



Szanowni Państwo,

Z dniem 15 czerwca 2017 r. nastąpią zmiany w rozliczaniu cen detalicznych w roamingu międzynarodowym na obszarze UE/EOG.

Zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego internetu oraz zmieniającego dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii.

W wyniku tych zmian przepisów prawa nastąpią zmiany Cennika Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o., polegające na:

1. zrównaniu cen detalicznych za połączenia głosowe wychodzące, wiadomości SMS i transmisję danych, stosowanych przez Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. w roamingu międzynarodowym na obszarze EOG z cenami krajowymi (w Polsce) obowiązującymi odpowiednio dla ww. usług w Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.,
2. nieodpłatności odebranych przez Abonenta Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym na obszarze EOG.

Cennik zawierający powyższe zmiany, publikowany jest na stronie [www.klucz.net](http://www.klucz.net), ze wskazaniem, iż obowiązuje od dnia 15 czerwca 2017r.

Zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243, ze zm.), w przypadku braku akceptacji tych zmian Cennika, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy najpóźniej do dnia 14 czerwca 2017 r., tj. do dnia wejścia zmian w życie.

Z poważaniem,

Zespół Klucz Mobile



**Za granicę dzwoń za grosze!**

