



## Regulamin Promocji „Klucz MAX”

W KLUCZ TELEKOMUNIKACJA Sp. z o.o. („Regulamin”)

(wersja obowiązująca od dnia 08.03.2024 roku)

### § 1. Opis Promocji:

1. Promocja „Klucz MAX” („**Promocja**”) jest organizowana przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.<sup>1</sup> i obejmuje Abonentów Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. („**Abonenci**”).
2. Promocja trwa w okresie od 1 czerwca 2020 r. do odwołania („**Okres Trwania Promocji**”).
3. Promocja obejmuje następujący pakiet usług:
  - a) nielimitowane rozmowy w Polsce (rozmowy krajowe) do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
  - b) nielimitowane SMS i MMS w Polsce (SMS i MMS krajowe) do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
  - c) pakiet internetowy 200 GB na krajową (w Polsce) transmisję danych; z uwzględnieniem Regulaminu Promocji w Roamingu Regulowanym; z uwzględnieniem warunków wskazanych w § 3 Regulaminu;
  - d) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych do Ukrainy w kwocie 0,09 zł z VAT (0,07 zł netto) za minutę; bez limitu ilości minut;
  - e) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych do Indii w kwocie 0,25 zł z VAT (0,20 zł netto) za minutę. Połączenia w promocyjnej cenie dostępne w ilości 1000 minut, po przekroczeniu limitu cena za minutę połączenia rozliczana będzie zgodnie z Cennikiem Klucz Telekomunikacja;
  - f) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych do krajów Unii Europejskiej (z wyłączeniem połączeń na numery komórkowe na Słowację) w kwocie 0,25 zł z VAT (0,20 zł netto) za minutę. Połączenia w promocyjnej cenie dostępne w ilości 1000 minut, po przekroczeniu limitu cena za minutę połączenia rozliczana będzie zgodnie z Cennikiem Klucz Telekomunikacja;
  - g) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Rosji w kwocie 1,29 zł z VAT (1,05 zł netto) za minutę. Połączenia w promocyjnej cenie dostępne w ilości 1000 minut, po przekroczeniu limitu cena za minutę połączenia rozliczana będzie zgodnie z Cennikiem Klucz Telekomunikacja;
  - h) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Mołdawii w kwocie ~~1,50 zł~~ 0,20 zł z VAT (~~1,22 zł~~ 0,16 zł netto) za minutę. Połączenia w promocyjnej cenie dostępne w ilości 1000 minut, po przekroczeniu limitu cena za minutę połączenia rozliczana będzie zgodnie z Cennikiem Klucz Telekomunikacja;

---

<sup>1</sup> Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Aleje Jerozolimskie 155/U3 02-326 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000431265, NIP:522-299-88-81, REGON: 146278469, kapitał zakładowy 6.700.000 złotych





- i) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w USA i Kanadzie w kwocie 0,25 zł z VAT (0,20 zł netto) za minutę. Połączenia w promocyjnej cenie dostępne w ilości 1000 minut, po przekroczeniu limitu cena za minutę połączenia rozliczana będzie zgodnie z Cennikiem Klucz Telekomunikacja;
- 4 Promocja jest aktywowana przez Abonenta na okres 30 dni. Po upływie tego okresu („Okres Ważności Promocji”) Promocja ulega automatycznemu odnowieniu na kolejne 30 dni.
- 5 Opłata za pakiet usług objętych Promocją wynosi 55,00 zł (z VAT) za 30 dni. Opłata pobierana jest z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji oraz przy każdym automatycznym odnowieniu Promocji, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta zgodnie z § 2 ust.7 Regulaminu.
- 6 W okresie zawieszenia Promocji oraz po wyłączeniu Promocji, opłaty za rozmowy, SMS, MMS oraz internetową transmisję danych objęte pakietem Promocji, rozliczane będą zgodnie z Cennikiem Klucz.

## § 2. Warunki korzystania z Promocji:

1. Abonent, aby skorzystać z Promocji, powinien:
  - a) posiadać na koncie środki umożliwiające co najmniej pobranie opłaty za Promocję w kwocie 55,00 zł (z VAT);
  - b) posiadać konto w okresie ważności dla usług wychodzących;
  - c) wpisać krótki kod aktywacyjny USSD: \*136\*11\*05# i zatwierdzić go przyciskiem „zadzwoń”.
2. Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez Klucz Mobile krótkiego kodu USSD wskazanego w ust. 1 pkt c) powyżej.
3. Pakiet nie może być wykorzystany na numery specjalne, alarmowe, Premium i Poczta głosowa.
4. W celu sprawdzenia Promocji, Abonent powinien wpisać krótki kod aktywacyjny USSD: \*136# i zatwierdzić go przyciskiem „zadzwoń”.
5. Promocja po upływie Okresu Ważności Promocji ulega automatycznemu odnowieniu pod warunkiem, że Abonent spełnia warunki wskazane w § 2 ust.1 pkt a) i pkt b) Regulaminu.
6. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie środków wystarczających do odnowienia Promocji lub jeśli skończył się okres ważności dla usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres 30 dni. Jeżeli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, opłata ta zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł kontynuować korzystanie z Promocji bez konieczności ponownej jej aktywacji. Jeżeli natomiast Abonent nie doładuje swego konta w tym okresie, Promocja zostanie automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany przez Klucz Mobile za pomocą SMS. Ponowne skorzystanie z Promocji będzie możliwe wyłącznie po jej ponownej aktywacji zgodnie z niniejszym Regulaminem.
7. W celu wyłączenia Promocji, Abonent powinien wpisać krótki kod dezaktywacji USSD: \*136\*00\*05# i zatwierdzić go przyciskiem „zadzwoń”. Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez Klucz Mobile krótkiego Kodu USSD wskazanego powyżej.





### § 3. Pakiet internetowy:

1. Abonent może skorzystać z pakietu internetowego wskazanego w § 1 ust.3 pkt c) powyżej, jeżeli posiada dodatnią wartość swojego konta (minimum 1 grosz) i znajduje się jednocześnie w okresie ważności konta dla usług wychodzących.
2. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
3. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku Klucz.
4. W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie – po uruchomieniu Promocji – ponownie nawiązać połączenie.
5. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Klucz Mobile poinformuje Abonenta – za pomocą wiadomości tekstowej SMS – gdy Abonentowi pozostanie do wykorzystania 50% oraz 20% jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego.
6. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.

### § 4. Informacje końcowe:

1. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.
2. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu Promocji lub do odwołania Promocji w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie warunków Promocji lub odwołaniu Promocji opublikowana będzie na stronie [www.klucz.net](http://www.klucz.net)
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennik.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem [www.klucz.net](http://www.klucz.net) oraz w Biurze Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

