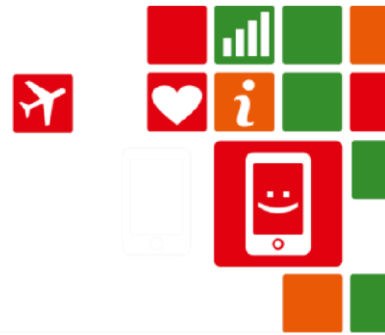




Regulamin Promocji „Przenieś do Nas Numer”
W KLUCZ TELEKOMUNIKACJA Sp. z o.o. („Regulamin”)
(wersja obowiązująca od dnia 02.01.2025 r. do odwołania)

§ 1. Opis Promocji:

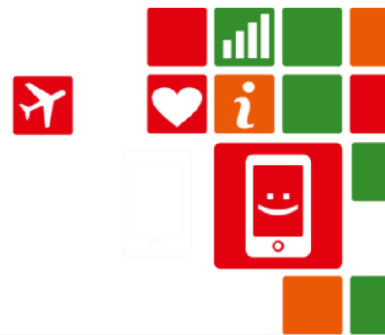
1. Promocja „Przenieś do Nas Numer” (dalej „Promocja”) jest organizowana przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o.¹
2. Promocja dostępna jest dla Abonentów Klucz Mobile (ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej obsługiwanej przez Klucz Telekomunikacja).
3. Promocja trwa w okresie od 2 stycznia 2025 roku do odwołania („Okres Trwania Promocji”).
4. Warunkiem skorzystania z Promocji jest przeniesienie numeru od innego operatora i aktywacja pakietu promocyjnego Giga Mega Klucz z zachowaniem ciągłości przez okres 90 dni w okresie obowiązywania Oferty promocyjnej.
5. W ramach Promocji Abonentowi, który aktywował pakiet promocyjny Giga Mega Klucz i korzystał z niego minimum 90 dni, przysługuje bonus w postaci bezpłatnej aktywacji promocji Klucz PRO w okresie kolejnych 90 dni.
7. W ramach Promocji „Przenieś do Nas Numer” Abonentowi przysługuje bezpłatna aktywacja pakietu bonusowego „Klucz PRO” po 90 dniach korzystania z pakietu promocyjnego Giga Mega Klucz, w ramach pakietu bonusowego „Klucz PRO” Abonent otrzymuje:
 - a) nielimitowane rozmowy w Polsce (rozmowy krajowe) do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych
 - b) nielimitowane SMS w Polsce do wszystkich krajowych sieci komórkowych
 - c) pakiet internetowy o łącznej ilości 100 GB na krajową (w Polsce) transmisję danych; z uwzględnieniem warunków wskazanych w § 3 Regulaminu
 - d) połączenia na numery ukraińskich sieci komórkowych i stacjonarnych w kwocie 0,12 zł z VAT za minutę, bez limitu ilości minut
9. Promocyjny Pakiet promocji Klucz PRO ma ważność 30 dni i jest autoodnawialny w okresie 90 dni od aktywacji.

§ 2. Warunki korzystania z Promocji:

1. Aby skorzystać z Promocji „Przenieś do Nas Numer” należy po przeniesieniu numeru od innego operatora i aktywacji pakietu promocyjnego Giga Mega Klucz skontaktować się z Biurem Obsługi Klientów okresie 14 dni od pierwszej aktywacji pakietu promocyjnego Giga Mega Klucz poprzez Facebooka – m.me/KluczMobile,

¹ Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000431265, NIP:522-299-88-81, REGON: 146278469, kapitał zakładowy 6.700.000 złotych, mail: bok@klucz.net, tel. 727899999, 727822008





WhatsApp – <https://wa.me/48727880088>, Telegram – https://t.me/Klucz_Mobile, Viber pod nr. +48727880088, Info-SMS pod nr. 727880088 (wysyłając na numer +48727880088 SMS o treści „ #3m).

2. Warunkiem skorzystania z Pakietu jest posiadanie przez Abonenta Klucz Mobile dodatniej wartości konta, równej co najmniej 1 gr. (jeden grosz).
3. Włączenie bezpłatnego pakietu promocyjnego Klucz Pro nastąpi w ciągu 48 godzin (w dni robocze) po upływie 90 dni korzystania z pakietu promocyjnego Giga Mega Klucz.
4. Pakiet uważa się za aktywowany z chwilą (dzień i godzina) wysłania przez Klucz Mobile do Abonenta Klucz Mobile wiadomości tekstowej (SMS) potwierdzającej włączenie Pakietu.
5. Abonent Klucz Mobile ma prawo w każdym czasie sprawdzić stan Pakietu. W tym celu należy wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod USSD *136#, zatwierdzony przyciskiem "zadzwoń".
6. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie po upływie okresu ważności pakietu. W takim przypadku Abonentowi Klucz Mobile nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu.
7. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu, opłaty za transmisje danych naliczane są zgodnie z Cennikiem Klucz Mobile, chyba, że Abonent Klucz Mobile posiada inny aktywny Pakiet transmisji danych.
8. Promocja nie dotyczy oferty Klucz Internet na Kartę.
9. Promocja obowiązuje jedynie na terytorium Polski.
10. Abonent, korzystając z Promocji, może także korzystać z innych promocji obowiązujących w Klucz Mobile, o ile nie zostało to wykluczone w regulaminach tych promocji lub nie jest niezgodne z zakresem oferty, z której Abonent korzysta w Klucz Mobile.

§ 3. Pakiet internetowy:

1. Abonent może skorzystać z pakietu internetowego wskazanego w § 1 powyżej, jeżeli posiada dodatnią wartość swojego konta (minimum 1 grosz) i znajduje się jednocześnie w okresie ważności konta dla usług wychodzących.
2. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS. Abonent uprawniony jest do jego wykorzystania na terenie Polski.
3. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku Klucz Telekomunikacja.
4. W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie – po uruchomieniu Promocji – ponownie nawiązać połączenie.

§ 4. Informacje końcowe:

1. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.
2. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu Promocji lub do odwołania Promocji w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie





Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie warunków Promocji lub odwołaniu Promocji opublikowana będzie na stronie www.klucz.net.

3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennik przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej Klucz Mobile.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.klucz.net oraz w Biurze Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

