

Regulamin promocji „Klucz Internet na Karcie”

(Wersja obowiązująca od dn. 01.01.2025 r.)

§ 1. Opis Promociji

1. Regulamin promocji „Klucz Internet na Kartę” (zwany dalej „Regulaminem Promocji”) określa zasady korzystania z promocji usług internetowych świadczonych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431265, kapitał zakładowy 6.700.000 zł. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. NIP: 522-299-88-81, REGON: 146278469, mail: biuro@klucz.net, tel.: +48727899999, +48727822008. („Promocja”).
2. Promocja dostępna jest dla Abonentów Klucz Mobile (ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej obsługiwanej przez Klucz Telekomunikacja).
3. Promocja obowiązuje od 1 stycznia 2019 r. do odwołania („Okres Promocyjny”).
4. W ramach Promocji Abonent Klucz Mobile może zlecić w Okresie Promocyjnym, na warunkach określonych w Regulaminie Promocji, aktywowanie promocyjnych Pakietów: transmisji danych w Polsce („Pakiet Internet kraj”) lub transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Pakiet Atlantycki”), dalej zwanymi też „Paketami”. Ponadto, w ramach Promocji, każdy kto w Okresie Promocyjnym zarejestruje numer Klucz Mobile i zostanie Abonentem, otrzyma nieodpłatne pakiety GB, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem Promocji („Pakiet Gratisowe GB”).
5. Warunkiem skorzystania z dowolnego „Pakietu” jest posiadanie przez Abonenta Klucz Mobile dodatniej wartości konta, równej co najmniej 1 gr (jeden grosz).
6. Celem włączenia Pakietu należy wpisać na klawiaturze telefonu odpowiedni krótki KOD USSD podany poniżej w Regulaminie Promocji (w tabeli), zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”. Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez Klucz Mobile krótkiego KODU USSD
7. Pakiet uważa się za aktywowany z chwilą (dzień i godzina) wysłania przez Klucz Mobile do Abonenta Klucz Mobile wiadomości tekstowej (SMS) potwierdzającej włączenie Pakietu.
8. W celu wyłączenia Pakietu należy wpisać na klawiaturze telefonu krótki KOD USSD wskazany poniżej w Regulaminie Promocji (w tabeli), zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”. Powyższe dotyczy wyłącznie „Pakietu Internet kraj”, który stanowi pakiet automatycznie odnawialny, lecz nie dotyczy wariantu „Pakiet Atlantycki”, który jest włączany jednorazowo.
9. Abonent Klucz Mobile ma prawo w każdym czasie sprawdzić stan swego konta. W tym celu należy wpisać na klawiaturze telefonu krótki KOD USSD wskazany w Regulaminie poniżej (w tabeli),



zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”. O aktualnej liczbie danych posiadanych przez Abonenta Klucz Mobile, zostanie on powiadomiony zwrotną wiadomością tekstową SMS.

10. Postanowienia ust. 6-9 powyżej, nie mają zastosowania do „Pakietu Gratisowe GB”, który uruchamiany jest automatycznie przez Klucz Mobile.

§ 2. „Pakiet Internet kraj”

1. Rodzaje, wielkości i opłaty za korzystanie z „Pakietu Internet kraj”, a także kody aktywacyjne, dezaktywacyjne oraz sprawdzające aktualny stan Pakietu, przedstawia poniższa tabela: „Pakiet Internet kraj”

Wielkość (warior) Pakietu (GB)	Opłata (brutto)	Aktywacja KOD USSD	Dezaktywacja KOD USSD	Sprawdzenie stanu Pakietu
5 GB	15 PLN	*136*11*07#	*136*00*07#	*136#
10 GB	20 PLN	*136*11*08#	*136*00*08#	
50 GB	45 PLN	*136*11*10#	*136*00*10#	
100 GB	80 PLN	*136*11*11#	*136*00*11#	
Pakiet 100 GB + 200 GB w nocy (w godz. 1:00 – 8:00)	50 PLN	*136*11*12#	*136*00*12#	

2. Abonent Klucz Mobile, w ramach „Pakietu Internet kraj” może:
- Korzystać z dostępu do Internetu w Polsce i dostępu do WAP;
 - Wysyłać lub odbierać dane w Polsce w technologii 5G, LTE, HSPA, HSPA+, EDGE lub GPRS, przy czym dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera lub telefonu), z którego korzysta Abonent Klucz Mobile;
3. „Pakiet Internet kraj” stanowi Pakiet podlegający automatycznemu odnowieniu co 30 dni, począwszy od jego pierwszej aktywacji aż do chwili dezaktywacji tego Pakietu przez Abonenta Klucz Mobile.
4. Abonent Klucz Mobile może w każdym czasie korzystania przez niego z Promocji, dodatkowo (extra) doładować liczbę dostępnych MB w ramach „Pakietu Internet kraj”. Doładowania należy dokonać zgodnie z § 1 ust.6 Regulaminu Promocji.

§ 3. „Pakiet Atlantycki”

1. Rodzaje, wielkości i opłaty za korzystanie z „Pakietu Atlantyckiego”, a także kody aktywacyjne oraz sprawdzające aktualny stan Pakietu, przedstawia poniższa tabela:



„Pakiet Atlantycki”

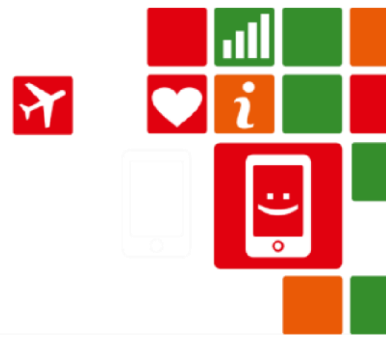
Wielkość (wariant) Pakietu (MB)	Opłata (brutto)	Aktywacja KOD USSD	Sprawdzenie stanu Pakietu
256 MB	2,00 1,50 PLN	*121*11*22#	*121#
512 MB	4,00 3,00 PLN	*121*11*23#	
1024 MB	8,00 7,00 PLN	*121*11*24#	

2. Abonent Klucz Mobile, w ramach „Pakietu Atlantyckiego”, może:
 - a) Korzystać z dostępu do Internetu w roamingu międzynarodowym (APN: internet, www.klucz.net) i dostępu do WAP (APN: internet, www.klucz.net);
 - b) Wysyłać lub odbierać dane w roamingu międzynarodowym w technologii 5G, LTE, HSPA, HSPA+, EDGE lub GPRS, przy czym dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera lub telefonu), z którego korzysta Abonent Klucz Mobile, a także od sieci partnera roamingowego KLUCZ Mobile, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych; lista tych partnerów roamingowych KLUCZ Mobile znajduje się na stronie internetowej www.klucz.net.
3. „Pakiet Atlantycki” nie obejmuje transmisji danych w ramach usług MMS, video streaming oraz innych usług, nie wyłączając usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np. aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem bądź regulaminem danej usługi.
4. „Pakiet Atlantycki” stanowi Pakiet jednorazowy, który nie podlega automatycznemu odnowieniu i ustaje (wyłącza się) z chwilą wyczerpania aktywowanej liczby MB przez Abonenta Klucz Mobile lub wygaśnięcia terminu ważności (30 dni).

§ 4. „Pakiet Gratisowe GB”

1. Abonent Klucz Mobile, który w Okresie Promocji dokona zakupu startera Klucz Mobile i zarejestruje numer karty Klucz Mobile („Start”), otrzyma nieodpłatnie od Klucz Mobile następującą liczbę GB (gratisy):
 - a) 2 GB – na Start, przy rejestracji (aktywacji) numeru karty;
 - b) 2 GB – co drugie dokonane doładowanie karty Klucz Mobile, począwszy od pierwszego doładowania zrealizowanego przez Abonenta Klucz Mobile po rejestracji numeru karty, z zastrzeżeniem ust.2 poniżej.
2. Łączna liczba gratisowych GB, jakie Abonent Klucz Mobile może otrzymać zgodnie z ust.1 pkt a) i b) powyżej, wynosi max. 12 GB.
3. „Pakiet Gratisowe GB” ustaje (wyłącza się) z chwilą wyczerpania aktywowanej gratisowej liczby GB lub wygaśnięcia jego terminu ważności.





§ 5. Wykorzystanie danych z Pakietu

1. Niewykorzystane MB w ramach danego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie po upływie okresu ważności wybranego Pakietu. W takim przypadku Abonentowi Klucz Mobile nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony niewykorzystany limit danych w ramach danego Pakietu.
2. Abonent Klucz Mobile ma możliwość aktywowania dowolnej liczby Pakietów.
3. Transmisja danych w Pakiecie jest rozliczana zgodnie z opłatą wskazaną w Regulaminie Promocji, z wyłączeniem „Pakietu Gratisowych GB”.
4. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu, opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem Klucz Mobile, chyba, że Abonent Klucz Mobile posiada inny aktywny Pakiet transmisji danych.
5. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu, opłaty za transmisję danych w Roamingu, opłaty maksymalne wynoszą:
Strefa 0 – 8,45 7,09 PLN / 1 GB (1024 MB)
Strefa 1,2,3,4 - 4,92 PLN /100 KB
Tabela stref roamingowych dostępna na stronie www.klucz.net.

§ 6. Pozostałe postanowienia

1. W pozostałym zakresie, nie uregulowanym Regulaminem Promocji, do Promocji stosuje się obowiązujące Abonenta: Cennik oraz Regulamin świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja.
2. Przedmiotowa Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi usług internetowych Klucz Mobile.
3. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.klucz.net oraz w Biurze Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja.
4. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu Promocji.

