

Komunikat Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. o zmianie warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu od dnia 1 stycznia 2025 r.

Szanowni Państwo,

Niniejszym informujemy, że w związku ze zmianą ceny hurtowej za transmisję danych oraz połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r. z dniem 1 stycznia 2025 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu. Zmiana obejmuje:

- 1) obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 7,09 zł (z VAT) za 1 GB (1024 MB) transmisji danych,
- 2) zwiększenie pakietu GB stanowiącego podstawę obliczenia Limitu Roamingowego DATA w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie do 0,28 GB za każde 1 zł opłaty za pakiet transmisji danych, z uwzględnieniem progów wysokości opłat za pakiet transmisji danych.
- 3) dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie:
 - a) wysłana wiadomość MMS - do 0,06 zł za 10 wiadomości;
 - b) transmisja danych - do 7,09 zł za 1 GB;
 - c) 1,01 zł brutto za 10 minut połączenia głosowego wykonanego;
 - d) 0,01 brutto za wysłaną wiadomość SMS

W związku z powyższym, zmianie ulega Cennik przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej Klucz Mobile, Polityka Uczciwego Korzystania oraz Regulaminy Promocji (wprowadzone zmiany zostały odpowiednio kursywą w nich zaznaczone):

- 1)Regulamin Promocji "Klucz Internet na Kartę"
- 2)Regulamin Promocji "Internet"
- 3)Regulamin Promocji w Roamingu Regulowanym
- 4)Cennik przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej Klucz Mobile
- 5)Polityka Uczciwego Korzystania

Dokumenty zawierające powyższe zmiany, publikowane są na stronie www.klucz.net, ze wskazaniem, iż obowiązują od dnia 1 stycznia 2025 r., a wprowadzone zmiany zostały odpowiednio (kursywą) w nim zaznaczone.

Powyższe zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych.

Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. informuje, że w przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w terminie do 01.01.2025 r.

Z poważaniem,
Zespół Klucz Mobile

