



**Komunikat o zmianie Cennika połączeń międzynarodowych, Tabeli stref roamingowych, Cennika połączeń krajowych, Cennika usług dodatkowych, Cennika transmisji danych, Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie oraz o wprowadzeniu Opłaty za utrzymanie numeru w sieci, od dnia 01.05.2023 r.**

30.03.2023 r.

Uprzejmie informujemy, że z dniem 1 maja 2023 r. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. dokona zmiany: Cennika połączeń międzynarodowych, Tabeli stref roamingowych, Cennika połączeń krajowych, Cennika usług dodatkowych, Cennika Transmisji danych, Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie oraz wprowadzi Opłatę za utrzymanie numeru w sieci.

Przedmiotowe zmiany dotyczą:

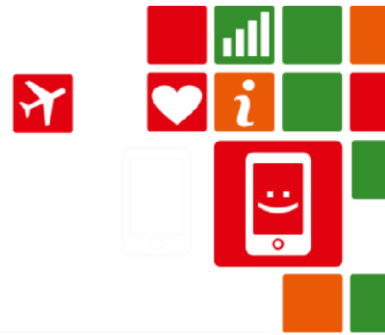
**Cennik połączeń międzynarodowych:**

Strefa	Kraje i terytoria	Cena brutto w PLN za 60 sekund połączenia	Cena brutto w PLN za SMS międzynarodowy
Strefa 0/UE	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein, <del>Wielka Brytania</del>	1,00	0,31
Strefa 1	Pozostałe kraje Europy, Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Maroko, Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, <b>Wielka Brytania</b>	2,50	0,50

**Tabela stref roamingowych:**

Strefa	Kraje i terytoria
Strefa 0/UE	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein, <del>Wielka Brytania</del>
Strefa 1	Pozostałe kraje Europy, Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Maroko, Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, <b>Wielka Brytania</b>





### Cennik połączeń krajowych:

Połączenia krajowe wewnątrz sieci poza promocją:

- ~~0,19 PLN~~ 0,49 PLN/MIN

Połączenia krajowe do pozostałych sieci komórkowych:

- ~~0,19 PLN~~ 0,49 PLN/MIN

Połączenia krajowe do pozostałych sieci stacjonarnych:

- ~~0,19 PLN~~ 0,49 PLN/MIN

SMS wychodzący do pozostałych sieci komórkowych:

- ~~0,09 PLN~~ 0,29 PLN

SMS wychodzący do sieci stacjonarnej:

- ~~0,19 PLN~~ 0,29 PLN

SMS wychodzący wewnątrz sieci Klucz:

- ~~0,00 PLN~~ 0,29 PLN

### Cennik usług dodatkowych:

WYMIANA KARTY SIM      kontakt z BOK      ~~bezpłatnie~~ 20,00 PLN

Rok Ważności Konta      12 zł opłata jednorazowa

### Opłata za utrzymanie numeru w sieci:

Opłata za Utrzymanie numeru MSISDN w sieci będzie pobierana po upływie 30 dni (tj. 720 godzin) od ostatniego wydatku na koncie Abonenta, jeśli w okresie tych 30 dni (720 godzin) suma wydatków nie przekroczy 3 zł. Kwota 3 zł uwzględnia:

a. Wydania z Wartości konta łącznie min. 3 zł (MIN/SMS/MMS/Internet),

b. Doładowania konta,

c. Zakup usług/pakietów/promocji (przy czym korzystanie z zakupionych usług/pakietów nie jest traktowane jako wydatek na Koncie Abonenta).

2. W przypadku nie wykonania żadnego wydatku wymienionego powyżej lub wydania z Wartości konta Abonenta mniej niż 3 zł, Opłata za Utrzymanie Numeru w Sieci zostanie pomniejszona o sumę tych wydatków (np. wyniesie 1 zł, jeśli wydano łącznie 2 zł z Wartości konta Abonenta).

3. Jeżeli stan Wartości Konta Abonenta na Kartę na moment pobrania Opłaty za Utrzymanie Numeru w Sieci wynosi mniej niż wysokość tej Opłaty określonej powyżej, opłata jest pobierana w wysokości Salda Konta Abonenta.

### Cennik transmisji danych:

#### Krajowa transmisja danych

10,43 zł (z VAT) / 1 GB (1024 MB)      0,12 zł (z VAT) / 100 KB

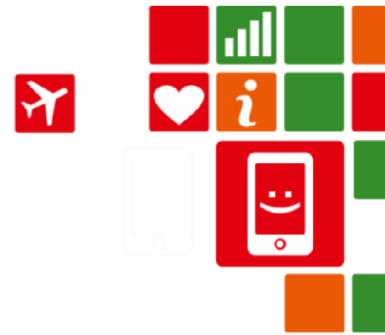
### Regulamin świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie:

§ 13. Wygaśnięcie i rozwiązanie Umowy

2. Dezaktywacja karty następuje:

2) Jeżeli Abonent przez 365 dni 180 dni od dnia ostatniego zasilenia Konta nie zasilił ponownie Konta.





Klucz Telekomunikacja zawiadomi Abonenta poprzez przesłanie SMS lub wiadomości pocztą elektroniczną, (jeżeli Abonent udostępnił swój adres) o tym, że Karta SIM zostanie dezaktywowana, co oznaczać będzie utratę możliwości korzystania z usług Klucz Telekomunikacja. W takiej sytuacji Abonent nie będzie uprawniony do odzyskania wartości jego Konta.

Strona | 3

Dokumenty zawierające powyższe zmiany publikowane są na stronie [www.klucz.net](http://www.klucz.net), a wprowadzone zmiany zostały odpowiednio (kursywą) w nim zaznaczone:

Cennik połączeń krajowych

Cennik połączeń międzynarodowych

Tabela stref roamingowych

Cennik usług dodatkowych

Opłata za utrzymanie numeru w sieci

Cennik transmisji danych

Regulamin świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie

W przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy do dnia 1 maja 2023 roku.

Z poważaniem,  
Biuro Obsługi Klienta  
Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

