



Komunikat o możliwości otrzymania rekompensaty za nieprawidłową taryfikację

Niniejszym Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. informuje Abonentów o wystąpieniu w dn. 01.08.2018-31.08.2018 nieprawidłowej taryfikacji na wybranych kierunkach międzynarodowych:

Chiny prefix +86
Indie prefix +91
Hongkong prefix +852
Moskwa prefix +7495, +7499
Kaliningrad prefix +7401
Norwegia prefix +47
Austria prefix +43
Belgia prefix +32
Bułgaria prefix +359
Chorwacja prefix +385
Cypr prefix +357
Czechy prefix +420
Dania prefix +45
Estonia prefix +372
Finlandia prefix +358
Francja prefix +33
Grecja prefix +30
Hiszpania prefix +34
Holandia prefix +31
Irlandia prefix +353
Litwa prefix +370
Luksemburg prefix +352
Łotwa prefix +371
Malta prefix +356
Niemcy prefix +49
Portugalia prefix +351
Rumunia prefix +40
Słowacja prefix +421
Słowenia prefix +386
Szwecja prefix +46
Węgry prefix +36
Wielka Brytania prefix +44
Włochy prefix +39

Jednocześnie Spółka Klucz Telekomunikacja informuje o możliwości uzyskania rekompensaty z pominięciem procedury reklamacyjnej za wykonane połączenia w wyżej wymienionym terminie, na kierunki objęte podwyżką z dn. 01.08.2018.

Prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 727899999 lub kontakt mailowy na adres: bok@klucz.net.

Z poważaniem,
Zespół Klucz Mobile

