



**Komunikat Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. w sprawie zmian świadczenia usług roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie od dnia 1 stycznia 2020 r. - obniżka stawek.**

29.11.2019

Szanowni Państwo,

Niniejszym informujemy, że w wyniku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/920 z dnia 17 maja 2017 r. zmieniającego rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w odniesieniu do przepisów w zakresie hurtowych rynków usług roamingu, z dniem 1 stycznia 2020 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu. Zmiana obejmuje:

- 1) obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 18,89 zł (z VAT) za każdy GB transmisji danych,
- 2) obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 18,89 zł (z VAT) za każdy GB transmisji danych,
- 3) podwyższenie Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z pakietów internetowych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie (zawartymi w regulaminach promocji)

W związku z powyższym, zmianie ulega Cennik Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. i Regulaminy Promocji Internetowych (wprowadzone zmiany zostały odpowiednio kursywą w nich zaznaczone):

- 1) Regulamin Promocji "Klucz Internet na Kartę"
- 2) Regulamin Promocji "Internet"
- 3) Regulamin Promocji w Roamingu Regulowanym
- 4) Regulamin Promocji „Klucz Mini”
- 5) Regulamin Promocji „Pakiety Internetowe 1GB, 2 GB, 10 GB, 30 GB, 100 GB, pakiet Premium 100GB + 200 GB w nocy oraz Pakiet Atlantycki”

Cennik i Regulaminy zawierające powyższe zmiany, publikowane są na stronie [www.klucz.net](http://www.klucz.net), ze wskazaniem, iż obowiązują od dnia 1 stycznia 2020 r.

Zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243, ze zm.), w przypadku braku akceptacji ww. zmian, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie 30 dni do dnia ich wprowadzenia.

Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. informuje, że w przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w terminie do 01.01.2020 r.

Z poważaniem,  
Zespół Klucz Mobile

