



Warszawa 20.11.2020

Komunikat dotyczący zmian wynikających z ustawy z dnia 14 maja 2020 roku w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2

Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. informuje, że z dniem 21 grudnia 2020 roku zaczynają obowiązywać nowe przepisy ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 z dnia 14 maja 2020 roku.

Zakres zmian:

- udostępnienie Abonentowi narzędzia do monitorowania użycia usług oraz wskazania sposobów informowania o użyciu usług;
- prawo Abonenta do zachowania 30 dniowego okresu wypowiedzenia umowy, możliwości przeniesienia numeru do innej sieci w terminie do 30 dni po rozwiązaniu umowy oraz prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet przy zmianie dostawcy takiej usługi, pod warunkiem, gdy jest to technicznie wykonalne;
- prawo Abonenta do odszkodowania, jeśli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu z przyczyn leżących po stronie Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. oraz wysokości odszkodowania;

Z dniem 21 grudnia 2021 roku zmianie ulegną regulaminy:

„Regulamin świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie”

„Regulamin Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług telekomunikacyjnych”

Regulaminy zawierające powyższe zmiany publikowane są na stronie www.klucz.net, a wprowadzone zmiany zostały odpowiednio (kursywą) w nim zaznaczone.

Zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243, ze zm.), w przypadku braku akceptacji ww. zmian, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w terminie 30 dni.

Z poważaniem,
Biuro Obsługi Klienta
Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

