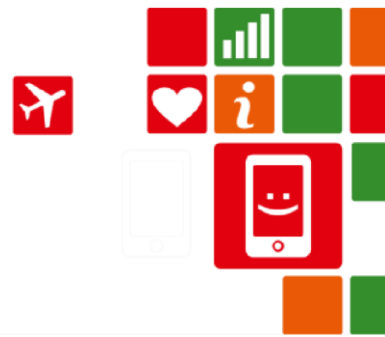


Regulamin Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług telekomunikacyjnych

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, na jakich Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie świadczy na rzecz Klienta usługę przenoszenia przydzielonego numeru, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024, poz. 1221), z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
2. Definicje użyte w Regulaminie:
 - **Klucz Telekomunikacja** – Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000431265, NIP: 522-299-88-81, REGON: 146278469, kapitał zakładowy 6.700.000 złotych, mail: bok@klucz.net, tel. 727899999, 727822008, wykonujący działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE pod numerem 10196.
 - **Dotychczasowy Dostawca Usług** – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru, który Klient zamierza przenieść do Klucz Telekomunikacja.
 - **Klient** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z innym niż Klucz Telekomunikacja dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
 - **Strona www** – strona internetowa Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o., www.klucz.net
 - **Biuro Obsługi Klienta** – Biuro Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o..
 - **Regulamin MNP** – niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług telekomunikacyjnych.
 - **Oświadczenie** – oświadczenie Klienta zawarte we Wniosku o przeniesienie numeru, którego złożenie jest wymagane przez przepisy prawa.
 - **Pełnomocnictwo** – pełnomocnictwo udzielane przez Klienta dla Klucz Telekomunikacja do reprezentowania Klienta w relacjach z Dotychczasowym Dostawcą Usług w zakresie czynności związanych z przeniesieniem numeru, w tym w szczególności do wypowiedzenia umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
 - **PKE** - ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024, poz. 1221).
 - **Umowa** – umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, niewymagająca zawarcia w formie pisemnej lub elektronicznej, na podstawie, której Klucz Telekomunikacja świadczy usługi na warunkach określonych w Regulaminie, Cenniku oraz Regulaminach Promocji, których Abonent zobowiązany jest przestrzegać. Wymóg formy pisemnej lub elektronicznej nie dotyczy umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawieranej przez dokonanie czynności faktycznych (umowy o świadczenie usług przedpłaconych świadczonych w publicznej sieci telekomunikacyjnej) obejmujących w szczególności Rejestrację i Aktywację.
 - **Karta SIM** – karta z mikroprocesorem (także karta USIM lub inna karta), która umożliwia dostęp do usług świadczonych przez Klucz Telekomunikacja poprzez włożenie jej do urządzenia telekomunikacyjnego. Do





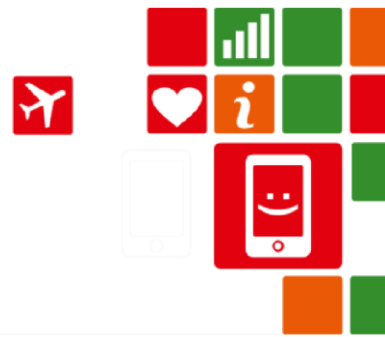
Karty SIM przypisane są kod PIN (osobisty numer identyfikujący) oraz kod PUK (osobisty kod odblokowujący). Karta SIM pozostaje własnością Klucz Telekomunikacja.

- **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług Klucz Telekomunikacja na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, nieposiadająca Umowy zawartej na piśmie.
- **Aktywacja** - czynności polegające na nabyciu przez Abonenta Karty SIM Klucz Telekomunikacja, Rejestracji (Rejestracji Karty SIM) oraz na wykonaniu przez Abonenta pierwszego połączenia lub skorzystaniu z innej usługi określonej w Cenniku.

§ 2 Zasady postępowania przy przenoszeniu przez Klienta przydzielonego numeru do Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

1. W celu zachowania numeru wykorzystywanego u Dotychczasowego Dostawcy Usług Klient występuje do Klucz Telekomunikacja przez Stronę www lub za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru („Wniosek o przeniesienie numeru”).
2. Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru zawiera:
 - a) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość,
 - adres korespondencyjny;
 - b) w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną:
 - nazwę (firmę) Klienta,
 - numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim,
 - siedzibę i adres korespondencyjny;
 - c) przydzielony numer telefonu, o przeniesienie którego wnioskuje Klient;
 - d) numery telefonów – w przypadku przenoszenia przez Klienta więcej niż jednego numeru;
 - e) wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.:
 - telefonicznie,
 - za pomocą komunikatu tekstowego albo,
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Klient deklarujący chęć przeniesienia numeru do Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. wpisuje na Stronie www wymagane dane do formularza Wniosku o przeniesienie numeru.
4. Wniosek o przeniesienie numeru można również złożyć bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.



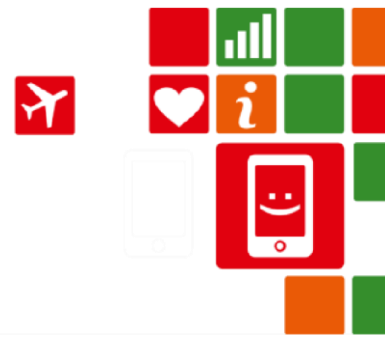


5. Po zarejestrowaniu danych przekazanych do Wniosku o przeniesienie numeru na Stronie www, Klucz Telekomunikacja wysyła – za pośrednictwem kuriera – na adres korespondencyjny Klienta, kartę SIM wraz z Wnioskiem o przeniesienie numeru przeznaczonym do podpisu przez Klienta.
6. Klient, po doręczeniu mu przez kuriera karty SIM oraz Wniosku o przeniesienie numeru, w obecności kuriera podpisuje Wniosek okazując przy tym kurierowi dokument stwierdzający tożsamość Klienta (w przypadku osoby fizycznej), a następnie przekazuje kurierowi podpisany Wniosek celem zwrotnego doręczenia do Klucz Telekomunikacja. Klient nie ponosi kosztów usług kurierskich związanych z doręczeniem ww. dokumentów i karty SIM.
7. Wniosek o przeniesienie numeru dostarczony do Klucz Telekomunikacja bez wymaganych podpisów, Klucz Telekomunikacja pozostawi bez rozpatrzenia, o czym niezwłocznie zawiadomi Klienta telefonicznie lub w formie pisemnej wraz z podaniem przyczyny.
8. Rozpoczęcie procesu przeniesienia numeru następuje w terminie jednego dnia roboczego od otrzymania przez Klucz Telekomunikacja podpisanego przez Klienta Wniosku.
9. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z PKE oraz obowiązującego Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
10. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we Wniosku, o którym mowa w pkt 1, z danymi Abonenta zarejestrowanymi u dotychczasowego dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
11. Klucz Telekomunikacja nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru do sieci Klucz Telekomunikacja w przypadku, gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. od dotychczasowego dostawcy usług otrzyma negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do sieci Klucz Telekomunikacja. O fakcie tym Klucz Telekomunikacja poinformuje Klienta.
12. W przypadku nie przeniesienia numeru, otrzymana przez Abonenta od Klucz Telekomunikacja Karta SIM/USIM pozostaje nieaktywna.

§ 3 Zasady postępowania przy przenoszeniu przez Abonenta przydzielonego numeru, z którego Abonent dotychczas korzystał w Klucz Telekomunikacja do dostawcy usług innego niż Klucz Telekomunikacja.

1. Abonent Klucz Telekomunikacja może wystąpić do dostawcy usług innego niż Klucz Telekomunikacja z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru z Klucz Telekomunikacja.
2. Przeniesienie numeru nie nastąpi, jeżeli dane Abonenta przekazane przez nowego dostawcę usług są niezgodne z danymi Abonenta posiadanymi przez Klucz Telekomunikacja.
3. Abonent ma prawo do 30 dniowego okresu wypowiedzenia umowy, możliwości przeniesienia numeru do innej sieci w terminie do 30 dni po rozwiązaniu umowy oraz prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet przy zmianie dostawcy takiej usługi, pod warunkiem, gdy jest to technicznie wykonalne.





4. Abonent może złożyć wniosek o zwrot pozostałych na Koncie środków pieniężnych pochodzących z doładowań w terminie 183 dni od rozwiązania Umowy oraz z powodu zmiany dostawcy usługi komunikacji głosowej wraz z przeniesieniem numeru do innego dostawcy.
5. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. ulega rozwiązaniu z dniem, w którym numer został przeniesiony do nowego dostawcy usług.
6. Jeśli przeniesienie numeru nie doszło do skutku w terminie, dotychczasowy dostawca wznawia lub kontynuuje świadczenie usług na dotychczasowych warunkach do czasu przeniesienia numeru.
7. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia numeru z Klucz Telekomunikacja do nowego dostawcy w terminie miesiąca także od dnia doręczenia informacji o przejęciu zobowiązań dotychczasowego dostawcy w przypadku cofnięcia przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej prawa do wykorzystania zasobów numeracji.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Klucz Telekomunikacja sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Klucz Telekomunikacja zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na Stronie www.
3. Klucz Telekomunikacja nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej.

Regulamin obowiązuje od 10 listopada 2024 roku.

