



Regulamin Promocji „PAKIETY INTERNETOWE 1 GB, 2 GB, 10 GB i 100 GB” W KLUCZ TELEKOMUNIKACJA Sp. z o.o. („Regulamin”) (wersja obowiązująca od dn. 1.06.2017 r.)

## § 1. Opis Promocji

1. Promocja „Pakiety Internetowe 1 GB, 2 GB, 10 GB i 100 GB” w Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.<sup>1</sup> („Promocja”) jest organizowana przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. i obejmuje Abonentów Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. (zwanymi dalej „Abonentami”).
2. Promocja trwa w okresie od 1.06.2017 r. do 15.06.2017 („Okres Trwania Promocji”).
3. W ramach Promocji Abonent może aktywować poniższe pakiety internetowe („Pakiet”):
  - a. Pakiet Internetowy 1 GB
  - b. Pakiet Internetowy 2 GB
  - c. Pakiet Internetowy 10 GB
  - d. Pakiet Internetowy 100 GB
4. W ramach Promocji, opłaty za Pakiety, o których mowa w pkt. 3 powyżej pobierane są z konta Abonenta z chwilą aktywacji tych pakietów i wynoszą odpowiednio:

Wielkość (wariant) Pakietu (GB)	Cena pakietu (z VAT)
Internet 1 GB	3 PLN
Internet 2 GB	5 PLN
Internet 10 GB	10 PLN
Internet 100 GB	50 PLN

## § 2. Zasady korzystania z Promocji

1. Pakiety, o których mowa powyżej mogą aktywować ci Abonenci, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
  - a. posiadają dodatnią wartość swojego konta, co najmniej równą 1 gr (jeden grosz);
  - b. posiadają na swoim koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za wybrany pakiet,
  - c. znajdują się w okresie ważności dla usług wychodzących,
  - d. aktywują wybrany pakiet zgodnie z zasadami określonymi w § 2 pkt. 2.

**Za granicę dzwoń za grosze!**





2. Aby aktywować wybrany Pakiet Abonent musi wpisać w swoim telefonie Krótki Kod zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”.

Wielkość (wariant) Pakietu	SPOSÓB AKTYWACJI
Internet 1 GB	*121*11*03#
Internet 2 GB	*121*11*04#
Internet 10 GB	*136*11*01#
Internet 100 GB	*136*11*02#

3. Aktywacja wybranego Pakietu na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zlecenia aktywacji. O aktywacji wybranego Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
4. Możliwe jest jednoczesne posiadanie kilku pakietów, ale sumowaniu podlegają wyłącznie jednostki przyznawane w ramach pakietów 1 GB i 2 GB, z tym zastrzeżeniem, iż jednorazowo na swoim koncie Abonent może aktywować w wyniku tego sumowania 50 000 MB, czyli 50GB. Okres Ważności Pakietów podlegających sumowaniu upływa zgodnie z § 2 pkt 12 Regulaminu, od najpóźniej aktywowanego pakietu.
5. Jednostki przyznawane w ramach pakietów 10 GB, 100 GB, nie sumują się. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach tych pakietów w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 KB/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
6. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 KB (za każde rozpoczęte 100 KB transmisji danych).
7. Pakiety obejmują transmisję danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.
8. W technologii LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS:
  - a. Pakiet obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (klucz WAP, wap.klucz.net); Internet (Internet, www.klucz.net).

**Za granicę dzwoń za grosze!**





- b. Pakiet nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Wideorozmowa”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.<sup>1</sup>
9. Ilość danych w Pakiecie obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta.
10. Transmisja danych w ramach Pakietu rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w posiadanej taryfie.
11. Nie ma możliwości rezygnacji z zamówionego pakietu.
12. Wybrany Pakiet może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu kolejnych 720 godzin (30 dni) („Okres Ważności Pakietu”) następujących od wysłania przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. do Abonenta wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Pakietu.
13. Pakiety nie odnawiają się automatycznie. Aby ponownie skorzystać z Pakietu, należy go ponownie aktywować zgodnie z § 2 pkt 2.
14. Abonent może korzystać z wybranego Pakietu w ramach opłaty za pakiet, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta i jednocześnie znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących.
15. Po upływie Okresu Ważności Pakietu niewykorzystane jednostki w ramach przyznanego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie w zamian za utracone niewykorzystane jednostki w ramach danego Pakietu.
16. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu jednostek danych w ramach aktywowanego na swoim koncie Pakietu oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Pakietu za pomocą Krótkiego Kodu:
- dla pakietu 1 GB, 2 GB: \*121# i wciśnięcia przycisku „zadzwoń”,
  - dla pakietu 10 GB i 100 GB: \*136# i wciśnięcia przycisku „zadzwoń”.
17. Po wykorzystaniu limitu danych w ramach aktywowanego Pakietu, opłata za transmisję danych naliczana jest zgodnie z Cennikiem Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. .
18. Pakiety 1 GB, 2 GB, 10 GB i 100 GB nie mogą być wykorzystane w roamingu.

---

<sup>1</sup> Nazwę posiadanej taryfy Abonent może sprawdzić wybierając na klawiaturze swojego telefonu bezpłatny kod: \*147# i wciskając klawisz „zadzwoń”.



## Za granicę dzwoń za grosze!





19. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.

### § 3. Informacje końcowe

1. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość przesyłanych danych/informacji przez Abonentów w ramach Pakietu.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. dla Abonentów.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem [www.klucz.net](http://www.klucz.net) oraz w Biurze Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o



**Za granicę dzwoń za grosze!**



**Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.**  
Al. Jerozolimskie 214, 02-486 Warszawa  
NIP: 522-299-88-81



**727 899 999**  
**+48 727 822 008**



**[www.klucz.net](http://www.klucz.net)**  
**[bok@klucz.net](mailto:bok@klucz.net)**