



Regulamin Promocji „Klucz Welcome”

W KLUCZ TELEKOMUNIKACJA Sp. z o.o. („Regulamin”)

(wersja obowiązująca w dniach 09.10.2023 r. do odwołania)

§ 1. Opis Promocji:

1. Promocja „Klucz Welcome” (dalej „Promocja”) jest organizowana przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.¹
2. Promocja dostępna jest dla Abonentów Klucz Mobile (ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej obsługiwanej przez Klucz Telekomunikacja).
3. Promocja trwa w okresie od 9 października 2023 r. do odwołania („Okres Trwania Promocji”).
4. W ramach Promocji Abonentowi, który doładował jednorazowo konto na kwotę minimum 30 zł, przysługuje bonus w postaci bezpłatnej aktywacji promocji „Klucz Welcome”.
5. W ramach Promocji „Klucz Welcome” Abonent otrzymuje pakiet połączeń wychodzących do Polski i Ukrainy do wykorzystania na terytorium Polski. Pakiet obejmuje 100 minut darmowych połączeń wychodzących na numery ukraińskich sieci komórkowych i stacjonarnych oraz 100 minut darmowych połączeń wychodzących na numery polskich sieci komórkowych i stacjonarnych.
6. Pakiet Promocyjny „Klucz Welcome” ma ważność 30 dni.

§ 2. Warunki korzystania z Promocji:

1. Aby skorzystać z promocji „Klucz Welcome” należy w okresie trwania promocji zasilić konto jednorazową kwotą minimum 30 zł.
2. Warunkiem skorzystania z Pakietu Promocyjnego jest posiadanie przez Abonenta Klucz Mobile dodatniej wartości konta, równej co najmniej 1 gr. (jeden grosz).
3. W celu aktywacji Pakietu Promocyjnego „Klucz Welcome” należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta poprzez Facebooka – m.me/KluczMobile, WhatsApp – <https://wa.me/48727880088>, Telegram – https://t.me/Klucz_Mobile, Viber pod nr. +48727880088, Info-SMS pod nr. 727880088 (wysyłając na numer +48727880088 SMS o treści „ #welcome”).
4. Termin kontaktu z Biurem Obsługi Klienta wynosi do 5 dni od daty doładowania konta, po tym okresie wygasa możliwość aktywacji Promocji „Klucz Welcome”.
5. Włączenie Pakietu Promocyjnego nastąpi w ciągu 48 godzin (w dni robocze) od momentu zgłoszenia o zrealizowaniu doładowania.

¹ Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000431265, NIP: 522-299-88-81, REGON: 146278469, kapitał zakładowy 6.700.000 złotych, mail: bok@klucz.net, tel. 727899999, 727822008





6. Abonent może skorzystać z Promocji „Klucz Welcome” maksymalnie jeden raz w ciągu 30 dni od dnia aktywacji.
7. Pakiet Promocyjny uważa się za aktywowany z chwilą (dzień i godzina) wysłania przez Klucz Mobile do Abonenta Klucz Mobile wiadomości tekstowej (SMS) potwierdzającej włączenie Pakietu.
8. Niewykorzystane minuty połączeń w ramach danego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie po upływie okresu ważności pakietu. W takim przypadku Abonentowi Klucz Mobile nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za niewykorzystane minuty w ramach Pakietu.
9. Po wykorzystaniu limitu darmowych minut w ramach uruchomionego Pakietu, opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z Cennikiem Klucz Mobile, chyba, że Abonent Klucz Mobile posiada inny aktywny Pakiet lub Promocję.
10. Promocja nie dotyczy oferty Klucz Internet na Kartę.
11. Promocja obowiązuje jedynie na terytorium Polski.
12. Abonent, korzystając z Promocji, może także korzystać z innych promocji obowiązujących w Klucz Mobile, o ile nie zostało to wykluczone w regulaminach tych promocji lub nie jest niezgodne z zakresem oferty, z której Abonent korzysta w Klucz Mobile.

§ 3. Informacje końcowe:

1. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.
2. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu Promocji lub do odwołania Promocji w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie warunków Promocji lub odwołaniu Promocji opublikowana będzie na stronie www.klucz.net.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennik.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.klucz.net oraz w Biurze Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

