

Szanowni Państwo,

Z dniem 3 kwietnia 2019 r. ulega zmianie Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie dostawcy usług telekomunikacyjnych (dalej: Regulamin). Wprowadzone zmiany wynikają z Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018.2324);

Przedmiotowe zmiany dotyczą treści § 1 Postanowienia ogólne Regulaminu, § 2 Zasady postępowania przy przenoszeniu przez Klienta przydzielonego numeru do Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o., i polegają na tym, iż:

- § 1 ust.2 otrzymuje zmienione brzmienie:

Oświadczenie – oświadczenie Klienta *zawarte we Wniosku* o przeniesieniu numeru, którego złożenie jest wymagane przez przepisy prawa.

Rozporządzenie – *Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018.2324);*

- § 2 ust.3, 4, 5, 6, 7, 8 zostają wprowadzone zmiany w zapisie:

3. Klient deklarujący chęć przeniesienia numeru do Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. wpisuje na Stronie [www](#) wymagane dane do formularza Wniosku o przeniesienie numeru (stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu MNP) ~~oraz do formularzy Oświadczenia i Pełnomocnictwa dla Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. (stanowiących odpowiednio załączniki nr 2 i nr 3 do Regulaminu MNP).~~

4. Wniosek o przeniesienie numeru ~~wraz z załącznikami nr 2 i nr 3~~ można również złożyć bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.

5. Po zarejestrowaniu danych przekazanych do Wniosku o przeniesienie numeru na Stronie [www](#), Klucz Telekomunikacja wysyła – za pośrednictwem kuriera – na adres korespondencyjny Klienta, kartę SIM wraz z *Wnioskiem o przeniesienie numeru* ~~kompletem wypełnionych formularzy przeniesienia~~ przeznaczonym do podpisu przez Klienta.

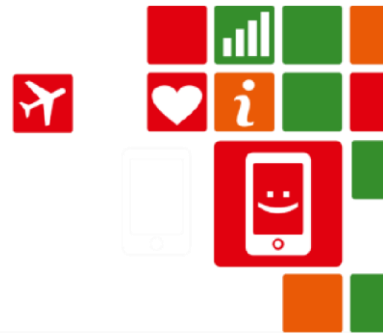
6. Klient, po doręczeniu mu przez kuriera karty SIM oraz Wniosku o przeniesienie numeru ~~kompletem formularzy przeniesienia numeru~~, w obecności kuriera podpisuje ~~formularze~~ Wniosek, Oświadczenia i ~~Pełnomocnictwo~~, okazując przy tym kurierowi dokument stwierdzający tożsamość Klienta (w przypadku osoby fizycznej), a następnie przekazuje kurierowi podpisany Wniosek ~~kompletem dokumentów~~ celem zwrotnego doręczenia do Klucz Telekomunikacja. Klient nie ponosi kosztów usług kurierskich związanych z doręczeniem ww. dokumentów i karty SIM.

7. Wniosek o przeniesienie numeru dostarczony do Klucz Telekomunikacja *bez wymaganych podpisów bez wymaganych załączników Oświadczenia i Pełnomocnictwa*, Klucz Telekomunikacja pozostawi bez rozpatrzenia, o czym niezwłocznie zawiadomi Klienta telefonicznie lub w formie pisemnej wraz z podaniem przyczyny.

8. Rozpoczęcie procesu przeniesienia numeru następuje w terminie jednego dnia roboczego od otrzymania przez Klucz Telekomunikacja podpisanego przez Klienta *Wniosku dokumentów przeniesienia (Wniosku, Oświadczenia, Pełnomocnictwo).*

Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają niezmienione.





Regulamin zawierający powyższe zmiany publikowany jest na stronie www.klucz.net, a wprowadzone zmiany zostały odpowiednio (kursywą) w nim zaznaczone.

Zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243, ze zm.), w przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w terminie 30 dni do dnia ich wprowadzenia.

Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. informuje, że w przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w terminie do 06.05.2019.

Z poważaniem,

Zespół Klucz Mobile

