



## Regulamin Świątecznej Promocji

### W KLUCZ TELEKOMUNIKACJA Sp. z o.o. („Regulamin”)

(wersja obowiązująca od dnia 05.12.2023 r. do dnia 06.01.2024 r.)

#### § 1. Opis Promocji:

- Świąteczna Promocja („**Promocja**”) jest organizowana przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.<sup>1</sup> i obejmuje Abonentów Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. („**Abonenci**”).
- Promocja trwa w okresie od 05.12.2023 r. do dnia 06.01.2024 r. („**Okres Trwania Promocji**”).
- W ramach Promocji Abonentowi, który doładował jednorazowo konto na kwotę minimum 30 zł w okresie trwania promocji, przysługuje bonus w postaci bezpłatnej aktywacji pakietu „Klucz Mini Bonus”.
- Promocja obejmuje następujący bezpłatny pakiet usług:
  - 1000 minut do wykorzystania na połączenia w Polsce (rozmowy krajowe) do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
  - 250 SMS w Polsce do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
  - pakiet internetowy o łącznej ilości 50 GB na krajową (w Polsce) transmisję danych; z uwzględnieniem warunków wskazanych w § 3 Regulaminu.
- Promocja jest aktywowana na okres 30 dni.
- W okresie zawieszenia Promocji oraz po wyłączeniu Promocji, opłaty za rozmowy, SMS, MMS oraz internetową transmisję danych, rozliczane będą zgodnie z Cennikiem Klucz.

#### § 2. Warunki korzystania z Promocji:

- Aby skorzystać ze Świątecznej Promocji należy w okresie trwania promocji zasilić konto jednorazową kwotą minimum 30 zł.
- Termin kontaktu z Biurem Obsługi Klienta wynosi do 7 dni od daty doładowania konta, po tym okresie wygasa możliwość aktywacji Pakietu Promocyjnego „Klucz Mini Bonus” w ramach Świątecznej Promocji.

---

<sup>1</sup> Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000431265, NIP:522-299-88-81, REGON: 146278469, kapitał zakładowy 6.700.000 złotych, mail: [bok@klucz.net](mailto:bok@klucz.net), tel. 727899999, 727822008





3. W celu aktywacji Pakietu Promocyjnego „Klucz Mini Bonus” w ramach Świątecznej Promocji należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta 727 899 999, poprzez Facebook – [m.me/KluczMobile](https://m.me/KluczMobile), WhatsApp – <https://wa.me/48727880088>, Telegram – [https://t.me/Klucz\\_Mobile](https://t.me/Klucz_Mobile), Viber pod nr. +48727880088, Info-SMS pod nr. 727880088 ( wysyłając na numer +48727880088 SMS o treści „ #bonus” ).
4. Pakiet nie może być wykorzystany na numery specjalne, alarmowe, Premium i Poczta głosową.
5. Włączenie Pakietu Promocyjnego nastąpi w ciągu 48 godzin (w dni robocze) od momentu zgłoszenia.
6. Abonent może skorzystać z Promocji maksymalnie jeden raz w ciągu 30 dni od dnia aktywacji.
7. Pakiet Promocyjny uważa się za aktywowany z chwilą (dzień i godzina) wysłania przez Klucz Mobile do Abonenta Klucz Mobile wiadomości tekstowej (SMS) potwierdzającej włączenie Pakietu.
8. Niewykorzystane minuty połączeń, limit jednostek danych w ramach danego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie po upływie okresu ważności pakietu. W takim przypadku Abonentowi Klucz Mobile nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za niewykorzystane minuty w ramach Pakietu.
9. Po wykorzystaniu limitu darmowych minut, jednostek danych w ramach uruchomionego Pakietu, opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z Cennikiem Klucz Mobile, chyba, że Abonent Klucz Mobile posiada inny aktywny Pakiet lub Promocję.
10. W celu sprawdzenia Promocji, Abonent powinien wpisać krótki kod aktywacyjny USSD: \*136# i zatwierdzić go przyciskiem „zadzwoń”.
11. W celu dezaktywacji Pakietu Promocyjnego „Klucz Mini Bonus” należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta 727 899 999, poprzez Facebooka – [m.me/KluczMobile](https://m.me/KluczMobile), WhatsApp – <https://wa.me/48727880088>, Telegram – [https://t.me/Klucz\\_Mobile](https://t.me/Klucz_Mobile), Viber pod nr. +48727880088, Info-SMS pod nr. 727880088 ( wysyłając na numer +48727880088 SMS o treści „ #bonusoff” ).
12. Promocja nie dotyczy oferty Klucz Internet na Kartę.
13. Promocja obowiązuje jedynie na terytorium Polski.
14. Abonent, korzystając z Promocji, może także korzystać z innych promocji obowiązujących w Klucz Mobile, o ile nie zostało to wykluczone w regulaminach tych promocji lub nie jest niezgodne z zakresem oferty, z której Abonent korzysta w Klucz Mobile.

### § 3. Pakiet internetowy:

1. Abonent może skorzystać z pakietu internetowego wskazanego w § 1 ust. 4 c) powyżej, jeżeli posiada dodatnią wartość swojego konta (minimum 1 grosz) i znajduje się jednocześnie w okresie ważności konta dla usług wychodzących.
2. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS. Abonent uprawniony jest do jego wykorzystania na terenie Polski.
3. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku Klucz Telekomunikacja.
4. W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie – po uruchomieniu Promocji – ponownie nawiązać połączenie.
5. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.





#### § 4. Informacje końcowe:

1. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.
2. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu Promocji lub do odwołania Promocji w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie warunków Promocji lub odwołaniu Promocji opublikowana będzie na stronie [www.klucz.net](http://www.klucz.net).
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennik.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem [www.klucz.net](http://www.klucz.net) oraz w Biurze Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

