



Komunikat dotyczący usług Premium

Szanowni Państwo,

W związku ze zmianami dot. usług Premium wynikającymi z modyfikacji oraz dodania następujących art. PT: art. 64, art. 64a, art. 64b, art. 65, art. 65a, art.80a, art.209 Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. informuje, że z dniem 12 grudnia 2018r.:

- Aktywacja subskrypcji poprzedzona będzie zgodą Abonenta;
- Abonentowi przysługuje nieodpłatne ustanowienie progu limitu kwotowego, dotyczącego usług o podwyższonej opłacie; progi wynoszą 0,35,100, 200 zł;
- W przypadku braku ustanowienia limitu kwotowego, Użytkownikowi przysługuje domyślny próg 35 zł;
- Abonent będzie mógł uruchomić blokady rodzajowe wszystkich połączeń wychodzących lub przychodzących; blokady poszczególnych rodzajów usług lub blokady o cenie wyższej niż wskazana;
- Odblokowanie połączeń wymaga ustanowienia nowego, wyższego limitu;
- Blokada musi obejmować połączenia bezkosztowe;
- W celu ustanowienia progu limitu kwotowego lub blokowania usług o podwyższonej opłacie należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta pod nr tel. 727899999 lub mailowo na adres bok@klucz.net

Informacje o świadczeniu przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o. blokowania usług o podwyższonej opłacie zawarte są w Regulaminie świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: Regulamin).

Cennik usług o podwyższonej opłacie dostępny jest na stronie internetowej www.klucz.net oraz w siedzibie BOK.

Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. informuje, że w przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w terminie do 12 grudnia 2018 r.

Z poważaniem,
Zespół Klucz Mobile

