



### Klucz Mobile 5 PLN

Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa

Biuro Obsługi Klienta: +48 727 899 999, e-mail: [bok@klucz.net](mailto:bok@klucz.net)

### PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE. Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę. Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

#### USŁUGI

**Klucz Mobile 5 PLN:** mobilne połączenia głosowe, mobilny dostęp do Internetu, roaming międzynarodowy, połączenia międzynarodowe.

- usługi w cenie Startera: Pakiet Na Start 500 MB/30 dni (na transmisję danych w Polsce); Kwota na Start 5 zł (na dowolne usługi);
- okresy ważności dla usług: wychodzących – 30 dni (po aktywacji karty SIM), przychodzących – 30 dni (po aktywacji karty SIM); każde doładowanie przedłuża ważność konta o rok dla usług wychodzących i przychodzących;

Polityka Uczciwego Korzystania obowiązująca w roamingu międzynarodowym w UE, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie oraz inne usługi w planach taryfowych opisane są w cenniku.

#### SZYBKOŚCI DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu wynoszą:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s
5G	60 Mb/s	600 Mb/s

W razie nieosiągnięcia określonego w umowie poziomu jakości usługi dostępu do Internetu, w tym pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, Abonentowi przysługuje kara umowna w wysokości i na zasadach określonych w umowie, a gdy poniesiona szkoda jest wyższa niż kara umowna – odszkodowanie na zasadach ogólnych. Prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przysługuje po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.

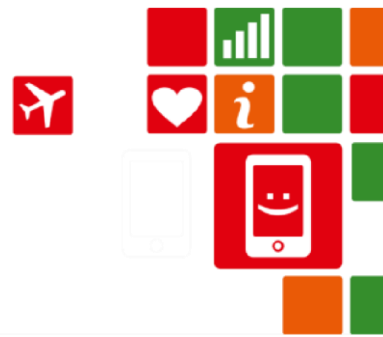
#### CENA

Cena Startera 5 zł.

Podstawowe opłaty za usługi: połączenia krajowe wewnątrz sieci- 0,49 zł/min; połączenia krajowe do pozostałych sieci komórkowych:- 0,49 zł/min; połączenia krajowe do pozostałych sieci stacjonarnych:- 0,49 zł/min; SMS wychodzący wewnątrz sieci Klucz: - 0,29 zł; SMS wychodzący do pozostałych sieci komórkowych:- 0,29 zł; krajowa transmisja danych 8,45 zł (z VAT) / 1 GB (1024 MB)

**chyba że Abonent aktywował dodatkowe pakiety lub opcje usług.** Opłata za utrzymanie numeru w sieci- 3 zł/30 dni.





Ceny innych usług opisane są w cenniku.

#### CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

Umowa na czas nieoznaczony. Rozwiązuje się wskutek: (a) wypowiedzenia przez Abonenta, (b) całkowitego zaprzestania świadczenia usług, (c) przeniesienia numeru do sieci innego operatora lub zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.

#### POZOSTAŁE INFORMACJE

Szczegółowe warunki świadczenia usług określają Umowa o świadczenie przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej przez Klucz Telekomunikacja sp. z o.o., Regulamin świadczenia przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej przez Klucz Telekomunikacja sp. z o.o. i Cennik przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. dostępne na [www.klucz.net](http://www.klucz.net) Pobierz i zapisz je w celach dowodowych. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych znajdziesz na <https://klucz.net/polityka-prywatnosci/>

