

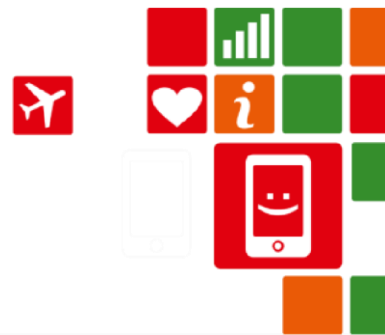


Regulamin Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług telekomunikacyjnych

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, na jakich Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie świadczy na rzecz Klienta usługę przenoszenia przydzielonego numeru, w ramach realizacji uprawnienia Klienta określonego w art. 71 ust. 1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r. Nr 171, poz. 1800 ze zmianami), z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
2. Definicje użyte w Regulaminie:
 - **Klucz Telekomunikacja** – Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000431265, NIP: 522-299-88-81, REGON: 146278469, kapitał zakładowy 6.700.000 złotych, mail: bok@klucz.net, tel. 727899999, 727822008, wykonujący działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE pod numerem 10196.
 - **Dotychczasowy Dostawca Usług** – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru, który Klient zamierza przenieść do Klucz Telekomunikacja w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 ust. 1 Ustawy.
 - **Klient** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z innym niż Klucz Telekomunikacja dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
 - **Strona www** – strona internetowa Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o., www.klucz.net
 - **Biuro Obsługi Klienta** – Biuro Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o..
 - **Regulamin MNP** – niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług telekomunikacyjnych.
 - **Oświadczenie** – oświadczenie Klienta zawarte we Wniosku o przeniesienie numeru, którego złożenie jest wymagane przez przepisy prawa.
 - **Pełnomocnictwo** – pełnomocnictwo udzielane przez Klienta dla Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. do reprezentowania Klienta w relacjach z Dotychczasowym Dostawcą Usług w zakresie czynności związanych z przeniesieniem numeru, w tym w szczególności do wypowiedzenia umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
 - **Ustawa** – Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U., Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami).
 - **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018.2324)
 - **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. poprzez Aktywację w telefonie Karty SIM/USIM.
 - **Karta SIM** – karta z mikroprocesorem (także karta USIM lub inna karta), która umożliwi dostęp do usług świadczonych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. poprzez włożenie i Aktywację jej w telefonie lub urządzeniu telekomunikacyjnym.





- **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. Umowę poprzez uaktywnienie Karty SIM/USIM oraz korzysta z Usług telekomunikacyjnych Klucz Telekomunikacja przy wykorzystaniu Karty SIM/USIM.
- **Aktywacja** - czynności polegające na nabyciu przez Abonenta Karty SIM Klucz Telekomunikacja, Rejestracji (Rejestracji Karty SIM) oraz na wykonaniu przez Abonenta pierwszego połączenia lub skorzystaniu z innej usługi określonej w Cenniku Klucz Telekomunikacja.

§ 2 Zasady postępowania przy przenoszeniu przez Klienta przydzielonego numeru do Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

1. W celu zachowania numeru wykorzystywanego u Dotychczasowego Dostawcy Usług Klient występuje do Klucz Telekomunikacja przez Stronę www lub za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru („Wniosek o przeniesienie numeru”).
2. Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru zawiera:
 - a) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość,
 - adres korespondencyjny;
 - b) w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną:
 - nazwę (firmę) Klienta,
 - numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim,
 - siedzibę i adres korespondencyjny;
 - c) przydzielony numer telefonu, o przeniesienie którego wnioskuje Klient;
 - d) numery telefonów – w przypadku przenoszenia przez Klienta więcej niż jednego numeru;
 - e) wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.:
 - telefonicznie,
 - za pomocą komunikatu tekstowego albo,
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Klient deklarujący chęć przeniesienia numeru do Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. wpisuje na Stronie www wymagane dane do formularza Wniosku o przeniesienie numeru (stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu MNP).
4. Wniosek o przeniesienie numeru można również złożyć bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.
5. Po zarejestrowaniu danych przekazanych do Wniosku o przeniesienie numeru na Stronie www, Klucz Telekomunikacja wysyła – za pośrednictwem kuriera – na adres korespondencyjny Klienta, kartę SIM wraz z Wnioskiem o przeniesienie numeru przeznaczonym do podpisu przez Klienta.



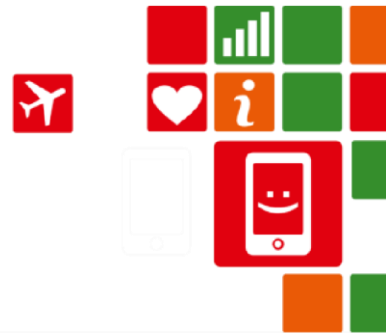


6. Klient, po doręczeniu mu przez kuriera karty SIM oraz Wniosku o przeniesienie numeru, w obecności kuriera podpisuje Wniosek okazując przy tym kurierowi dokument stwierdzający tożsamość Klienta (w przypadku osoby fizycznej), a następnie przekazuje kurierowi podpisany Wniosek celem zwrotnego doręczenia do Klucz Telekomunikacja. Klient nie ponosi kosztów usług kurierskich związanych z doręczeniem ww. dokumentów i karty SIM.
7. Wniosek o przeniesienie numeru dostarczony do Klucz Telekomunikacja bez wymaganych podpisów, Klucz Telekomunikacja pozostawi bez rozpatrzenia, o czym niezwłocznie zawiadomi Klienta telefonicznie lub w formie pisemnej wraz z podaniem przyczyny.
8. Rozpoczęcie procesu przeniesienia numeru następuje w terminie jednego dnia roboczego od otrzymania przez Klucz Telekomunikacja podpisanego przez Klienta Wniosku.
9. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z Ustawy i Rozporządzenia oraz obowiązującego Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
10. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we Wniosku, o którym mowa w pkt 1, z danymi Abonenta zarejestrowanymi u dotychczasowego dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
11. Klucz Telekomunikacja nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru do sieci Klucz Telekomunikacja w przypadku, gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. od dotychczasowego dostawcy usług otrzyma negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do sieci Klucz Telekomunikacja. O fakcie tym Klucz Telekomunikacja poinformuje Klienta.
12. W przypadku nie przeniesienia numeru, otrzymana przez Abonenta od Klucz Telekomunikacja Karta SIM/USIM pozostaje nieaktywna.

§ 3 Zasady postępowania przy przenoszeniu przez Abonenta przydzielonego numeru, z którego Abonent dotychczas korzystał w Klucz Telekomunikacja do dostawcy usług innego niż Klucz Telekomunikacja.

1. Abonent Klucz Telekomunikacja może wystąpić do dostawcy usług innego niż Klucz Telekomunikacja z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru z Klucz Telekomunikacja.
2. Przeniesienie numeru nie nastąpi, jeżeli dane Abonenta przekazane przez nowego dostawcę usług są niezgodne z danymi Abonenta posiadanymi przez Klucz Telekomunikacja.
3. ~~Przeniesienie numeru może nastąpić pod warunkiem, że termin na przeniesienie przydzielonego numeru przypadać będzie w okresie, w którym Abonenta wiązać będzie z Klucz Telekomunikacja umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych dotycząca tego numeru.~~
4. ~~Abonent ma prawo do 30 dniowego okresu wypowiedzenia umowy, możliwości przeniesienia numeru do innej sieci w terminie do 30 dni po rozwiązaniu umowy oraz prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet przy zmianie dostawcy takiej usługi, pod warunkiem, gdy jest to technicznie wykonalne.~~
5. ~~W związku z dokonaniem przeniesienia numeru do nowego dostawcy usług, środki zgromadzone na Koncie Abonenta przepadają z chwilą rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Klucz Telekomunikacja.~~





6. *Abonent może zwrócić się do Operatora o zwrot niewykorzystanych środków pieniężnych zgromadzonych na koncie abonenckim w terminie do 30 dni po upływie Okresu ważności połączeń przychodzących, Okresu ważności konta lub przeniesieniu numeru MSISDN do innego operatora.*
7. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. ulega rozwiązaniu z dniem, w którym numer został przeniesiony do nowego dostawcy usług.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego oraz postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Klucz Telekomunikacja zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na Stronie www.
3. Klucz Telekomunikacja nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Regulamin obowiązuje od 21 grudnia 2020 roku.

