



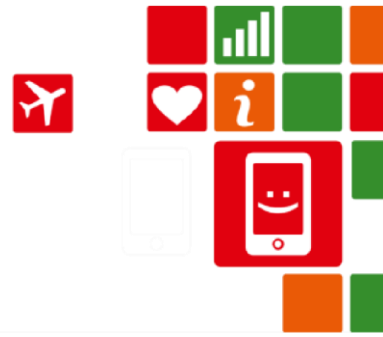
Komunikat o zmianach w Regulaminie Promocji „Pakiet Startowy KLUCZ MINI”

Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. informuje, że z dniem 1 października 2024 roku ulegną zmianie warunki Regulaminu Promocji „Pakiet Startowy KLUCZ MINI”.

Przedmiotowe zmiany dotyczą treści Regulaminu Promocji „Pakiet Startowy KLUCZ MINI”

- Zmiany dotyczą zapisu: § 1. Opis Promocji (pkt 4)
 4. Promocja obejmuje następujący pakiet usług:
 - a) pakiet 30 minut rozmów w Polsce (rozmowy krajowe) do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych; *nie*limitowane rozmowy w Polsce (rozmowy krajowe) do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
 - b) pakiet internetowy ~~7 GB~~ 5 GB na transmisję danych, z uwzględnieniem warunków wskazanych w § 3 Regulaminu.
 - c) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych do Ukrainy w kwocie ~~0,19 zł z VAT (0,15 zł netto)~~ 0,09 zł z VAT (0,07 zł netto) za minutę.
- Zmiany dotyczą zapisu: § 2. Warunki korzystania z Promocji (pkt 1, 3, 7a, 8)
 1. Promocja jest automatycznie aktywowana na okres ~~7~~ 30 dni. Po upływie tego okresu („Okres Ważności Promocji”) Promocja ulega automatycznemu odnowieniu na kolejne ~~7~~ 30 dni, pod warunkiem, że Promocja nie została dezaktywowana przez Abonenta kodem USSD.
 3. Opłata za pakiet usług objętych Promocją wynosi ~~8,00 zł (z VAT) za 7 dni~~ 15,00 zł (z VAT) za 30 dni. Opłata pobierana jest z konta Abonenta przy każdym automatycznym odnowieniu Promocji, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta zgodnie z § 2 ust. 2 Regulaminu.
 7. Promocja po upływie Okresu Ważności Promocji ulega automatycznemu odnowieniu pod warunkiem, że Abonent spełnia warunki:
 - a. posiada na koncie środki umożliwiające co najmniej pobranie opłaty za Promocję w kwocie ~~8,00 zł (z VAT) za 7 dni~~ 15,00 zł (z VAT);
 - b. posiadać konto w okresie ważności dla usług wychodzących;
 8. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie środków wystarczających do odnowienia Promocji lub jeśli skończył się okres ważności dla usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres ~~3~~ 30 dni. Jeżeli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, opłata ta zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł kontynuować korzystanie z Promocji bez konieczności ponownej jej aktywacji. Jeżeli natomiast Abonent nie doładuje swego konta w tym okresie, Promocja zostanie automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany przez Klucz Mobile za pomocą SMS. Ponowne skorzystanie z Promocji będzie możliwe wyłącznie po jej ponownej aktywacji kodem USSD *136*11*03# i zatwierdzeniem go przyciskiem „zadzwoń”.
- Zmiany dotyczą zapisu: § 3. Pakiet internetowy (pkt 5)
 5. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji, prędkość transmisji danych zostanie obniżona:
 - po wykorzystaniu ~~7~~ 5 GB szacunkowa maksymalna prędkość nie będzie wyższa niż 1 Mb/s;
 - po wykorzystaniu ~~70~~ 50 GB szacunkowa maksymalna prędkość nie będzie wyższa niż 32 kb/s.
 - Klucz Mobile poinformuje Abonenta – za pomocą wiadomości tekstowej SMS – o obniżonej prędkości transmisji danych, po przekroczeniu limitu danych.





Regulamin Promocji „Pakiet Startowy KLUCZ MINI” obowiązuje od dnia 01.10.2024 r. zgodnie z zapisami w Regulaminach Promocji.

Wszyscy, którzy skorzystali z Promocji do dnia 30.09.2024 r. mogą wykorzystać aktywowane Pakiety zgodnie z zapisami w Regulaminach Promocji.

W przypadku aktywowanej Promocji „Pakiet Startowy KLUCZ MINI”, Abonent ma prawo do dezaktywacji pakietu kodem USSD: *136*00*03# zielona słuchawka, w przypadku braku dezaktywacji, Promocja zostanie odnowiona po upływie terminu ważności promocji w cenie 15 zł.

Regulamin zawierający powyższe zmiany publikowany jest na stronie www.klucz.net, a wprowadzone zmiany zostały odpowiednio (kursywą) w nim zaznaczone.

Z poważaniem,
Biuro Obsługi Klienta
Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

