



Komunikat Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. o zmianie warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu od dnia 1 lipca 2022 r.

23.06.2022

Szanowni Państwo,

Niniejszym informujemy, że w związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii Europejskiej, z dniem 1 lipca 2022 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu. Zmiana obejmuje:

- 1) obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 11,59 zł (z VAT) za 1 GB (1024 MB) transmisji danych,
- 2) podwyższenie Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z pakietów internetowych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie (zawartymi w regulaminach promocji)
- 3) obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie:
 - a) 1,24 zł brutto za 10 minut połączeń wychodzących;
 - b) 0,31 zł brutto za 10 minut połączeń przychodzących;
 - c) 0,02 zł brutto za wysłany SMS;
 - d) 0,11 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS;
 - e) 11,59 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych;
- 4) dodanie usługi Blokada sieci nienaziemnych
- 5) dodanie informacji przekazywanych dla kolejnego limitu o wartości 250 zł z Vat w ramach usługi GPRS Roaming Limiter.

W związku z powyższym, zmianie ulega Cennik Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o., Polityka Uczciwego Korzystania oraz Regulaminy Promocji (wprowadzone zmiany zostały odpowiednio kursywą w nich zaznaczone):

- 1) Regulamin Promocji "Klucz Internet na Kartę"
- 2) Regulamin Promocji "Internet"
- 3) Regulamin Promocji w Roamingu Regulowanym
- 4) Regulamin Promocji „Klucz Mini”
- 5) Regulamin Promocji „Pakiety Internetowe 1GB, 2 GB, 10 GB, 30 GB, 100 GB, pakiet Premium 100GB + 200 GB w nocy oraz Pakiet Atlantycki”
- 6) Cennik transmisji danych
- 7) Polityka Uczciwego Korzystania

Dokumenty zawierające powyższe zmiany, publikowane są na stronie www.klucz.net, ze wskazaniem, iż obowiązują od dnia 1 lipca 2022 r., a wprowadzone zmiany zostały odpowiednio (kursywą) w nim zaznaczone.





Powyższe zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych/dodanie nowych usług.

Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. informuje, że w przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w terminie do 01.07.2022 r.

Z poważaniem,
Zespół Klucz Mobile

