

## Regulamin Promocji „PAKIETY INTERNETOWE 1 GB, 2 GB, 10 GB, 30 GB, 100 GB, pakiet Premium 100 GB +200 GB w nocy oraz PAKIET ATLANTYCKI” w KLUCZ TELEKOMUNIKACJA Sp. z o.o.

(Wersja obowiązująca od dn. 01.07.2022 r.)

### § 1. Opis Promocji

- Promocja „Pakiety Internetowe 1 GB, 2 GB, 10 GB, 30 GB, 100 GB, pakiet Premium 100 GB +200 GB w nocy oraz Pakiet Atlantycki” w Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. <sup>1</sup> („Promocja”) jest organizowana przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. i obejmuje Abonentów Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. (zwanymi dalej „Abonentami”).
- Promocja trwa w okresie od 04.10.2019 r. do odwołania („Okres Trwania Promocji”).
- W ramach Promocji Abonent może aktywować poniższe pakiety internetowe („Pakiet”):
  - Pakiet Internetowy 1 GB
  - Pakiet Internetowy 2 GB
  - Pakiet Internetowy 10 GB
  - Pakiet Internetowy 30 GB
  - Pakiet Internetowy 100 GB
  - Pakiet Premium 100 GB +200 GB w nocyPakiet Atlantycki (dot. wyłącznie transmisji danych w roamingu międzynarodowym w następujących krajach: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspa Man, Wyspa Jersey, Wyspa Guernsey, Szwajcaria).
- W ramach Promocji, opłaty za Pakiety, o których mowa w pkt. 3 powyżej pobierane są z konta Abonenta z chwilą aktywacji tych pakietów i wynoszą odpowiednio:

Wielkość (wariant) Pakietu (GB)	Cena pakietu (z VAT)
Internet 1 GB	3 PLN
Internet 2 GB	5 PLN
Internet 10 GB	9,90 PLN
Internet 30 GB	35 PLN
Internet 100 GB	50 PLN
Pakiet Premium 100 GB + 200 GB w nocy (w godz. 1:00 – 8:00)	50 PLN





<sup>1</sup> Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431265, kapitał zakładowy 6.700.000 zł. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. NIP: 522-299-88-81, REGON: 146278469, mail: biuro@klucz.net, tel.: +48727899999, +48727822008.

#### „Pakiet Atlantycki”

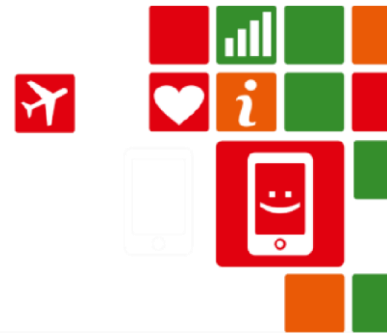
Wielkość (wariant) Pakietu Atlantyckiego (MB)	Cena pakietu (z VAT)
Pakiet Atlantycki 256 MB	2,50 PLN
Pakiet Atlantycki 512 MB	5,00 PLN
Pakiet Atlantycki 1024 MB	11,00 PLN

#### § 2. Zasady korzystania z Promocji

- Pakiety, o których mowa powyżej mogą aktywować ci Abonenci, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
  - posiadają dodatnią wartość swojego konta, co najmniej równą 1 gr (jeden grosz);
  - posiadają na swoim koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za wybrany pakiet,
  - znajdują się w okresie ważności dla usług wychodzących,
  - aktywują wybrany pakiet zgodnie z zasadami określonymi w § 2 pkt. 2.
- Aby aktywować wybrany Pakiet Abonent musi wpisać w swoim telefonie Krótki Kod zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”.

Wielkość (wariant) Pakietu	SPOSÓB AKTYWACJI	SPOSÓB DEZAKTYWACJI
Internet 1 GB	*121*11*03#	brak
Internet 2 GB	*121*11*04#	brak
Internet 10 GB	*136*11*01#	brak
Internet 100 GB	*136*11*02#	brak
Internet 30 GB	*136*11*09#	*136*00*09#

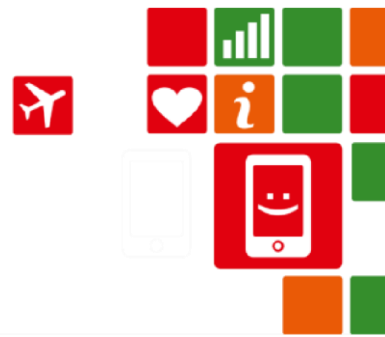




Pakiet Premium 100 GB + 200 GB w nocy (w godz. 1:00 – 8:00)	*136*11*12#	*136*00*12#
Pakiet Atlantycki 256 MB	*121*11*22#	brak
Pakiet Atlantycki 512 MB	*121*11*23#	brak
Pakiet Atlantycki 1024 MB	*121*11*24#	brak

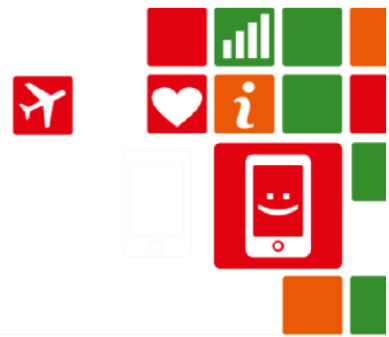
3. Aktywacja wybranego Pakietu na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zlecenia aktywacji. O aktywacji wybranego Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
4. Możliwe jest jednoczesne posiadanie kilku pakietów, ale sumowaniu podlegają wyłącznie jednostki przyznawane w ramach pakietów 1 GB i 2 GB, z tym zastrzeżeniem, iż jednorazowo na swoim koncie Abonent może aktywować w wyniku tego sumowania 50 000 MB, czyli 50 GB. Okres Ważności Pakietów podlegających sumowaniu upływa zgodnie z § 2 pkt 12 Regulaminu, od najpóźniej aktywowanego pakietu.
5. Jednostki przyznawane w ramach pakietów 10 GB, 30 GB, 100 GB, pakietu Premium 100 GB + 200 GB w nocy (w godz. 1:00-8:00) i Pakietu Atlantyckiego, nie sumują się. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach tych pakietów w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 KB/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
6. Pakiet Premium 100 GB + 200 GB w nocy (w godzinach 1:00-8:00); przełączenie z pakietowej części Klucz Premium 100 GB na pakietową część 200 GB odbywa się w chwili przerwania sesji internetowej (transmisji danych) po godzinie 1:00; przełączenie z pakietowej części Klucz Premium 200 GB na pakietową część 100 GB odbywa się w chwili przerwania sesji internetowej (transmisji danych) po godzinie 8:00. Po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym pakietowej części danych 100 GB szybkość transmisji danych zostaje obniżona do 32 KB/s. Szybkość transmisji danych w ramach pakietowej części 200 GB również zostaje obniżona do 32 KB/s.
7. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 KB (za każde rozpoczęte 100 KB transmisji danych).
8. Pakiety obejmują transmisję danych w technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.
9. W technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS:
  - a. Pakiet obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (klucz WAP, wap.klucz.net); Internet (Internet, www.klucz.net).
  - b. Pakiet nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Wideorozmowa”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
10. Ilość danych w Pakiecie obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta.





11. Transmisja danych w ramach Pakietu rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w posiadanej taryfie.
12. Wybrany Pakiet może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu kolejnych 720 godzin (30 dni) („Okres Ważności Pakietu”) następujących od wysłania przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. do Abonenta wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Pakietu.
13. Pakiety 1 GB, 2 GB, 10 GB, 100 GB nie odnawiają się automatycznie. Aby ponownie skorzystać z Pakietu, należy go ponownie aktywować zgodnie z § 2 pkt 2.
14. Pakiet 30 GB oraz pakiet Premium 100 GB + 200 GB w nocy (w godz. 1:00-8:00) odnawiają się automatycznie, aby je dezaktywować użyć kodów dezaktywacji zgodnie z § 2 pkt 2.
15. Abonent może korzystać z wybranego Pakietu w ramach opłaty za pakiet, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta i jednocześnie znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących.
16. Po upływie Okresu Ważności Pakietu niewykorzystane jednostki w ramach przyznanego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie w zamian za utracone niewykorzystane jednostki w ramach danego Pakietu.
17. Abonent ma możliwość sprawdzenia w ramach aktywowanego na swoim koncie Pakietu oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Pakietu za pomocą Krótkiego Kodu:
  - a. dla pakietu 1 GB, 2 GB oraz Pakietu Atlantyckiego: \*121# i wciśnięcia przycisku „zadzwoń”,
  - b. dla pakietu 10 GB , 30 GB, 100 GB, pakietu Premium 100 GB +200GB w nocy (w godz. 1:00-8:00): \*136# i wciśnięcia przycisku „zadzwoń”.
18. Po wykorzystaniu limitu danych w ramach aktywowanego Pakietu, opłata za transmisję danych naliczana jest zgodnie z Cennikiem Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.
19. Abonent Klucz Mobile, w ramach Pakietu Atlantyckiego, może:
  - a. Korzystać z dostępu do Internetu w roamingu międzynarodowym (APN: internet, [www.klucz.net](http://www.klucz.net)) i dostępu do WAP (APN: internet, [www.klucz.net](http://www.klucz.net));
  - b. Wysłać lub odbierać dane w roamingu międzynarodowym w technologii LTE, HSPA, HSPA+, EDGE lub GPRS, przy czym dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera lub telefonu), z którego korzysta Abonent Klucz Mobile, a także od sieci partnera roamingowego KLUCZ Mobile, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych; lista tych partnerów roamingowych KLUCZ Mobile znajduje się na stronie internetowej [www.klucz.net](http://www.klucz.net).
20. Pakiet Atlantycki nie obejmuje transmisji danych w ramach usług MMS, video streaming oraz innych usług, nie wyłączając usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np. aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem bądź regulaminem danej usługi.
21. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.





### § 3. Informacje końcowe

1. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji.  
O odwołaniu oraz każdej zmianie Promocji, Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. będzie informowała Abonentów poprzez stronę [www.klucz.net](http://www.klucz.net).
2. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość przesyłanych danych/informacji przez Abonentów w ramach Pakietu.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. dla Abonentów.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem [www.klucz.net](http://www.klucz.net) oraz w Biurze Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

