



Oświadczenie dotyczące publikacji nieprawidłowego Komunikatu II o zmianach w cenniku z dn. 01.08.2018

Niniejszym Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. przeprasza Abonentów za wprowadzenie w błąd umieszczonym Komunikatem II o zmianach w cenniku od dn. 01.08.2018.

W związku z powyższym w dn. 01.08.2018-31.08.2018 zaistniała możliwość nieprawidłowej taryfikacji na wybranych kierunkach międzynarodowych (pełny wykaz kierunków dostępny w Komunikacie o zmianach w cenniku od dn. 01.08.2018 oraz w Komunikacie o możliwości otrzymania rekompensaty za nieprawidłową taryfikację w dn. 01.08.2018).

Jednocześnie Spółka Klucz Telekomunikacja informuje o możliwości uzyskania rekompensaty z pominięciem procedury reklamacyjnej za wykonane połączenia w wyżej wymienionym terminie, na kierunki objęte podwyżką z dn. 01.08.2018.

Prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 727899999 lub kontakt mailowy na adres: bok@klucz.net.

Z poważaniem,
Zespół Klucz Mobile

