

Szanowni Abonenci,

pragniemy poinformować, iż w związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 1203/2012 z dnia 14 grudnia 2012 r. Abonenci Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o od dnia 1 lipca 2014r będą mieli możliwość wyboru usług roamingu międzynarodowego świadczonych przez alternatywnych dostawców usług roamingu międzynarodowego.

Alternative Roaming Provider (ARP) – Alternatywny Dostawca Usług Roamingu („Dostawca”) to inny niż Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o podmiot, który zawarł stosowną umowę z Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o na odsprzedaż usług roamingu, który świadczy usługi roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

1. Od dnia 1 lipca 2014 r Abonent ma uprawnienie do skorzystania z usług Alternatywnego Dostawcy Roamingu.
2. Abonent ma prawo do dokonania zmiany Dostawcy ARP na innego Dostawcę ARP, pod warunkiem, że takowi Dostawcy ARP zgłoszą się do Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o
3. Zmiana dostawcy ARP jest bezpłatna i wykonywana jest w ciągu jednego dnia roboczego.
4. Dostawca, z którego usług roamingu międzynarodowego korzysta Abonent, nie jest zobowiązany do świadczenia tych usług w przypadku przeniesienia przez Abonenta numeru telefonu z Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o do innego operatora krajowego.
5. W celu zmiany dostawcy usług roamingu międzynarodowego z Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o na Dostawcę należy zwrócić się bezpośrednio do tego Dostawcy. Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o zamieści informację o Dostawcach, z którymi zawrze umowę na stronie www.klucz.net
6. Na chwilę obecną do Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o nie zgłosił się żaden podmiot świadczący usługi ARP, także w chwili obecnej nie ma możliwości skorzystania z usług ARP.
7. Niniejsza informacja może ulegać zmianie, w szczególności w związku z zawarciem umów z ARP o czym Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. poinformuje na stronie www.klucz.net
8. Dodatkowo od 1 lipca 2014r Abonent będzie miał możliwość korzystania za pośrednictwem Karty SIM/USIM Operatora z transmisji danych w roamingu na terenie EOG oferowanej przez lokalnego operatora, świadczącego w odwiedzanym przez Abonenta kraju, zgodnie z ofertą tego operatora, o ile operator ten świadczy taką usługę.

Z poważaniem,
Biuro Obsługi Klienta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.