



Komunikat Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. o zmianie warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu od dnia 1 stycznia 2024 r.

30.11.2023

Szanowni Państwo,

Niniejszym informujemy, że w związku ze zmianą ceny hurtowej za transmisję danych oraz połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r., z dniem 1 stycznia 2024 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu. Zmiana obejmuje:

- 1) obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 9,20 zł (z VAT) za 1 GB (1024 MB) transmisji danych,
- 2) podwyższenie Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z pakietów internetowych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie (zawartymi w Regulaminie Promocji w Roamingu Regulowanym)
- 3) obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie:
 - a) do 0,11 zł brutto za 10 minut połączeń odebranych;
 - b) wysłana wiadomość MMS - do 0,08 zł za 10 wiadomości;
 - c) transmisja danych - do 9,20 zł za 1 GB.

W związku z powyższym, zmianie ulega Cennik Transmisji Danych, Polityka Uczciwego Korzystania oraz Regulaminy Promocji (wprowadzone zmiany zostały odpowiednio kursywą w nich zaznaczone):

- 1)Regulamin Promocji "Klucz Internet na Kartę"
- 2)Regulamin Promocji "Internet"
- 3)Regulamin Promocji w Roamingu Regulowanym
- 4)Regulamin Promocji „Pakiety Internetowe 1GB, 2 GB, 10 GB, 100 GB, pakiet Premium 100GB + 200 GB w nocy oraz Pakiet Atlantycki”
- 5)Cennik transmisji danych
- 6)Polityka Uczciwego Korzystania

Dokumenty zawierające powyższe zmiany, publikowane są na stronie www.klucz.net, ze wskazaniem, iż obowiązują od dnia 1 stycznia 2024 r., a wprowadzone zmiany zostały odpowiednio (kursywą) w nim zaznaczone.

Powyższe zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych.

Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. informuje, że w przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w terminie do 01.01.2024 r.

Z poważaniem,
Zespół Klucz Mobile

