



Regulamin Promocji w Roamingu Regulowanym

(Wersja obowiązująca od dn. 01.08.2023 r.)

§ 1. Opis Promocji

1. Regulamin Promocji w Roamingu Regulowanym (zwanej dalej „Promocją”) określa zasady korzystania z promocji usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431265, kapitał zakładowy 6.700.000 zł. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. NIP: 522-299-88-81, REGON: 146278469, mail: biuro@klucz.net, tel.: +48727899999, +48727822008.
2. Promocja dostępna jest dla Abonentów Klucz Mobile (ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej obsługiwanej przez Klucz Telekomunikacja), którzy na podstawie innych regulaminów promocji korzystają z usług związanych z nielimitowaną możliwością korzystania z połączeń, SMS lub MMS w Polsce, („Pakiety nielimitowane”) oraz krajowych pakietów na transmisję danych („Pakiety Internetowe”), a które to pakiety weszły w życie do dnia 14 czerwca 2017 r., z tym zastrzeżeniem, że Promocja ma zastosowanie jedynie do tych Abonentów, którym na podstawie Cennika usług telekomunikacyjnych Klucz Mobile lub regulaminu promocji świadczona jest usługa roamingu międzynarodowego.
3. Promocja obowiązuje od 1 stycznia 2019 do odwołania („Okres Promocyjny”).
4. Promocja obowiązuje w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu („Roaming Regulowany”). Nie dotyczy korzystania z usług w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
5. Promocja obowiązuje o ile warunki cenowe określone danym regulaminem promocji, z którego dotychczas korzysta Abonent Klucz Mobile, nie są korzystniejsze w Roamingu Regulowanym.
6. Do korzystania z Roamingu Regulowanego w ramach Promocji mają zastosowanie zasady uczciwego użytkownika roamingu (Fair Usage Policy – FUP) określone Cennikiem Klucz Mobile.

§ 2. Warunki korzystania z Pakietów limitowanych oraz nielimitowanych

1. W ramach Promocji Abonent Klucz Mobile może korzystać z Pakietów limitowanych i Pakietów nielimitowanych w Roamingu Regulowanym, w tym również do Polski.
2. Po wyczerpaniu przez Abonenta jednostek w ramach Pakietu limitowanego, opłaty za wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości SMS, MMS będą naliczane zgodnie z Cennikiem lub regulaminem promocji, z którego korzysta Abonent Klucz Mobile.
3. W sytuacji, gdy Abonent Klucz Mobile korzysta z kilku Pakietów limitowanych, jednostki tych pakietów w Roamingu Regulowanym będą wykorzystane w takiej kolejności, jaka została dla nich określona do wykorzystania w Polsce.
4. W pozostałym zakresie, nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Promocji, zastosowanie mają – do zasad wykorzystania Pakietów limitowanych i nielimitowanych w Roamingu Regulowanym – reguły określone dla ich wykorzystania w Polsce, wynikające z Cennika lub innych regulaminów promocji.





§ 3. Warunki korzystania z Pakietów Internetowych

1. Abonent Klucz Mobile korzystający z Pakietu Internetowego, w związku z niniejszą Promocją, uzyska w ramach swego pakietu pakiet na transmisję danych w Roamingu Regulowanym („Pakiet Roamingowy Internetowy”).
2. Wielkość Pakietu Roamingowego Internetowego zależy od opłaty uiszczanej za Pakiet Internetowy przez Abonenta Klucz Mobile i wynosi:

Wysokość opłaty za Pakiet (w złotych z VAT)	Pakiet Roamingowy Internetowy (w GB)
3	0,58
5	0,98
8	1,57
10	1,96
20	3,92
22	4,32
35	6,87
40	7,85
50	9,81
55	10,79

3. Jeżeli Pakiet Internetowy oferowany jest łącznie z Pakietami limitowanymi lub Pakietami nielimitowanymi, bądź innymi usługami telekomunikacyjnymi w ramach jednej opłaty, do ustalenia wysokości Pakietu Roamingowego Internetowego brana jest pod uwagę cała ta opłata.
4. Abonent Klucz Mobile może uzyskać informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Pakietu Roamingowego Internetowego za pomocą kodu *136# lub *121#. Klucz Mobile informuje Abonenta o wykorzystaniu przez niego 50% i 80% Pakietu Roamingowego Internetowego, wysyłając na numer Abonenta wiadomość SMS.
5. Limit jednostek z Pakietu Roamingowego Internetowego pomniejsza limit ilości danych lub podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym.
6. Pakiet Roamingowy Internetowy jest przyznawany w 30-dniowych okresach (720 godzin), zwanych „Okresami rozliczeniowymi”, w których Abonent Klucz Mobile posiada możliwość wykorzystania Pakietu Internetowego.
7. Abonent Klucz Mobile może uzyskać informację o dacie ważności posiadanego pakietu za pomocą kodu *136# lub *121#.





8. W sytuacji wyczerpania limitu ilości danych z Pakietu Roamingowego Internetowego w danym Okresie rozliczeniowym, za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 10,43 zł (z VAT) za 1 GB (1024 MB), chyba że Abonent Klucz Mobile korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
9. Opłaty za pobranie i wysyłanie danych są naliczane osobno za każdy rozpoczęty 100 KB, w ramach jednej sesji w rozliczeniu dobowym.
10. Pakiet Roamingowy Internetowy rozliczany jest w pierwszej kolejności, przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Roamingu Regulowanego.

§ 4. Pozostałe postanowienia

1. W pozostałym zakresie, nieuregulowanym Regulaminem Promocji, do Promocji stosuje się obowiązujące Abonenta: Cennik oraz Regulamin świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja.
2. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.klucz.net oraz w Biurze Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja.
3. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu Promocji lub do odwołania Promocji w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie warunków Promocji lub odwołaniu Promocji opublikowana będzie na stronie www.klucz.net.

