



**Regulamin Promocji „Hi Mars” (Klucz Welcome II)**  
**W KLUCZ TELEKOMUNIKACJA Sp. z o.o. („Regulamin”)**  
(wersja obowiązująca od dnia 12.04.2023 r.)

**§ 1. Opis Promocji:**

1. Promocja „Hi Mars” (Klucz Welcome II) („**Promocja**”) jest organizowana przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.<sup>1</sup> i obejmuje Abonentów Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. („**Abonenci**”).
2. Promocja trwa w okresie od 12 kwietnia 2023 r. do odwołania („**Okres Trwania Promocji**”).
3. Promocja obejmuje następujący pakiet usług:
  - bezpłatne połączenia wychodzące w ilości 200 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych (rozmowy krajowe); po przekroczeniu limitu minut cena za minutę połączenia rozliczana będzie zgodnie z Cennikiem Klucz Telekomunikacja;
  - połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych do Ukrainy w kwocie 0,09 zł z VAT (0,07 zł netto) za minutę; bez limitu ilości minut;
  - pakiet internetowy o łącznej ilości 100 GB na krajową (w Polsce) transmisję danych; z uwzględnieniem warunków wskazanych w § 3 Regulaminu;
  - 99,5 GB z pełną prędkością transmisji danych
  - po wykorzystaniu 99,5 GB z pełną prędkością danych, 0,5 GB maksymalna prędkość nie będzie wyższa niż 32 kb/s
4. Promocja jest aktywowana przez Abonenta na okres 28 dni. Po upływie tego okresu („**Okres Ważności Promocji**”) Promocja ulega automatycznemu odnowieniu na kolejne 28 dni.
5. Opłata za pakiet usług objętych Promocją wynosi 33,00 zł (z VAT) za 28 dni. Opłata pobierana jest z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji oraz przy każdym automatycznym odnowieniu Promocji, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta zgodnie z § 2 ust.12 Regulaminu.
6. W okresie zawieszenia Promocji oraz po wyłączeniu Promocji, opłaty za rozmowy, SMS, MMS oraz internetową transmisję danych, rozliczane będą zgodnie z Cennikiem Klucz.

---

<sup>1</sup> Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000431265, NIP:522-299-88-81, REGON: 146278469, kapitał zakładowy 6.700.000 złotych, mail: [bok@klucz.net](mailto:bok@klucz.net), tel. 727899999, 727822008





## § 2. Warunki korzystania z Promocji:

1. Abonent, aby skorzystać z Promocji, powinien:
  - posiadać na koncie środki umożliwiające co najmniej pobranie opłaty za Promocję w kwocie 33,00 zł (z VAT);
  - posiadać konto w okresie ważności dla usług wychodzących;
2. W celu aktywacji Pakietu Promocyjnego „Hi Mars” (Klucz Welcome II) należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta 727 899 999, poprzez Facebook – [m.me/KluczMobile](https://m.me/KluczMobile), WhatsApp – <https://wa.me/48727880088>, Telegram – [https://t.me/Klucz\\_Mobile](https://t.me/Klucz_Mobile), Viber pod nr. +48727880088, Info-SMS pod nr. 727880088 ( wysyłając na numer +48727880088 SMS o treści „ #hi on” ).
3. Pakiet nie może być wykorzystany na numery specjalne, alarmowe, Premium i Poczte głosową.
4. Włączenie Pakietu Promocyjnego nastąpi w ciągu 48 godzin (w dni robocze) od momentu zgłoszenia.
5. Abonent może skorzystać z Promocji „Hi Mars” (Klucz Welcome II) maksymalnie dwa razy w ciągu 28 dni od dnia aktywacji.
6. Pakiet Promocyjny uważa się za aktywowany z chwilą (dzień i godzina) wysłania przez Klucz Mobile do Abonenta Klucz Mobile wiadomości tekstowej (SMS) potwierdzającej włączenie Pakietu.
7. Niewykorzystane minuty połączeń, limit jednostek danych w ramach danego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie po upływie okresu ważności pakietu. W takim przypadku Abonentowi Klucz Mobile nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za niewykorzystane minuty w ramach Pakietu.
8. Po wykorzystaniu limitu darmowych minut, jednostek danych w ramach uruchomionego Pakietu, opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z Cennikiem Klucz Mobile, chyba, że Abonent Klucz Mobile posiada inny aktywny Pakiet lub Promocję.
9. W celu sprawdzenia Promocji, Abonent powinien wpisać krótki kod aktywacyjny USSD: \*136# i zatwierdzić go przyciskiem „zadzwoń”.
10. Promocja po upływie Okresu Ważności Promocji ulega automatycznemu odnowieniu pod warunkiem, że Abonent spełnia warunki wskazane w § 2 ust.1 Regulaminu.
11. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie środków wystarczających do odnowienia Promocji lub jeśli skończył się okres ważności dla usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres 28 dni. Jeżeli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, opłata ta zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł kontynuować korzystanie z Promocji bez konieczności ponownej jej aktywacji. Jeżeli natomiast Abonent nie doładuje swego konta w tym okresie, Promocja zostanie automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany przez Klucz Mobile za pomocą SMS. Ponowne skorzystanie z Promocji będzie możliwe wyłącznie po jej ponownej aktywacji zgodnie z niniejszym Regulaminem.
12. W celu dezaktywacji Pakietu Promocyjnego „Hi Mars” (Klucz Welcome II) należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta 727 899 999, poprzez Facebooka – [m.me/KluczMobile](https://m.me/KluczMobile), WhatsApp – <https://wa.me/48727880088>, Telegram – [https://t.me/Klucz\\_Mobile](https://t.me/Klucz_Mobile), Viber pod nr. +48727880088, Info-SMS pod nr. 727880088 ( wysyłając na numer +48727880088 SMS o treści „ #hi off” ).
13. Promocja nie dotyczy oferty Klucz Internet na Kartę.





14. Promocja obowiązuje jedynie na terytorium Polski.
15. Abonent, korzystając z Promocji, może także korzystać z innych promocji obowiązujących w Klucz Mobile, o ile nie zostało to wykluczone w regulaminach tych promocji lub nie jest niezgodne z zakresem oferty, z której Abonent korzysta w Klucz Mobile.

### § 3. Pakiet internetowy:

1. Abonent może skorzystać z pakietu internetowego wskazanego w § 1 ust.3 powyżej, jeżeli posiada dodatnią wartość swojego konta (minimum 1 grosz) i znajduje się jednocześnie w okresie ważności konta dla usług wychodzących.
2. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS. Abonent uprawniony jest do jego wykorzystania na terenie Polski.
3. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.
4. W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie – po uruchomieniu Promocji – ponownie nawiązać połączenie.
5. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.

### § 4. Informacje końcowe:

1. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.
2. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu Promocji lub do odwołania Promocji w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie warunków Promocji lub odwołaniu Promocji opublikowana będzie na stronie [www.klucz.net](http://www.klucz.net).
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennik.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem [www.klucz.net](http://www.klucz.net) oraz w Biurze Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

