

Regulamin Promocji „PAKIETY INTERNETOWE 1 GB, 2 GB, 10 GB, 100 GB, pakiet Premium 100 GB +200 GB w nocy oraz PAKIET ATLANTYCKI” w KLUCZ TELEKOMUNIKACJA Sp. z o.o.

(Wersja obowiązująca od dn. 01.01.2024 r.)

§ 1. Opis Promocji

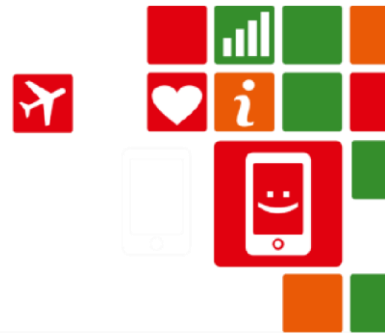
1. Promocja „Pakiety Internetowe 1 GB, 2 GB, 10 GB, 100 GB, pakiet Premium 100 GB +200 GB w nocy oraz Pakiet Atlantycki” w Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. ¹ („Promocja”) jest organizowana przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. i obejmuje Abonentów Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. (zwanymi dalej „Abonentami”).
2. Promocja trwa w okresie od 04.10.2019 r. do odwołania („Okres Trwania Promocji”).
3. W ramach Promocji Abonent może aktywować poniższe pakiety internetowe („Pakiet”):
 - a. Pakiet Internetowy 1 GB
 - b. Pakiet Internetowy 2 GB
 - c. Pakiet Internetowy 10 GB
 - d. Pakiet Internetowy 100 GB
 - e. Pakiet Premium 100 GB +200 GB w nocyPakiet Atlantycki (dot. wyłącznie transmisji danych w roamingu międzynarodowym *na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu*).
4. W ramach Promocji, opłaty za Pakiety, o których mowa w pkt. 3 powyżej pobierane są z konta Abonenta z chwilą aktywacji tych pakietów i wynoszą odpowiednio:

Wielkość (wariant) Pakietu (GB)	Cena pakietu (z VAT)
Internet 1 GB	3 PLN
Internet 2 GB	5 PLN
Internet 10 GB	9,90 PLN
Internet 100 GB	50 PLN
Pakiet Premium 100 GB + 200 GB w nocy (w godz. 1:00 – 8:00)	50 PLN

¹ Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431265, kapitał zakładowy 6.700.000 zł. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. NIP: 522-299-88-81, REGON: 146278469, mail: biuro@klucz.net, tel.: +48727899999, +48727822008.

„Pakiet Atlantycki”





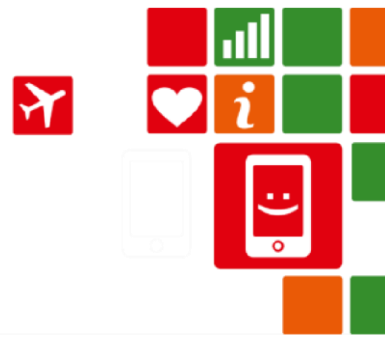
Wielkość (wariant) Pakietu Atlantyckiego (MB)	Cena pakietu (z VAT)
Pakiet Atlantycki 256 MB	2,00 PLN
Pakiet Atlantycki 512 MB	4,00 PLN
Pakiet Atlantycki 1024 MB	8,00 PLN

§ 2. Zasady korzystania z Promocji

1. Pakiety, o których mowa powyżej mogą aktywować ci Abonenci, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. posiadają dodatnią wartość swojego konta, co najmniej równą 1 gr (jeden grosz);
 - b. posiadają na swoim koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za wybrany pakiet,
 - c. znajdują się w okresie ważności dla usług wychodzących,
 - d. aktywują wybrany pakiet zgodnie z zasadami określonymi w § 2 pkt. 2.
2. Aby aktywować wybrany Pakiet Abonent musi wpisać w swoim telefonie Krótki Kod zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”.

Wielkość (wariant) Pakietu	SPOSÓB AKTYWACJI	SPOSÓB DEZAKTYWACJI
Internet 1 GB	*121*11*03#	brak
Internet 2 GB	*121*11*04#	brak
Internet 10 GB	*136*11*01#	brak
Internet 100 GB	*136*11*02#	brak
Pakiet Premium 100 GB + 200 GB w nocy (w godz. 1:00 – 8:00)	*136*11*12#	*136*00*12#
Pakiet Atlantycki 256 MB	*121*11*22#	brak
Pakiet Atlantycki 512 MB	*121*11*23#	brak

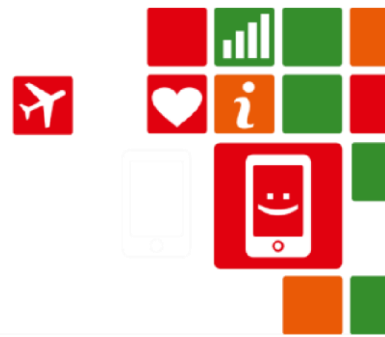




Pakiet Atlantycki 1024 MB	*121*11*24#	brak
---------------------------	-------------	------

3. Aktywacja wybranego Pakietu na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zlecenia aktywacji. O aktywacji wybranego Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
4. Możliwe jest jednoczesne posiadanie kilku pakietów, ale sumowaniu podlegają wyłącznie jednostki przyznawane w ramach pakietów 1 GB i 2 GB, z tym zastrzeżeniem, iż jednorazowo na swoim koncie Abonent może aktywować w wyniku tego sumowania 50 000 MB, czyli 50 GB. Okres Ważności Pakietów podlegających sumowaniu upływa zgodnie z § 2 pkt 12 Regulaminu, od najpóźniej aktywowanego pakietu.
5. Jednostki przyznawane w ramach pakietów 10 GB, 100 GB, pakietu Premium 100 GB + 200 GB w nocy (w godz. 1:00-8:00) i Pakietu Atlantyckiego, nie sumują się. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach tych pakietów w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 KB/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
6. Pakiet Premium 100 GB + 200 GB w nocy (w godzinach 1:00-8:00); przełączenie z pakietowej części Klucz Premium 100 GB na pakietową część 200 GB odbywa się w chwili przerwania sesji internetowej (transmisji danych) po godzinie 1:00; przełączenie z pakietowej części Klucz Premium 200 GB na pakietową część 100 GB odbywa się w chwili przerwania sesji internetowej (transmisji danych) po godzinie 8:00. Po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym pakietowej części danych 100 GB szybkość transmisji danych zostaje obniżona do 32 KB/s. Szybkość transmisji danych w ramach pakietowej części 200 GB również zostaje obniżona do 32 KB/s.
7. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 KB (za każde rozpoczęte 100 KB transmisji danych).
8. Pakiety obejmują transmisję danych w technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.
 - a. Pakiet obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (klucz WAP, wap.klucz.net); Internet (Internet, www.klucz.net).
 - b. Pakiet nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Wideorozmowa”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
9. Ilość danych w Pakiecie obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta.
10. Transmisja danych w ramach Pakietu rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w posiadanej taryfie.
11. Wybrany Pakiet może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu kolejnych 720 godzin (30 dni) („Okres Ważności Pakietu”) następujących od wysłania przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. do Abonenta wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Pakietu.
12. Pakiety 1 GB, 2 GB, 10 GB, 100 GB nie odnawiają się automatycznie. Aby ponownie skorzystać z Pakietu, należy go ponownie aktywować zgodnie z § 2 pkt 2.
13. Pakiet Premium 100 GB + 200 GB w nocy (w godz. 1:00-8:00) odnawiają się automatycznie, aby je dezaktywować użyć kodów dezaktywacji zgodnie z § 2 pkt 2.





14. Abonent może korzystać z wybranego Pakietu w ramach opłaty za pakiet, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta i jednocześnie znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących.
15. Po upływie Okresu Ważności Pakietu niewykorzystane jednostki w ramach przyznanego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie w zamian za utracone niewykorzystane jednostki w ramach danego Pakietu.
16. Abonent ma możliwość sprawdzenia w ramach aktywowanego na swoim koncie Pakietu oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Pakietu za pomocą Krótkiego Kodu:
 - a. dla pakietu 1 GB, 2 GB oraz Pakietu Atlantyckiego: *121# i wciśnięcia przycisku „zadzwoń”,
 - b. dla pakietu 10 GB, 100 GB, pakietu Premium 100 GB +200GB w nocy (w godz. 1:00-8:00): *136# i wciśnięcia przycisku „zadzwoń”.
17. Po wykorzystaniu limitu danych w ramach aktywowanego Pakietu, opłata za transmisję danych naliczana jest zgodnie z Cennikiem Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.
18. Abonent Klucz Mobile, w ramach Pakietu Atlantyckiego, może:
 - a. Korzystać z dostępu do Internetu w roamingu międzynarodowym (APN: internet, www.klucz.net) i dostępu do WAP (APN: internet, www.klucz.net);
 - b. Wysłać lub odbierać dane w roamingu międzynarodowym w technologii LTE, HSPA, HSPA+, EDGE lub GPRS, przy czym dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera lub telefonu), z którego korzysta Abonent Klucz Mobile, a także od sieci partnera roamingowego KLUCZ Mobile, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych; lista tych partnerów roamingowych KLUCZ Mobile znajduje się na stronie internetowej www.klucz.net.
19. Pakiet Atlantycki nie obejmuje transmisji danych w ramach usług MMS, video streaming oraz innych usług, nie wyłączając usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np. aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem bądź regulaminem danej usługi.
20. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.

§ 3. Informacje końcowe

1. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji.
O odwołaniu oraz każdej zmianie Promocji, Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. będzie informowała Abonentów poprzez stronę www.klucz.net.
2. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość przesyłanych danych/informacji przez Abonentów w ramach Pakietu.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. dla Abonentów.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.klucz.net oraz w Biurze Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

