i Cennik przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. dostępne na www.klucz.net Pobierz i zapisz je w celach dowodowych. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych znajdziesz na <https://klucz.net/polityka-prywatnosci/>

