



Komunikat Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. w sprawie zmian świadczenia usług roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie od dnia 1 stycznia 2018 r., oraz w sprawie obniżki stawek w roamingu w Unii Europejskiej

Szanowni Państwo,

Niniejszym informujemy, że w wyniku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/920 z dnia 17 maja 2017 r. zmieniającego rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w odniesieniu do przepisów w zakresie hurtowych rynków usług roamingu, z dniem 1 stycznia 2018 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu. Zmiana obejmuje:

- 1) obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach zasad uczciwego użytkownika roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, (obniżenie z 0,04 zł do 0,03 zł brutto za 1 MB),
- 2) obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu limitów na korzystanie z pakietów internetowych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie (obniżenie z 0,04 zł do 0,03 zł brutto za 1 MB).
- 3) podwyższenie limitów na korzystanie z pakietów internetowych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, wynikające ze zmiany wysokości dodatkowych opłat wskazanych w pkt 1) i 2) powyżej.

W związku z powyższym, zmianie ulega Cennik Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o. i regulaminy promocji internetowych.

Cennik i regulaminy zawierające powyższe zmiany, publikowane są na stronie www.klucz.net, ze wskazaniem, iż obowiązują od dnia 1 stycznia 2018r.

Zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243, ze zm.), w przypadku braku akceptacji tych ww. zmian, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy najpóźniej do dnia 1 stycznia 2018 r., tj. do dnia wejścia zmian w życie.

Z poważaniem,

Zespół Klucz Mobile



Za granicę dzwoń za grosze!

