



Komunikat Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. o zmianie warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu od dnia 1 stycznia 2023 r.

29.11.2022

Szanowni Państwo,

Niniejszym informujemy, że w związku ze zmianą ceny hurtowej za transmisję danych oraz połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r., z dniem 1 stycznia 2023 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu. Zmiana obejmuje:

- 1) obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 10,43 zł (z VAT) za 1 GB (1024 MB) transmisji danych,
- 2) podwyższenie Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z pakietów internetowych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie (zawartymi w Regulaminie Promocji w Roamingu Regulowanym)
- 3) obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie:
 - a) do 0,22 zł brutto za 10 minut połączeń odebranych;
 - b) wysłaną wiadomość MMS - do 0,10 zł za 10 wiadomości,
 - c) transmisję danych - do 10,43 zł za 1 GB,

W związku z powyższym, zmianie ulega Cennik Transmisji Danych, Polityka Uczciwego Korzystania oraz Regulaminy Promocji (wprowadzone zmiany zostały odpowiednio kursywą w nich zaznaczone):

- 1) Regulamin Promocji "Klucz Internet na Kartę"
- 2) Regulamin Promocji "Internet"
- 3) Regulamin Promocji w Roamingu Regulowanym
- 4) Regulamin Promocji „Klucz Mini”
- 5) Regulamin Promocji „Pakiety Internetowe 1GB, 2 GB, 10 GB, 100 GB, pakiet Premium 100GB + 200 GB w nocy oraz Pakiet Atlantycki”
- 6) Cennik transmisji danych
- 7) Polityka Uczciwego Korzystania

Dokumenty zawierające powyższe zmiany, publikowane są na stronie www.klucz.net, ze wskazaniem, iż obowiązują od dnia 1 stycznia 2023 r., a wprowadzone zmiany zostały odpowiednio (kursywą) w nim zaznaczone.

Powyższe zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych.

Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. informuje, że w przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w terminie do 01.01.2023 r.

Z poważaniem,
Zespół Klucz Mobile

