Komunikat Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. w sprawie zmian świadczenia usług roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie od dnia 1 stycznia 2019 r. - obniżka stawek.

Szanowni Państwo,

Niniejszym informujemy, że w wyniku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/920 z dnia 17 maja 2017 r. zmieniającego rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w odniesieniu do przepisów w zakresie hurtowych rynków usług roamingu, z dniem 1 stycznia 2019 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu. Zmiana obejmuje:

1) obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 23,95 zł za każdy GB transmisji danych,
2) obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 23,95 zł za każdy GB transmisji danych,
3) podwyższenie Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z pakietów internetowych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie (zawartymi w regulaminach promocji)

W związku z powyższym, zmianie ulega Cennik Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. i regulaminy promocji internetowych (wprowadzone zmiany zostały odpowiednio kursywą w nich zaznaczone):

1) Regulamin Promocji ''Klucz Internet na Kartę''
2) Regulamin Promocji ''Internet''
3) Regulamin Promocji w Roamingu Regulowanym

Cennik i regulaminy zawierające powyższe zmiany, publikowane są na stronie www.klucz.net, ze wskazaniem, iż obowiązują od dnia 1 stycznia 2019r.

Zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243, ze zm.), w przypadku braku akceptacji ww. zmian, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie 30 dni do dnia ich wprowadzenia.

Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. informuje, że w przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w terminie do 01.02.2019.

Z poważaniem,

Zespół Klucz Mobile