



Szanowni Państwo,

Informujemy, iż od dnia 15 czerwca 2017r., KLUCZ Telekomunikacja Sp. z o.o. – w ramach świadczonych usług telekomunikacyjnych w roamingu – stosować będzie poniżej określone zasady uczciwego użytkownika roamingu (Fair Usage Policy – FUP).

Zasady FUP gwarantują klientom KLUCZ Telekomunikacja Sp. z o.o. przebywającym za granicą Polski, w obszarze EOG, prawo do wykorzystania w ciągu jednego roku pakietu bezpłatnych 100 minut połączeń odebranych (w roamingu).

W przypadku przekroczenia pakietu 100 minut w ciągu roku połączeń odebranych w roamingu, tj. po przekroczeniu FUP, za każdą kolejną minutę połączenia odebranego w roamingu KLUCZ Telekomunikacja Sp. z o.o. pobierze od abonenta opłatę w wysokości określonej w Cenniku KLUCZ Telekomunikacja Sp. z o.o. jako opłata należna po przekroczeniu limitu FUP.

Na dzień 15 czerwca 2017r. opłata należna po przekroczeniu limitu FUP, tj. za ponadlimitowe odebrane połączenie głosowe w roamingu, wynosić będzie 0,05 zł brutto za minutę.

Cennik zawierający powyższe zmiany, publikowany jest na stronie [www.klucz.net](http://www.klucz.net), ze wskazaniem, iż obowiązuje od dnia 15 czerwca 2017r.

Zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243, ze zm.), w przypadku braku akceptacji tych zmian Cennika, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy najpóźniej do dnia 14 czerwca 2017 r., tj. do dnia wejścia zmian w życie.

Z poważaniem,

Zespół Klucz Mobile



**Za granicę dzwoń za grosze!**



**Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.**  
Al. Jerozolimskie 214, 02-486 Warszawa  
NIP: 522-299-88-81



**727 899 999**  
**+48 727 822 008**



**www.klucz.net**  
**bok@klucz.net**