



Regulamin Promocji „Klucz Extra”

W KLUCZ TELEKOMUNIKACJA Sp. z o.o. („Regulamin”)

(wersja obowiązująca od dnia 09.09.2022 r)

§ 1. Opis Promocji:

1. Promocja „Klucz Extra” (dalej „Promocja”) jest organizowana przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. ¹
2. Promocja dostępna jest dla Abonentów Klucz Mobile (ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej obsługiwanej przez Klucz Telekomunikacja), posiadających aktywny pakiet Klucz No Limit.
3. Promocja trwa w okresie od 9 września 2022 roku do odwołania. („Okres Trwania Promocji”).
4. W ramach Promocji Abonentowi, który posiada aktywny pakiet Klucz No Limit, przysługuje możliwość zakupu Pakietu Klucz Extra w cenie 15 zł.
5. Promocja obejmuje pakiet internetowy 80 GB na transmisję danych do wykorzystania na terytorium Polski. W ramach Pakietu Abonent może wysyłać lub odbierać dane w Polsce w technologii 5G, LTE, HSPA, HSPA+, EDGE lub GPRS, przy czym dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (np. modemu zewnętrznego, routera lub telefonu), z którego korzysta Abonent Klucz Mobile.
6. Promocyjny Pakiet Klucz Extra ma ważność 30 dni, pakiet nie jest autoodnawialny.
7. Opłata za pakiet usług objętych Promocją wynosi 15,00 zł (z VAT) za 30 dni. Opłata pobierana jest z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji zgodnie z § 2 pkt 3

§ 2. Warunki korzystania z Promocji:

1. Aby skorzystać z Promocji należy:
 - a) posiadać aktywny pakiet Klucz No Limit;
 - b) posiadać na koncie środki umożliwiające pobranie opłaty za Promocję w kwocie 15,00 zł (z VAT);
2. Warunkiem skorzystania z Pakietu internetowego jest posiadanie przez Abonenta Klucz Mobile dodatniej wartości konta, równej co najmniej 1 gr. (jeden grosz).
3. W celu aktywacji Promocyjnego Pakietu Klucz Extra należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta pod nr. tel. 727 899 999 lub za pośrednictwem Facebook – m.me/KluczMobile; WhatsApp – <https://wa.me/48727880088>, Telegram – https://t.me/Klucz_Mobile, Viber pod nr. +48727880088, Info-SMS pod nr. 727880088 - wysyłając na numer +48727880088 SMS o treści „ #extra”.
4. Włączenie Pakietu nastąpi w ciągu 48 godzin (w dni robocze) od momentu zgłoszenia.

¹ Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000431265, NIP: 522-299-88-81, REGON: 146278469, kapitał zakładowy 6.700.000 złotych, mail: bok@klucz.net, tel. 727899999, 727822008.





5. Abonent może skorzystać z „Promocji” maksymalnie jeden raz w ciągu 30 dni od dnia aktywacji promocji Klucz Extra.
6. Pakiet uważa się za aktywowany z chwilą (dzień i godzina) wysłania przez Klucz Mobile do Abonenta Klucz Mobile wiadomości tekstowej (SMS) potwierdzającej włączenie Pakietu.
7. Abonent Klucz Mobile ma prawo w każdym czasie sprawdzić stan Pakietu. W tym celu należy wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod USSD *136#, zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”.
8. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku Klucz.
9. W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie - po uruchomieniu Promocji - ponownie nawiązać połączenie.
10. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
11. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych w ramach uruchomionego Pakietu, opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem Klucz, chyba, że Abonent Klucz Mobile posiada inny aktywny Pakiet transmisji danych.
12. Promocja obowiązuje jedynie na terytorium Polski.
13. Abonent, korzystając z Promocji, może także korzystać z innych promocji obowiązujących w Klucz Mobile, o ile nie zostało to wykluczone w regulaminach tych promocji lub nie jest niezgodne z zakresem oferty, z której Abonent korzysta w Klucz Mobile.

§ 3. Informacje końcowe:

1. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że go akceptuje.
2. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu Promocji lub do odwołania Promocji w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyn z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie warunków Promocji lub odwołaniu Promocji opublikowana będzie na stronie www.klucz.net.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennik.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.klucz.net oraz w Biurze Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

