



**Regulamin Promocji „PAKIETY INTERNETOWE 1 GB, 2 GB, 10 GB, 30 GB, 100 GB, pakiet Premium 100 GB +200 GB w nocy oraz PAKIET ATLANTYCKI”**

**W KLUCZ TELEKOMUNIKACJA Sp. z o.o. („Regulamin”) (wersja obowiązująca od dn. 04.10.2019 r.)**

**§ 1. Opis Promocji**

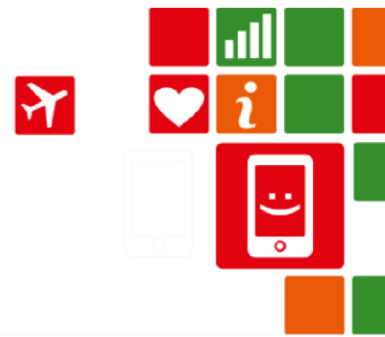
1. Promocja „Pakiety Internetowe 1 GB, 2 GB, 10 GB, 30 GB, 100 GB, pakiet Premium 100 GB +200 GB w nocy oraz Pakiet Atlantycki” w Klucz Telekomunikacja Sp. z o. o. <sup>1</sup> („Promocja”) jest organizowana przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. i obejmuje Abonentów Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. (zwanymi dalej „Abonentami”).
2. Promocja trwa w okresie od 04.10.2019 r. do odwołania („Okres Trwania Promocji”).
3. W ramach Promocji Abonent może aktywować poniższe pakiety internetowe („Pakiet”):
  - a. Pakiet Internetowy 1 GB
  - b. Pakiet Internetowy 2 GB
  - c. Pakiet Internetowy 10 GB
  - d. Pakiet Internetowy 30 GB
  - e. Pakiet Internetowy 100 GB
  - f. Pakiet Premium 100 GB +200 GB w nocy

Pakiet Atlantycki (dot. wyłącznie transmisji danych w roamingu międzynarodowym w następujących krajach: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, ~~Monako~~, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, ~~San Marino~~, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, ~~Watykan~~, Włochy, Wyspa Man, Wyspa Jersey, Wyspa Guernsey, Szwajcaria).

4. W ramach Promocji, opłaty za Pakiety, o których mowa w pkt. 3 powyżej pobierane są z konta Abonenta z chwilą aktywacji tych pakietów i wynoszą odpowiednio:

Wielkość (wariant) Pakietu (GB)	Cena pakietu (z VAT)
Internet 1 GB	3 PLN
Internet 2 GB	5 PLN
Internet 10 GB	10 PLN
Internet 30 GB	35 PLN
Internet 100 GB	50 PLN
Pakiet Premium 100 GB + 200 GB w nocy (w godz. 1:00 – 8:00)	50 PLN





**„Pakiet Atlantycki”**

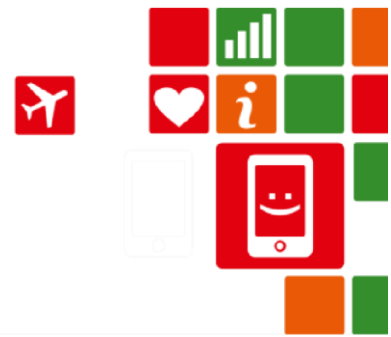
Wielkość (wariant) Pakietu Atlantyckiego (MB)	Cena pakietu (z VAT)
Pakiet Atlantycki 256 MB	5,50 PLN
Pakiet Atlantycki 512 MB	11 PLN
Pakiet Atlantycki 1024 MB	22 PLN

**§ 2. Zasady korzystania z Promocji**

1. Pakiety, o których mowa powyżej mogą aktywować ci Abonenci, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
  - a. posiadają dodatnią wartość swojego konta, co najmniej równą 1 gr (jeden grosz);
  - b. posiadają na swoim koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za wybrany pakiet,
  - c. znajdują się w okresie ważności dla usług wychodzących,
  - d. aktywują wybrany pakiet zgodnie z zasadami określonymi w § 2 pkt. 2.
2. Aby aktywować wybrany Pakiet Abonent musi wpisać w swoim telefonie Krótki Kod zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”.

Wielkość (wariant) Pakietu	SPOSÓB AKTYWACJI	SPOSÓB DEZAKTYWACJI
Internet 1 GB	*121*11*03#	brak
Internet 2 GB	*121*11*04#	brak
Internet 10 GB	*136*11*01#	brak
Internet 100 GB	*136*11*02#	brak
Internet 30 GB	*136*11*09#	*136*00*09#
Pakiet Premium 100 GB + 200 GB w nocy (w godz. 1:00 – 8:00)	*136*11*12#	*136*00*12#
Pakiet Atlantycki 256 MB	*121*11*22#	brak





Pakiet Atlantycki 512 MB	*121*11*23#	brak
Pakiet Atlantycki 1024 MB	*121*11*24#	brak

3. Aktywacja wybranego Pakietu na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zlecenia aktywacji. O aktywacji wybranego Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
4. Możliwe jest jednoczesne posiadanie kilku pakietów, ale sumowaniu podlegają wyłącznie jednostki przyznawane w ramach pakietów 1 GB i 2 GB, z tym zastrzeżeniem, iż jednorazowo na swoim koncie Abonent może aktywować w wyniku tego sumowania 50 000 MB, czyli 50 GB. Okres Ważności Pakietów podlegających sumowaniu upływa zgodnie z § 2 pkt 12 Regulaminu, od najpóźniej aktywowanego pakietu.
5. Jednostki przyznawane w ramach pakietów 10 GB, 30 GB, 100 GB, pakietu Premium 100 GB + 200 GB w nocy (w godz. 1:00-8:00) i Pakietu Atlantyckiego, nie sumują się. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach tych pakietów w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 KB/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
6. *Pakiet Premium 100 GB + 200 GB w nocy (w godzinach 1:00-8:00); przełączenie z pakietowej części Klucz Premium 100 GB na pakietową część 200 GB odbywa się w chwili przerwania sesji internetowej (transmisji danych) po godzinie 1:00; przełączenie z pakietowej części Klucz Premium 200 GB na pakietową część 100 GB odbywa się w chwili przerwania sesji internetowej (transmisji danych) po godzinie 8:00. Po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym pakietowej części danych 100 GB szybkość transmisji danych zostaje obniżona do 32 KB/s. Szybkość transmisji danych w ramach pakietowej części 200 GB również zostaje obniżona do 32 KB/s.*
7. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 KB (za każde rozpoczęte 100 KB transmisji danych).
8. Pakiety obejmują transmisję danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.
9. W technologii LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS:
  - a. Pakiet obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (klucz WAP, wap.klucz.net); Internet (Internet, www.klucz.net).
  - b. Pakiet nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Wideorozmowa”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.<sup>1</sup>

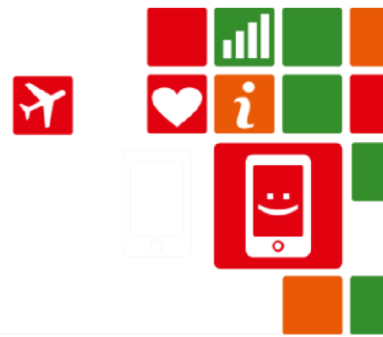
<sup>1</sup> Nazwę posiadanej taryfy Abonent może sprawdzić wybierając na klawiaturze swojego telefonu bezpłatny kod: \*147# i wciskając klawisz „zadzwoń”.





10. Ilość danych w Pakiecie obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta.
11. Transmisja danych w ramach Pakietu rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w posiadanej taryfie.
12. Wybrany Pakiet może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu kolejnych 720 godzin (30 dni) („Okres Ważności Pakietu”) następujących od wysłania przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. do Abonenta wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Pakietu.
13. Pakiety 1 GB, 2 GB, 10 GB, 100 GB nie odnawiają się automatycznie. Aby ponownie skorzystać z Pakietu, należy go ponownie aktywować zgodnie z § 2 pkt 2.
14. Pakiet 30 GB oraz pakiet Premium 100 GB + 200 GB w nocy (w godz. 1:00-8:00) odnawiają się automatycznie, aby je dezaktywować użyć kodów dezaktywacji zgodnie z § 2 pkt 2.
15. Abonent może korzystać z wybranego Pakietu w ramach opłaty za pakiet, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta i jednocześnie znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących.
16. Po upływie Okresu Ważności Pakietu niewykorzystane jednostki w ramach przyznanego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie w zamian za utracone niewykorzystane jednostki w ramach danego Pakietu.
17. Abonent ma możliwość sprawdzenia w ramach aktywowanego na swoim koncie Pakietu oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Pakietu za pomocą Krótkiego Kodu:
  - a. dla pakietu 1 GB, 2 GB oraz Pakietu Atlantyckiego: \*121# i wciśnięcia przycisku „zadzwoń”,
  - b. dla pakietu 10 GB, 30 GB, 100 GB, pakietu Premium 100 GB +200GB w nocy (w godz. 1:00-8:00): \*136# i wciśnięcia przycisku „zadzwoń”.
18. Po wykorzystaniu limitu danych w ramach aktywowanego Pakietu, opłata za transmisję danych naliczana jest zgodnie z Cennikiem Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.
19. Abonent Klucz Mobile, w ramach Pakietu Atlantyckiego, może:
  - a. Korzystać z dostępu do Internetu w roamingu międzynarodowym (APN: internet, [www.klucz.net](http://www.klucz.net)) i dostępu do WAP (APN: internet, [www.klucz.net](http://www.klucz.net));
  - b. Wysłać lub odbierać dane w roamingu międzynarodowym w technologii LTE, HSPA, HSPA+, EDGE lub GPRS, przy czym dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera lub telefonu), z którego korzysta Abonent Klucz Mobile, a także od sieci partnera roamingowego KLUCZ Mobile, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych; lista tych partnerów roamingowych KLUCZ Mobile znajduje się na stronie internetowej [www.klucz.net](http://www.klucz.net).
20. Pakiet Atlantycki nie obejmuje transmisji danych w ramach usług MMS, video streaming oraz innych usług, nie wyłączając usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np. aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem bądź regulaminem danej usługi.
21. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.





### § 3. Informacje końcowe

1. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji.  
O odwołaniu oraz każdej zmianie Promocji, Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. będzie informowała Abonentów poprzez stronę [www.klucz.net](http://www.klucz.net).
2. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość przesyłanych danych/informacji przez Abonentów w ramach Pakietu.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. dla Abonentów.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem [www.klucz.net](http://www.klucz.net) oraz w Biurze Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

Regulamin Promocji „PAKIETY INTERNETOWE 1 GB, 2 GB, 10 GB, 30 GB, 100 GB, pakiet Premium 100 GB +200 GB w nocy (w godz. 1:00-8:00) oraz PAKIET ATLANTYCKI” obowiązuje od dnia 04.10.2019 r.

