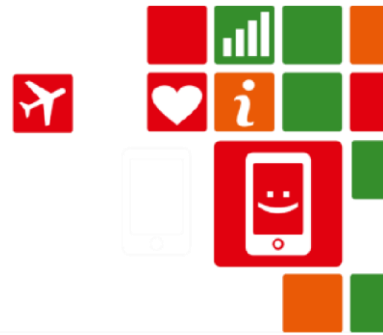




## Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Roaming Regulowany”)

1. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym – zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE)2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania.
2. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. w ramach Polityki Uczciwego Korzystania wprowadza mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
3. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
4. W przypadku, gdy Abonent nie przedstawi dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską, Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w pkt 8.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - a) korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji;
  - b) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym;
  - c) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego;
6. W przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. może doliczyć opłaty dodatkowe.
7. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
8. Opłaty dodatkowe wynoszą:
  - a) *do 0,11 zł brutto za 10 minut połączeń odebranych;*
  - b) *wysłana wiadomość MMS - do 0,08 zł za 10 wiadomości;*
  - c) *transmisja danych - do 9,20 zł za 1 GB.*





9. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
10. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o.

Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Roaming Regulowany”) obowiązuje od dnia 1 stycznia 2024 r.

