



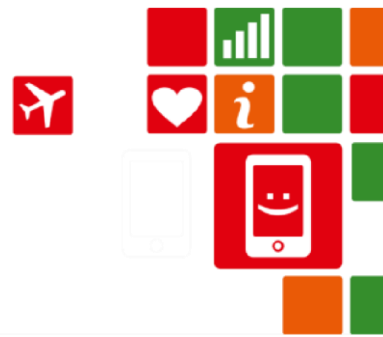
Komunikat o zmianach w Regulaminie Promocji „KLUCZ MINI”

Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. informuje, że z dniem 1 października 2024 roku ulegną zmianie warunki Regulaminu Promocji „KLUCZ MINI”.

Przedmiotowe zmiany dotyczą treści Regulaminu Promocji „KLUCZ MINI”:

- Zmiany dotyczą zapisu: § 1. Opis Promocji (pkt 3, 4, 6, 7)
 3. Promocja obejmuje następujący pakiet usług:
 - a) ~~pakiet 30 minut rozmów w Polsce (rozmowy krajowe) do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;~~ *nielimitowane rozmowy w Polsce (rozmowy krajowe) do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;*
 - b) pakiet internetowy ~~7 GB~~ *5 GB* na transmisję danych, z uwzględnieniem warunków wskazanych w § 3 Regulaminu.
 - c) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych do Ukrainy w kwocie ~~0,19 zł z VAT (0,15 zł netto)~~ *0,09 zł z VAT (0,07 zł netto)* za minutę.
 4. Pakiet usług objęty Promocją jest aktywowany przez Abonenta na okres ~~7~~ *30* dni. Po upływie tego okresu („Okres Ważności Promocji”) Promocja (pakiet usług) ulega automatycznemu odnowieniu na kolejne ~~7~~ *30* dni, z zastrzeżeniem ust.6 poniżej.
 - 6. W przypadku braku środków na koncie Abonenta w dniu automatycznego odnowienia Promocji (w dniu następującym po ostatnim dniu Okresu Ważności Promocji), Abonent – po dokonaniu zasilenia konta nie później niż w ciągu ~~3~~ *30* dni od zakończenia ostatniego Okresu Ważności Promocji (okres zawieszenia Promocji) – może dalej korzystać z Promocji, przy czym Okres Ważności Promocji rozpoczyna się z dniem doładowania konta Abonenta w kwocie wystarczającej na pokrycie opłaty za pakiet usług objętych Promocją. W przypadku braku zasilenia konta przez Abonenta w okresie zawieszenia Promocji wskazanym powyżej, Klucz Telekomunikacja sp. z o.o. nie dokona automatycznego odnowienia Promocji (wyłączy Promocję aktywowaną uprzednio przez Abonenta).
 - 7. Opłata za pakiet usług objętych Promocją wynosi ~~8,00 zł (z VAT) za 7 dni~~ *15,00 zł (z VAT) za 30 dni*. Opłata pobierana jest z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji oraz przy każdym automatycznym odnowieniu Promocji, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta zgodnie z § 2 ust.7 Regulaminu lub przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zgodnie z ust.6 powyżej.
- Zmiany dotyczą zapisu: § 2. Warunki korzystania z Promocji (pkt 1a, 6)
 1. Abonent, aby skorzystać z Promocji, powinien:
 - a) posiadać na koncie środki umożliwiające co najmniej pobranie opłaty za Promocję w kwocie ~~8,00 zł~~ *15 zł (z VAT)*;
 6. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie środków wystarczających do odnowienia Promocji lub jeśli skończył się okres ważności dla usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres ~~3~~ *30* dni. Jeżeli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, opłata ta zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł kontynuować korzystanie z Promocji bez konieczności ponownej jej aktywacji. Jeżeli natomiast Abonent nie doładuje swego konta w tym okresie, Promocja zostanie automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany przez Klucz Mobile za pomocą SMS. Ponowne skorzystanie z Promocji będzie możliwe wyłącznie po jej ponownej aktywacji zgodnie z niniejszym Regulaminem.
 - Zmiany dotyczą zapisu: § 3. Pakiet internetowy (pkt 5)





5. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji, prędkość transmisji danych zostanie obniżona:

- - po wykorzystaniu ~~7~~ 5 GB szacunkowa maksymalna prędkość nie będzie wyższa niż 1 Mb/s;
- - po wykorzystaniu ~~70~~ 50 GB szacunkowa maksymalna prędkość nie będzie wyższa niż 32 kb/s.
- Klucz Mobile poinformuje Abonenta – za pomocą wiadomości tekstowej SMS – o obniżonej prędkości transmisji danych, po przekroczeniu limitu danych.

Regulamin Promocji „KLUCZ MINI” obowiązuje od dnia 01.10.2024 r. zgodnie z zapisami w Regulaminach Promocji.

Wszyscy, którzy skorzystali z Promocji do dnia 30.09.2024 r. mogą wykorzystać aktywowane Pakiety zgodnie z zapisami w Regulaminach Promocji.

W przypadku aktywowanej Promocji „KLUCZ MINI”, Abonent ma prawo do dezaktywacji pakietu kodem USSD: *136*00*03# zielona słuchawka, w przypadku braku dezaktywacji, Promocja zostanie odnowiona po upływie terminu ważności promocji w cenie 15 zł.

Regulamin zawierający powyższe zmiany publikowany jest na stronie www.klucz.net, a wprowadzone zmiany zostały odpowiednio (kursywą) w nim zaznaczone.

Z poważaniem,
Biuro Obsługi Klienta
Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

