



Regulamin Promocji „Pomoc Ukrainie”

W KLUCZ TELEKOMUNIKACJA Sp. z o.o. („Regulamin”)

(wersja obowiązująca w dniach 25.02.2022 r. - 25.03.2022 r.)

§ 1. Opis Promocji:

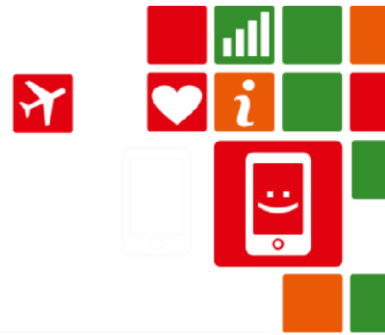
1. Promocja „**Pomoc Ukrainie**” (dalej „Promocja”) jest organizowana przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. ¹
2. Promocja dostępna jest dla Abonentów Klucz Mobile (ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej obsługiwanej przez Klucz Telekomunikacja).
3. Promocja trwa w okresie od 25 lutego 2022 r. do 25 marca 2022 r. („Okres Trwania Promocji”).
4. W ramach „Promocji” Abonent otrzymuje pakiet internetowy KLUCZ MINI BONUS. Pakiet zawiera 10 GB na transmisję danych do wykorzystania na terytorium Polski. W ramach Pakietu Abonent może wysyłać lub odbierać dane w Polsce w technologii 5G, LTE, HSPA, HSPA+, EDGE lub GPRS, przy czym dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (np. modemu zewnętrznego, routera lub telefonu), z którego korzysta Abonent Klucz Mobile;
5. Pakiet internetowy KLUCZ MINI BONUS ma ważność 30 dni.

§ 2. Warunki korzystania z Promocji:

1. Warunkiem skorzystania z Pakietu jest posiadanie przez Abonenta Klucz Mobile dodatknej wartości konta, równej co najmniej 1 gr. (jeden grosz).
2. W celu aktywacji Pakietu KLUCZ MINI BONUS należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta poprzez Facebook – m.me/KluczMobile, WhatsApp – <https://wa.me/48727880088>, Telegram – https://t.me/Klucz_Mobile, Viber pod nr. +48727880088, Info-SMS pod nr. 727880088 (wysyłając na numer +48727880088 SMS o treści „ **pomoc** ”), infolinię 727899999.
3. Włączenie Pakietu nastąpi w ciągu 48 godzin (w dni robocze) od momentu zgłoszenia.
4. Abonent może skorzystać z „Promocji” maksymalnie jeden raz w ciągu 30 dni od dnia aktywacji pakietu Klucz Mini Bonus.
5. Pakiet uważa się za aktywowany z chwilą (dzień i godzina) wysłania przez Klucz Mobile do Abonenta Klucz Mobile wiadomości tekstowej (SMS) potwierdzającej włączenie Pakietu.
6. Abonent Klucz Mobile ma prawo w każdym czasie sprawdzić stan Pakietu. W tym celu należy wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod USSD *136#, zatwierdzony przyciskiem ”zadzwoń”.

¹ Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000431265, NIP: 522-299-88-81, REGON: 146278469, kapitał zakładowy 6.700.000 złotych, mail: bok@klucz.net, tel. 727899999, 727822008





7. Niewykorzystane MB w ramach danego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie po upływie okresu ważności pakietu. W takim przypadku Abonentowi Klucz Mobile nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu.
8. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu, opłaty za transmisje danych naliczane są zgodnie z Cennikiem Klucz Mobile, chyba, że Abonent Klucz Mobile posiada inny aktywny Pakiet transmisji danych.
9. Promocja nie dotyczy oferty Klucz Internet na Kartę.
10. Promocja obowiązuje jedynie na terytorium Polski.
11. Abonent, korzystając z Promocji, może także korzystać z innych promocji obowiązujących w Klucz Mobile, o ile nie zostało to wykluczone w regulaminach tych promocji lub nie jest niezgodne z zakresem oferty, z której Abonent korzysta w Klucz Mobile.

§ 3. Informacje końcowe:

1. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.
2. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu Promocji lub do odwołania Promocji w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie warunków Promocji lub odwołaniu Promocji opublikowana będzie na stronie www.klucz.net.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennik.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.klucz.net oraz w Biurze Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

