



Szanowni Państwo,

Z dniem 12 września 2018 r. ulega zmianie Regulamin świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: Regulamin). Wprowadzone zmiany wynikają z nowelizacji przepisów Prawa Telekomunikacyjnego (ustawy z 10 maja 2018 r.).

Przedmiotowe zmiany dotyczą treści § 11, § 14. Postanowienia końcowe Regulaminu, i polegają na tym, iż:

- § 11 ust.10 ppkt. 6 zostaje usunięty fragment zapisu:
 - 6) Pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym. ~~a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 PT;~~
- § 11 ust.13 zostaje usunięty fragment zapisu:
 13. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a także w przypadku Abonenta będącego Konsumentem w postępowaniu mediacyjnym. ~~lub przed sądem polubownym, o którym mowa w art. 109 i 110 PT.~~
- § 14 ust.3 otrzymuje zmienione brzmienie:
 3. Spór cywilnoprawny między Konsumentem a Klucz Telekomunikacja może być zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa UKE na wniosek Konsumenta lub z urzędu, *jeżeli wymaga tego ochrona interesu Konsumenta, na zasadach określonych w ustawie z dn. 10 maja 2018 r. Prawa Telekomunikacyjnego i innych obowiązujących przepisach prawa.* ~~lub rozpatrzony przez stały polubowny sąd konsumencki przy Prezesie UKE.~~

Pozostałe postanowienia § 11, § 14 Regulaminu pozostają niezmienione.

Regulamin zawierający powyższe zmiany, publikowany jest na stronie www.klucz.net, a wprowadzone zmiany zostały odpowiednio (kursywą) w nim zaznaczone.

Zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243, ze zm.), w przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w terminie 30 dni do dnia ich wprowadzenia.

Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. informuje, że w przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w terminie do 12.12.2018.

Z poważaniem,

Zespół Klucz Mobile



Za granicę dzwoń za grosze!



Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 214, 02-486 Warszawa
NIP: 522-299-88-81



727 899 999
+48 727 822 008



www.klucz.net
bok@klucz.net